

1	The term 'FSI' in IT modernisation project of Department of Posts refers to (A) Finance System Integrator (B) Financial Services System Integrator (C) Finance and Service Integrator (D) Finance Service Integrator	1	डाक विभाग की आईटी आधुनिकीकरण परियोजना में 'एफएसआई' शब्द का अर्थ क्या है? (A) वित्त प्रणाली इंटीग्रेटर (B) वित्त सेवा प्रणाली इंटीग्रेटर (C) वित्त और सेवा इंटीग्रेटर (D) वित्त सर्विस इंटीग्रेटर
2	The term 'CSI' in IT modernisation project of Department of Posts refers to (A) Core Service Integrator (B) Common System Integrator (C) Core System Integrator (D) Common Service Integrator	2	डाक विभाग की आईटी आधुनिकीकरण परियोजना में 'सीएसआई' शब्द का अर्थ क्या है? (A) कोर सर्विस इंटीग्रेटर (B) कॉमन सिस्टम इंटीग्रेटर (C) कोर सिस्टम इंटीग्रेटर (D) कॉमन सर्विस इंटीग्रेटर
3	The letter 'A' standing second from left in the term 'DARPAN' refers to (A) Advancement (B) A (C) Achievement (D) Annual	3	'DARPAN' शब्द में बाएँ ओर से दूसरा छोटा 'A' का उल्लेख क्या है (A) एडवान्समेंट (B) A (C) अचीवमेंट (D) एन्युअल
4	The letter 'N' in the term 'PNOP' refers to (A) Number (B) Network (C) National (D) Node	4	'PNOP' शब्द में 'N' अक्षर क्या दर्शाता है? (A) नंबर (B) नेटवर्क (C) राष्ट्रीय (D) नोड
5	Through how many different segments, IT modernisation project is being implemented? (A) 04 (B) 08 (C) 10 (D) 12	5	आईटी आधुनिकीकरण परियोजना कितने अलग-अलग खंडों के माध्यम से कार्यान्वित की जा रही है? (A) 04 (B) 08 (C) 10 (D) 12
6	With reference to MNOP, what 'KPI' represents? (A) Key Performance Indicator (B) Key Postal service (C) Key Performance Incentive (D) Key Project Indicator	6	एमएनओपी के संदर्भ में 'केपीआई' किसका प्रतिनिधित्व करता है? (A) प्रमुख प्रदर्शन संकेतक (B) प्रमुख डाक सेवा (C) प्रमुख प्रदर्शन प्रोत्साहन (D) प्रमुख परियोजना संकेतक
7	Full form of 'CEPT' (A) Centre for Excellence in Postal Technology (B) Centre in Excellence of Postal Technology (C) Centre of Excellence for Postal Technology (D) Centre for Excellence on Postal Technology	7	'CEPT' का पूरा फॉर्म क्या है? (A) सेंटर फॉर एक्सीलेंस इन पोस्टल टेक्नोलॉजी (B) सेंटर इन एक्सीलेंस ऑफ पोस्टल टेक्नोलॉजी (C) सेंटर ऑफ एक्सीलेंस फॉर पोस्टल टेक्नोलॉजी (D) सेंटर फॉर एक्सीलेंस ऑन पोस्टल टेक्नोलॉजी

8	The IT modernisation project was approved by Government of India in (A) November 2011 (B) November 2012 (C) March 2011 (D) March 2012	8.	भारत सरकार द्वारा आईटी आधुनिकीकरण परियोजना की स्वीकृति की गई थी? (A) नवंबर 2011 (B) नवंबर 2012 (C) मार्च 2011 (D) मार्च 2012
9	Which of the following organisation is not part of IT modernisation project of India Post? (A) Infosys (B) TCS (C) Sify (D) Wipro	9.	निम्नलिखित में से कौन सा संगठन भारतीय डाक की आईटी आधुनिकीकरण परियोजना का हिस्सा नहीं है? (A) इन्फोसिस (B) टीसीएस (C) सिफ़ी (D) विप्रो
10	Which of the following stream of IT modernisation project digitized all the postal, mails and counter operations of the offices on a single central server based platform? (A) PSI (B) CSI (C) MOH (D) DCF	10.	आईटी आधुनिकीकरण परियोजना की निम्नलिखित में से किस धारा ने कार्यालयों के सभी डाक, मेल और काउंटर संचालन को एक ही केंद्रीय सर्वर-आधारित प्लेटफॉर्म पर डिजिटलाइज किया? (A) एफएसआई (B) सीएसआई (C) एमओएच (D) डीसीएफ
