www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र–II)

समय : तीन घण्टे

अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

दो खण्डों में कुल **आठ** प्रश्न दिए गए हैं जो **हिन्दी** एवं **अंग्रेजी** दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (PAPER–II)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग *150* शब्दों में) :

Explain the following (each in about *150* words) : 10×5=50

(a) अपवाद-आधारित प्रबंधन

Management by exception

(b) जवाबदेही का सिद्धान्त

Principle of accountability

(c) सशक्तीकृत संगठन

Empowered organization

(d) विशेषक थियोरी

Trait theory

(e) जनता का मानवद्वेषी कठपुतलीकरण

Cynical puppeteering of people

2. (a) ''संगठनात्मक थियोरी के आलोचकों का विचार है कि संगठन की आधुनिक थियोरी 'नई बोतल में पुरानी शराब' की तरह है।'' इस कथन का परीक्षण कीजिए।

"The critics of organizational theory are of the view that modern theory of organization is like 'an old wine in new bottle'." Examine the statement. 20

(b) संगठन परिवेश उद्यम की सफलता या असफलता का निर्णय करता है। क्या आप इससे सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।

Organizational environment decides the success or failure of an enterprise. Do you agree? Give arguments in support of your answer. 20

(c) आभासी संगठन, संगठन की तेजस्विता एवं संवृद्धि पर बल देता है। सविस्तार स्पष्ट कीजिए।

Virtual organization emphasizes vitality and growth of an organization. Elucidate. 10

3. (a) अभिप्रेरण की थियोरियाँ एक-दूसरे की प्रतियोगी नहीं हैं, उनका एकीकरण करने के लिए उनके परस्पर संबंधों को समझना आवश्यक है। इसके लिए कदमों का सुझाव दीजिए।

The theories of motivation are not competitive to each other, their inter-relationship needs an understanding for integrating them. Suggest steps for the same. 20

(b) ''गुणता चक्र संगठन की उत्पादकता पर नितान्त कम या बिलकुल भी नहीं प्रभाव दिखाता है।'' क्या आप इससे सहमत हैं? इसे अपेक्षाकृत अधिक अनुक्रियाशील और प्रभावी बनाने के लिए एक ढाँचे का सुझाव दीजिए।

"Quality circles tend to show little or no effect on the productivity of an organization." Do you agree? Suggest a framework to make it more responsive and effective. 20

(c) ''नेतृत्व शून्यता दोधारी तलवार के समान कार्य करती है।'' इस कथन के क्या निहितार्थ हैं?

"Leadership vacuum works as double-edged sword." What are the implications of this statement? 10

www.prepp.in
Prepp
Your Personal Exams Guide

4. (a) उद्देश्य-आधारित प्रबंधन के तकनीक की व्याख्या कीजिए। इसे अधिक प्रभावी बनाने के लिए सुझाव दीजिए।

Explain the technique of management by objective. Give suggestions for making it more effective. 20

(b) प्रबंधन को अपनी नीतियाँ निर्धारित करने में जिन आन्तरिक एवं बाह्य परिवर्तनों को ध्यान में रखना आवश्यक होता है, उनको स्पष्ट कीजिए।

Explain the internal and external changes which must be taken into account by the management in framing its policies. 20

(c) आधुनिक संगठन में सूत्र तथा मंत्रणा प्रकार्य असंबद्ध होते हैं। क्या आप इससे सहमत हैं? टिप्पणी कीजिए।

Line and staff functions in a modern organization are irrelevant. Do you agree? Comment. 10

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग *150* शब्दों में) :

Explain the following (each in about *150* words) : 10×5=50

(a) कार्य-मनोवृत्तपरक विधि

Job-psychographic method

(b) 360° प्रतिपुष्टि प्रणाली

360° feedback system

(c) योग्यता कोटिनिर्धारण बनाम कार्य कोटिनिर्धारण

Merit rating vs. Job rating

(d) हड़ताल बनाम तालाबन्दी

Strikes vs. Lockouts

(e) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आइ० एल० ओ०)