11	What is the maximum weight and insurance of a speed post consignment: (A) 35 Kg and Rs.1 Lakh (B) 20 Kg and Rs.1 Lakh (C) 35 Kg and Rs.10000 (D) 20 Kg and Rs.10000	11.	स्पीड पोस्ट कंसिग्नमेंट का अधिकतम वजन और बीमा क्या है? (A) 35 किलो और रुपये 1 लाख (B) 20 किलो और रुपये 1 लाख (C) 35 किलो और रुपये 10000 (D) 20 किलो और रुपये 10000
12	Registered newspaper is published in large numbers at intervals of not more than (A) 365 Days (B) 180 Days (C) 31 Days (D) 30 Days	12.	अधिक से अधिक कितने दिनों के अंतराल में पंजीकृत समाचार पत्र प्रकाशित होते हैं? (A) 365 दिन (B) 180 दिन (C) 31 दिन (D) 30 दिन
13	In case SB account balance not raised to ₹ 500/- at the end of financial year, how much amount will be deducted as Account Maintenance fee? (A) ₹ 100.00 (B) ₹ 50.00 ✓ (C) ₹ 20.00 (D) ₹ 10.00	13.	यदि एसबी खाता शेष वित्तीय वर्ष के अंत में ₹ 500/- तक नहीं बढ़ा है, तो खाता रखरखाव शुल्क के रूप में कितनी राशि काट ली जाएगी? (A) ₹ 100.00 (B) ₹ 50.00 (C) ₹ 20.00 (D) ₹ 10.00
14	The interest on PPF account shall be calculated for the calendar month on the lowest balance in the account between the close of the (A) 10 th day and the end of the month (B) 05 th day and the end of the month (C) 10 th day and 15 th of the month (D) 05 th day and 15 th of the month	14.	पीपीएफ खाते पर ब्याज की गणना कैलेंडर माह के लिए खाते में सबसे कम शेष राशि के आधार पर की जाएगी (A) 10 वें दिन और महीने के अंत में (B) 05 वें दिन और महीने के अंत में (C) महीने का 10 वा दिन और 15 वा (D) महीने का 05 वा दिन और 15 वा

15. What is the minimum amount for opening a PPF account and maximum balance that can be retained?	15. एक निवृत्ति निधि खाते में न्यूनतम राशि कितनी होनी चाहिए और अधिकतम राशि कितनी हो सकती है?
(A) Rs 500/- and Rs 1.5 Lakh	(A) रुपये 500/- और रुपये 1.5 लाख
(B) Rs 500/- and Rs 15 Lakh	(B) रुपये 500/- और रुपये 15 लाख
(C) Rs 1000/- and Rs 15 Lakh	(C) रुपये 1000/- और रुपये 15 लाख
(D) Rs 1000/- and Rs 1.5 Lakh	(D) रुपये 1000/- और रुपये 1.5 लाख
16. Loan and surrender facility under Whole Life Assurance (Suraksha) is available after	16. सम्पूर्ण जीवन बीमा (सुरक्षा) के तहत ऋण और आत्महत्या के सुविधा किस वर्ष के बाद उपलब्ध है
(A) Loan-04 Years, Surrender-03 Years	(A) ऋण-04 वर्ष, समर्पण-03 वर्ष
(B) Loan-03 Years, Surrender-05 Years	(B) ऋण-03 वर्ष, समर्पण-05 वर्ष
(C) Loan-03 Years, Surrender-03 Years	(C) ऋण-03 वर्ष, समर्पण-03 वर्ष
(D) Loan-04 Years, Surrender-05 Years	(D) ऋण-04 वर्ष, समर्पण-05 वर्ष
17. What is the last declared bonus of PLI Endowment Assurance (Santosh) per Rs 1000.00 sum assured per year?	17. पीएलआई एंडोवमेंट एश्योरेंस (संतोष) का अंतिम घोषित बोनस प्रति ₹ 1000.00 प्रति वर्ष बीमित राशि क्या है?
(A) Rs 50/-	(A) रुपये 50/-
(B) Rs 52/-	(B) रुपये 52/-
(C) Rs 55/-	(C) रुपये 55/-
(D) Rs 58/-	(D) रुपये 58/-
18. Deen Dayal SPARSH Yojana is a scholarship scheme to award children in the class category of standard VI to IX. What is the full form of SPARSH?	18. दीन दयाल स्पार्श योजना कक्षा छठी से नौवीं कक्षा के बच्चों को प्रोत्साहित करने के लिए एक छात्रवृत्ति योजना है। स्पार्श का पूरा रूप क्या है?
(A) Scholarship for Promotion of Aptitude & Research in Stamps as a Hobby	(A) प्रतिभा और शोध में उत्कृष्टता को बढ़ावा देने के लिए छात्रवृत्ति योजना
(B) Scholarship for Practice, Aptitude & Research in Stamps as a Hobby	(B) अभ्यास, प्रतिभा और शोध में उत्कृष्टता को बढ़ावा देने के लिए छात्रवृत्ति योजना
(C) Scholarship for Private Aptitude & Research in Stamps as a Hobby	(C) निजी प्रतिभा और शोध में उत्कृष्टता को बढ़ावा देने के लिए छात्रवृत्ति योजना
(D) Students Promotion of Aptitude & Research in Stamps as a Hobby	(D) छात्रों की प्रतिभा और शोध में उत्कृष्टता को बढ़ावा देने के लिए छात्रवृत्ति योजना
19. 'My Stamp' was first introduced in India during the World Philatelic Exhibition.	19. 'माई स्टैम्प' पहली बार भारत में किस विश्व डाक दिवस के अवसर पर प्रस्तुत किया गया था?
(A) INDIPEX-1973	(A) इंडिपेक्स 1973
(B) ASIANA 1977	(B) एशियान 1977
(C) INPEX 2013	(C) इन्पेक्स 2013
(D) INDIPEX 2011	(D) इंडिपेक्स 2011
20. Amount recovered from addressee on delivery of COD article by post, is remitted to the sender through.	20. डाक द्वारा कोड आर्टिकल की डिलीवरी पर प्राप्त राशि, भेजक को किस माध्यम से वापस की जाती है?
(A) eMO	(A) ईएमओ
(B) ePost	(B) ई पोस्ट
(C) ePayment	(C) ई भुगतान
(D) FTS	(D) ईसीएफ

21	The letters A & U in 'APPU' refers to (A) Asia & Union (B) Asia & Universe (C) Asian & Union (D) Asian & Universe	21	APPU में A और U अक्षर निम्नलिखित में से किसके लिए हैं? (A) एशिया और यूनियन (B) एशिया और यूनिवर्स (C) एशियाई और यूनियन (D) एशियाई और यूनिवर्स
22	APPU was established in (A) 1961 (B) 1971 (C) 1981 (D) 1951	22	APPU की स्थापना कब हुई थी? (A) 1961 (B) 1971 (C) 1981 (D) 1951
23	In the foreign post the term "Letter Post" applies to which of the following postal articles (A) Letters (B) Post Cards (C) Aerogramme (D) All of the above	23	विदेशी डाक में "लेटर पोस्ट" शब्द निम्नलिखित में से किस पर लागू होता है? (A) पत्र (B) पोस्ट कार्ड (C) एरोग्राम (D) उपरोक्त सभी
24	The period of detention of undelivered articles addressed to foreign countries is governed by the internal regulations of the (A) Country of origin (B) Country of destination (C) Both A & B (D) None of the above	24	विदेशी को संबोधित अप्राम्य वस्तुओं के निरोध की अवधि किसके आंतरिक नियमों द्वारा नियंत्रित होती है? (A) मूल देश (B) गंतव्य का देश (C) ए और बी दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
25	According to PO Guide Part-II, which of the following is correct (A) Undeliverable correspondence is returned to the country of origin and delivered to the sender on payment of charges due, if any (B) Postcards which do not bear the address of the sender are not returned (C) Both A & B (D) None of the above	25	पीओ गाइड पार्ट-II के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन सा सही है (A) अविभाज्य पत्राचार मूल देश को वापस कर दिया जाता है और प्रेषक को देय शुल्क, यदि कोई हो, के भुगतान पर वितरित किया जाता है। (B) पोस्टकार्ड जिन पर प्रेषक का पता नहीं है, उन्हें वापस नहीं किया जाता है। (C) ए और बी दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26	The "Printed Paper" service in the foreign post corresponds to which of the following service in the inland post. (A) Speed Post (B) Registered Post (C) Book Packet (D) Parcel Post	26	विदेशी डाक में "मुद्रित कागज" सेवा अंतर्देशीय डाक में निम्नलिखित में से किस सेवा से मेल खाती है। (A) स्पीड पोस्ट (B) पंजीकृत पोस्ट (C) बुक पैकेट (D) पैसल पोस्ट