International Labour Organization (ILO)

6. (a) "यह तथ्य अब सर्वमान्य हो गया है कि दीर्घ अवधि में प्रशिक्षण न देने की लागत, प्रशिक्षण देने की लागत से सदैव अधिक होती है तथा किसी संगठन में प्रशिक्षण क्रियाकलाप जितना अधिक होगा उतना ही उसकी उपयोगिता के विषय में सन्देह कम होगा।" टिप्पणी कीजिए।

"One thing is now universally accepted that in the long run the cost of not training is always more than the cost of training and the greater the training activity in an organization, the less the doubt about its utility." Comment. 20

(b) "किसी भी संगठन में हम कार्यों के लिए भुगतान करते हैं न कि मनुष्यों के लिए।" क्या आप इससे सहमत हैं? उद्योग में कार्य-मूल्यांकन किस प्रकार मानवीय संबंधों को प्रभावित करता है?

"In an organization, we pay for jobs but not for men." Do you agree? How does job evaluation affect human relations in industry? 20

Prepp
Your Personal Exams Guide

(c) कल्पना कीजिए कि मध्य-प्रबंधन में एक रिक्त स्थान की पूर्ति के लिए आपकी फर्म संगठन से बाहर चली गई है, यद्यपि इसकी घोषित नीति अंदर से ही प्रोन्नति करने की है। एक कर्मचारी ने नीति के आधार पर इस कार्रवाई को चुनौती दी है। इसका क्या उपयुक्त उत्तर हो सकता है?

Suppose that your firm has gone outside of the organization to fill a position in middle management even though it has an announced policy of promotion from within. An employee has challenged this action on the basis of policy. What could be an appropriate reply? 10

7. (a) ''भारतीय मजदूर संघ आन्दोलन अपने स्वयं के विरचन के प्रयोजन को पूरा करने में विफल रहा है।'' इस कथन के प्रकाश में, भारत में मजदूर संघों के प्रकार्यण को सुधारने के लिए एक सुझावात्मक ढाँचे का विकास कीजिए।

"Indian trade union movement has failed to serve the purpose of its own formation." In the light of this statement, develop a suggestive framework to improve the functioning of trade unions in India. 20

(b) एक सन्तोषजनक मजदूरी प्रणाली के क्या अत्यावश्यक तत्त्व होते हैं? मजदूरी अदायगी की विभिन्न विधियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए और प्रत्येक विधि के गुण-दोषों पर चर्चा कीजिए।

What are the essentials of a satisfactory wage system? Briefly explain the various methods of wage payment and discuss the merits and demerits of each. 20

(c) ''पारस्परिक विश्वास संगठन में सामूहिक सौदेबाजी के लिए एक मुख्य कुंजी होती है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Mutual trust in an organization is the main key to collective bargaining." Comment. 10

8. (a) ''औद्योगिक लोकतंत्र के साधनों में से एक प्रबंधन में श्रमिक भागीदारी है।'' इस कथन पर टिप्पणी कीजिए तथा श्रमिक भागीदारी को अधिक प्रासंगिक और प्रभावी बनाने के लिए सुझाव प्रस्तुत कीजिए।

"One of the instruments of industrial democracy is workers participation in management." Comment on this statement and offer suggestions to make workers participation more relevant and effective. 20

(b) कर्मचारी चयन क्या है? कर्मचारियों के चयन के प्रक्रम में उपयोग किए जा रहे विभिन्न प्रकारों के परीक्षणों को समझाइए।

What is employee selection? Explain the different types of tests being used in the process of selection of employees. 20

(c) कारोबारी उद्यमों पर मानव संसाधन बहिर्स्रोतन (आउटसोर्सिंग) के प्रभाव का परीक्षण कीजिए। इसे अधिक प्रासंगिक और प्रभावी बनाने के लिए उपयुक्त उपाय सुझाइए।

Examine the influence of human resource outsourcing on business enterprises. Suggest suitable measures to make it more relevant and effective. 10

★ ★ ★