27	According to Clause 77 of PO Guide Part-II, the insurance limit adopted by India is (A) ₹5000 (B) ₹10000 (C) ₹15000 (D) ₹50000	27	पीओ गाइड पार्ट-II के क्लॉज 77 के अनुसार, भारत द्वारा अपनाई गई बीमा सीमा क्या है? (A) ₹5000 (B) ₹10000 (C) ₹15000 (D) ₹50000

www.prepp.in With reference to foreign parcels which of the following is incorrect

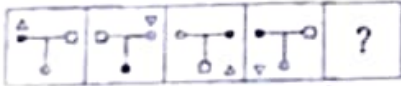
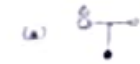
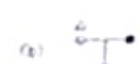
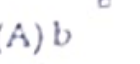
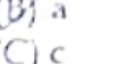
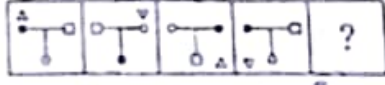
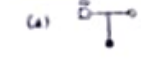
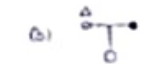
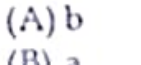
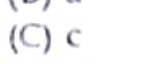
(A) The length should not exceed 1.05 metre (B) The sum of the length and the greatest circumference measured in a direction other than the length should not exceed 2 metres (C) A parcel should have a surface measuring not less than 90 mm x 140 mm (D) The general maximum limit of weight is 10 Kgs	28. विदेशी पार्सल के सदर्भ में निम्नलिखित में से कौन गलत है (A) लंबाई 1.05 मीटर से अधिक नहीं होनी चाहिए (B) लंबाई और लंबाई के अलावा किसी अन्य दिशा में मापी गई सबसे बड़ी परिधि का योग 2 मीटर से अधिक नहीं होना चाहिए (C) पार्सल की सतह की माप 90 मिमी x 140 मिमी से कम नहीं होनी चाहिए (D) वजन की अधिकतम सीमा 10 किलोग्राम है
29. Advice of delivery can be obtained for insured parcels addressed to any country to which the service is available except for parcels addressed to: (A) Great Britain (B) South Africa (C) Canada (D) New Zealand	29. निम्नलिखित में से किस देश को संबोधित पार्सल को छोड़कर किसी भी देश को संबोधित बीमाकृत पार्सल के लिए डिलीवरी की सलाह प्राप्त की जा सकती है? (A) ग्रेट ब्रिटेन (B) दक्षिण अफ्रीका (C) कनाडा (D) न्यूज़ीलैंड
30. Money orders from foreign countries that has become void cannot be paid after the expiry of (A) 06 months from the date of receipt in India (B) 05 months from the date of receipt in India (C) 02 months from the date of receipt in India (D) 01 month from the date of receipt in India	30. विदेशों से मनी ऑर्डर जो शून्य हो गए हैं, उनका भुगतान कब के बाद नहीं किया जा सकता है? (A) भारत में प्राप्ति की तारीख से 06 महीने (B) भारत में प्राप्ति की तारीख से 05 महीने (C) भारत में प्राप्ति की तारीख से 02 महीने (D) भारत में प्राप्ति की तारीख से 01 माह
31. The round and oblong MO stamps and insurance seal should be kept in custody of (A) Sub Account PA (B) Money Order PA (C) Postmaster (D) None of the Above	31. गोल और तिरछे एमओ स्टाम्प और बीमा मुहर किसके पास रखनी चाहिए? (A) उप खाता पीए (B) मनी ऑर्डर पीए (C) पोस्टमास्टर (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
32. The SPM should check system generated DTR of BOs by invoking which menu in SAP? (A) ZFR_DTR_NEW (B) ZFR_DAY_NEW (C) ZFBL3N (D) FAGLL03	32. एसपीएम को एसएपी में किस मेनू को लागू करके बीओ के सिस्टम जनरेटेड डीटीआर की जाप करनी चाहिए? (A) ZFR_DTR_NEW (B) ZFR_DAY_NEW (C) ZFBL3N (D) FAGLL03
33. Which of the following T-code is used in connection with supply of postage and other stamps in CSI. (A) MIGO	33. सीएसआई में डाक और अन्य टिकटों की आपूर्ति के संबंध में निम्नलिखित में से किस टी-कोड का उपयोग किया जाता है? (A) MIGO

	(B) ZFBL3N (C) F-02 (D) ZFFV50		(B) ZFBL3N (C) F-02 (D) ZFFV50
34	According to SB order No 36/2020, what is the revised death claim sanction limit of SPM of LSG SO in National (Small) Savings Schemes where no nomination exists or no legal evidence is available (A) 10000 (B) 25000 (C) 50000 (D) 100000	34	एनबी आदेश संख्या 36/2020 के अनुसार, राष्ट्रीय (लघु) बचत योजनाओं में एलएसजी एसओ के एसपीएम की संशोधित मृत्यु दावा स्वीकृति सीमा क्या है जहाँ कोई नामांकन मौजूद नहीं है या कोई कानूनी सबूत उपलब्ध नहीं है? (A) 10000 (B) 25000 (C) 50000 (D) 100000
35	Which SB Order supplied specimen of various forms to be used in operation of National (Small) Savings Scheme in Hindi and English. (A) 35/2020 (B) 36/2020 (C) 37/2020 (D) 38/2020	35	राष्ट्रीय (लघु) बचत योजनाओं के संचालन में प्रयुक्त होने वाले विभिन्न प्रश्नों के नमूने हिन्दी और अंग्रेजी में किस एनबी आदेश द्वारा दिए गए हैं (A) 35/2020 (B) 36/2020 (C) 37/2020 (D) 38/2020
36	Transit bags must always be closed and sealed in the presence of (A) The IRM/ Asst Supdt. of RMS (B) The Head Sorting Assistant/ Mail Guard/ Mail agent (C) The Sr. most MTS of the set (D) None of the above	36	ट्रांजिट बैग को हमेशा किसकी उपस्थिति में बंद और सील किया जाना चाहिए? (A) आईआरएम / आरएमएस का सहायक अधीक्षक। (B) हेड सॉर्टिंग असिस्टेंट/मेल गार्ड/मेल एजेंट (C) सेट के सीनियर मोस्ट एमटीएस (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
37	The preservation period of order book of a mail office and a section is: (A) 12 months (B) 18 months (C) 02 Year (D) 03 Year	37	एक डाक कार्यालय और एक अनुभाग की ऑर्डर बुक की परिरक्षण अवधि क्या है? (A) 12 महीने (B) 18 महीने (C) 02 वर्ष (D) 03 वर्ष
38	The Supervisor of CRC is responsible for (A) Timely opening of set (B) Maintaining master data for the interim dispatch (C) Opening bag allocation and closing bag allocation (D) All of the above	38	सीआरसी का पर्यवेक्षक किसके लिए जिम्मेदार है? (A) सेट का समय पर उद्घाटन (B) अंतरिम प्रेषण के लिए मास्टर डेटा बनाए रखना (C) बैग आवंटन खोलना और बैग आवंटन बंद करना (D) उपरोक्त सभी
39	The Post Office which exchanges mails with foreign countries is known as (A) Sub-foreign Post Office (B) Office of Exchange (C) Office of exchange of transit (D) None of the above	39	विदेश से डाक का आदान-प्रदान करने वाले डाकघर को क्या कहते हैं? (A) उप-विदेशी डाकघर (B) एक्सचेंज का कार्यालय (C) पारगमन के आदान-प्रदान का कार्यालय (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

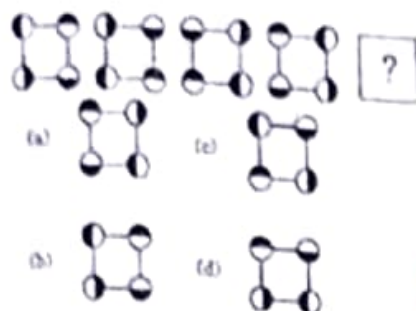
40	All record relating to articles received or despatched by the foreign post should be preserved for a period of (A) 06 Months (B) 12 Months (C) 18 Months (D) 24 Months	40	विदेशी डाक द्वारा प्राप्त या प्रेषित वस्तुओं से सम्बंधित सभी अभिलेखों को किस अवधि के लिए सुरक्षित किया जाना चाहिए? (A) 06 महीने (B) 12 महीने (C) 18 महीने (D) 24 महीने
41	According to PO Guide Part-I, which of the following is correct (A) Entries in the Franking Machine ledger should be checked once in a month (B) The franked articles bearing previous dates will not be treated as un-paid article (C) Machine franked articles can be posted at more than two offices specified by SPO in the licence (D) Machine Franked articles posted in letter boxes shall not be treated as unpaid articles	41	पीओ गाइड पार्ट- I के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन सा सही है (A) फ्रैंकिंग मशीन लेजर में प्रविष्टियाँ की जाच महीने में एक बार की जानी चाहिए (B) छाप चमकीले लाल रंग का , स्पष्ट और अलग होना चाहिए और परस्पर-व्याप्त नहीं होना चाहिए (C) मशीन फ्रैंक पत्रों को डाकअधीक्षक द्वारा लाइसेंस में स्पष्ट दो से अधिक कार्यालयों में पोस्ट किया जा सकता है (D) लेटर बॉक्स में पोस्ट की गई मशीन फ्रैंक वाली पत्रों को अवैतनिक वस्तु नहीं माना जाएगा
42	According to PO Guide Part-I, which of the following is incorrect: (A) The franked articles must be tendered at the window of the office for posting. (B) Each dispatch of articles should be tendered in separate bundles according to the value of frank. (C) A separate daily docket should be submitted for each machine possessed by the licensee. (D) The Post office shall grant a receipt for any money paid by licensee in form ACG-17.	42	पीओ गाइड पार्ट- I के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन सा गलत है (A) फ्रैंक पत्रों को पोस्टिंग के लिए कार्यालय की छिड़की पर प्रस्तुत किया जाना चाहिए। (B) पत्रों के प्रत्येक प्रेषण को फ्रैंक के मूल्य के अनुसार अलग-अलग बंडलों में प्रस्तुत किया जाना चाहिए। (C) लाइसेंसधारी के पास प्रत्येक मशीन के लिए एक अलग दैनिक डॉकेट प्रस्तुत किया जाना चाहिए। (D) डाकघर एसीजी- 17 के रूप में लाइसेंसधारी द्वारा भुगतान किए गए किसी भी पैसे की रसीद देगा।
43	The facility of pre-payment of postage in cash is available at selected offices to firms or business establishment who posts not less than: (A) 100 articles at a time (B) 200 articles at a time (C) 500 articles at a time (D) 1000 articles at a time	43	डाक टिकट के पूर्व भुगतान की सुविधा चयनित कार्यालयों में फर्मों या व्यावसायिक प्रतिष्ठानों को उपलब्ध है जो कम से कम कितने पत्र पोस्ट करते हैं? (A) एक बार में 100 पत्र (B) एक बार में 200 पत्र (C) एक बार में 500 पत्र (D) एक बार में 1000 पत्र
44	Subject to the provisions, a value-payable article marked 'Poste Restante' is kept in the post office to which it is addressed for a period of (A) 07 days only (B) 30 days only (C) One year only (D) Unlimited days	44	प्रावधानों के अधीन, 'पोस्ट रेस्टांटे' के रूप में चिह्नित मूल्य-देय वस्तु कितने दिनों तक डाकघर में रखी जाती है , जिस पर उसे संशोधित किया जाता है? (A) केवल 07 दिन (B) केवल 30 दिन (C) केवल एक वर्ष (D) असीमित दिन

45	Which of the following is incorrect (A) A postal article can be intercepted and redirected while in transit. (B) No redirection fee will be recovered from the sender where a parcel has been returned as unclaimed (C) A postal article can only be re-directed at the post office to which it is addressed (D) None of the above	45	निम्नलिखित में से कौन गलत है (A) पारगमन के दौरान एक डाक पत्र को इंटरसेप्ट और रीडायरेक्ट किया जा सकता है। (B) कोई पुनर्निर्देशन शुल्क वसूल नहीं किया जाएगा जहां एक पार्सल लावारिस के रूप में वापस कर दिया गया है (C) एक डाक पत्र केवल उस डाकघर में पुनर्निर्देशित किया जा सकता है जहां उसे संबोधित किया गया है। (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
46	Complaints relating to money orders and VP articles should be preferred within (A) 03 months from the date of issue or booking (B) 06 months from the date of issue or booking (C) 09 months from the date of issue or booking (D) 12 months from the date of issue or booking	46	मनीआर्डर और वीपी लेखों से संबंधित शिकायतों को कितने दिनों के भीतर प्राथमिकता दी जानी चाहिए? (A) जारी करने या बुकिंग की तारीख से 03 महीने (B) जारी करने या बुकिंग की तारीख से 06 महीने (C) जारी करने या बुकिंग की तारीख से 09 महीने (D) जारी करने या बुकिंग की तारीख से 12 महीने
47	Complaints relating to loss or damage to a registered or insured article where a claim for compensation is made should be preferred within: (A) 03 months from the date of posting of the article (B) 06 months from the date of posting of the article (C) 09 months from the date of posting of the article (D) 12 months from the date of posting of the article	47	एक पंजीकृत या बीमित वस्तु के नुकसान या क्षति से संबंधित शिकायतें, जहां मुआवजे का दावा किया जाता है, कितने दिनों के भीतर प्राथमिकता दी जानी चाहिए? (A) पत्र की पोस्टिंग की तारीख से 03 महीने (B) पत्र की पोस्टिंग की तारीख से 06 महीने (C) पत्र की पोस्टिंग की तारीख से 09 महीने (D) पत्र की पोस्टिंग की तारीख से 12 महीने
48	A letter should not weigh more than: (A) 01 Kg (B) 02 Kg (C) 0.5 Kg (D) 05 Kg	48	एक पत्र का वजन कितना से अधिक नहीं होना चाहिए (A) 01 किलोग्राम (B) 02 किलोग्राम (C) 0.5 किलोग्राम (D) 05 किलोग्राम
49	According to PO Guide Part-I, which of the following is incorrect (A) Letters, Post cards and letter cards are treated as first class mail (B) Articles sent in envelopes which are wholly transparent will be transmitted by post. (C) A letter posted insufficiently prepaid is charged on delivery with double the amount of deficiency (D) Letters may be transmitted by post with or without pre-payment of postage	49	पीओ गाइड पार्ट- I के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन गलत है (A) पत्र, पोस्ट कार्ड और पत्र कार्ड को प्रथम श्रेणी के मेल के रूप में माना जाता है (B) लिफाफे में भेजे गए पत्र जो पूरी तरह से पारदर्शी हैं डाक द्वारा प्रेषित किए जाएंगे। (C) अपर्याप्त प्रीपेड पोस्ट किए गए एक पत्र पर डिलीवरी पर कमी की दोगुनी राशि के साथ शुल्क लिया जाता है (D) डाक के पूर्व भुगतान के साथ या बिना डाक द्वारा पत्र को प्रेषित किया जा सकता है

50	In which of the following registration is obligatory? (A) Any registered article which is re-posted after having been delivered (B) Any insured article (C) Any value-payable article (D) All of the above	50	निम्नलिखित में से किसमें पंजीकरण अनिवार्य है? (A) कोई भी पंजीकृत पत्र जो डिलीवर होने के बाद फिर से पोस्ट किया जाता है (B) कोई भी बीमित वस्तु (C) कोई भी मूल्य-देय पत्र (D) उपरोक्त सभी
51	The average of 11 numbers is 10.8. If the average of the first six is 10.4 and that of the last six is 11.5 Then the middle (6 th) number is: (A) 10.3 (B) 11.3 (C) 12.6 (D) 13.5	51	11 संख्याओं का औसत 10.8 है। यदि पहले छह का औसत 10.4 है और अंतिम छह का औसत 11.5 है। तो मध्य (छठी) संख्या क्या है? (A) 10.3 (B) 11.3 (C) 12.6 (D) 13.5
52	The average wage of 500 workers was found to be Rs.200 Later on it discovered that the wages of two workers were misread as 180 and 20 instead of 80 and 220. The correct average wage is: (A) Rs.200.10 (B) Rs.200.20 (C) Rs.200.50 (D) Rs.201.00	52	500 श्रमिकों का औसत वेतन 200 रुपये पाया गया। बाद में यह पता चला कि दो श्रमिकों की मजदूरी को 80 और 220 के बजाय 180 और 20 के रूप में गलत तरीके से पढ़ा गया था। सही औसत मजदूरी क्या है? (A) ₹ 200.10 (B) ₹ 200.20 (C) रुपये 200.50 (D) रुपये 200.50
53	X is thrice as good a workman as Y and therefore, able to finish a job in 60 days less than Y. Working together they will do it in: (A) 20 days (B) 21.5 days (C) 22.5 days (D) 25 days	53	X, Y से तीन गुना अच्छा काम करने वाला है और इसलिए, Y से 60 दिनों से कम समय में काम पूरा करने में सक्षम है। एक साथ काम करते हुए वे इसे कितने दिनों में करेंगे? (A) 20 दिन (B) 21.5 दिन (C) 22.5 दिन (D) 25 दिन
54	Two taps can fill a tank in 4 Hr and 6 Hr respectively. A third tap empty the tank in 3 Hr. If all the three taps are opened, how much time will it take to fill the tank? (A) 6 Hr (B) 9 Hr (C) 12 Hr (D) 15 Hr	54	दो नल एक टंकी को क्रमशः 4 घंटे और 6 घंटे में भर सकते हैं। एक तीसरा नल टंकी को 3 घंटे में खाली कर देता है। यदि तीनों नलों को खोल दिया जाए, तो टंकी को भरने में कितना समय लगेगा? (A) 6 घंटा (B) 9 घंटा (C) 12 घंटे (D) 15 घंटा
55	10 men working 6 hours a day can complete a work in 18 days. How many hours a day must 15 men work to complete the same work in 12 days? (A) 6 (B) 10 (C) 12 (D) 15	55	10 आदमी एक दिन में 6 घंटे काम करके एक काम को 18 दिनों में पूरा कर सकते हैं। उसी काम को 12 दिनों में पूरा करने के लिए 15 पुरुषों को दिन में कितने घंटे काम करना होगा? (A) 6 (B) 10 (C) 12 (D) 15

56.	If a man walking at the rate of 5 km/h crosses a bridge in 15 min. The length of the bridge (in met) is. (A) 600 (B) 750 (C) 1000 (D) 1250	56.	यदि एक व्यक्ति 5 किमी/घंटा की चाल से चलकर एक पुल को 15 मिनट में पार करता है। पुल की लंबाई (मि. में) है (A) 600 (B) 750 (C) 1000 (D) 1250	62.	Out is qu
57.	A boy goes to his school from his house at a speed of 3 km/h and return at a speed of 2 km/h. If he takes 5 h in going and coming, the distance between his house and school is. (A) 5 Km (B) 5.5 Km (C) 6 Km (D) 6.5 Km	57.	एक लड़का अपने घर से 3 किमी/घंटा की गति से अपने स्कूल जाता है और 2 किमी/घंटा की गति से वापस आता है। यदि वह जाने और आने में 5 घंटे लेता है, तो उसके घर और स्कूल के बीच की दूरी कितनी है? (A) 5 किमी (B) 5.5 किमी (C) 6 किमी (D) 6.5 किमी		
58.	In an hour a boat goes 11 Km along the stream and 5 Km against the stream. The speed of the boat in still water (in Km/h) is (A) 6 (B) 8 (C) 9 (D) 10	58.	एक घंटे में एक नाव धारा के साथ 11 किमी और धारा के विपरीत 5 किमी जाती है। शांत जल में नाव की गति (किमी/घंटा में) क्या है? (A) 6 (B) 8 (C) 9 (D) 10	63.	
59.	If 70 cows can graze on a field in 12 days, how many days will 140 cows graze on the same field? (A) 24 days (B) 20 days (C) 14 days (D) 10 days	59.	यदि एक खेत में 70 गायें 12 दिनों में चर सकती हैं, तो 140 गायें उसी खेत में कितने दिनों में चरेंगी? (A) 24 दिन (B) 20 दिन (C) 14 दिन (D) 10 दिन	64.	
60.	A car uses 20 litres of petrol for 100 Km. How far will it run for 5 Litres? (A) 15 (B) 20 (C) 25 (D) 30	60.	एक कार 100 किमी के लिए 20 लीटर पेट्रोल का उपयोग करती है। यह 5 लीटर में कितनी दूर चलेगी? (A) 15 (B) 20 (C) 25 (D) 30		
61.	Out of the given answer figures, which is the correct one to replace the question mark?  (a)  (b)  (c)  (d)  (A) b (B) a (C) c (D) d	61.	दिए गए उत्तर आकृतियों में से, प्रश्नवाचक चिन्ह को बदलने के लिए कौन सा सही है?  (a)  (b)  (c)  (d)  (A) b (B) a (C) c (D) d		

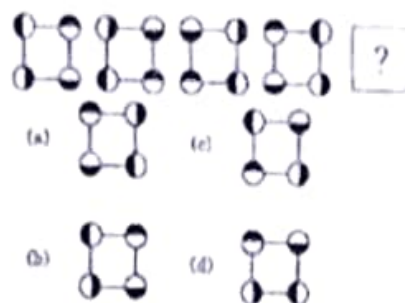
62. Out of the given answer figures, which is the correct one to replace the question mark?



- (A) a
(B) d
(C) b
(D) c

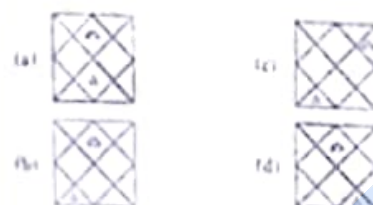
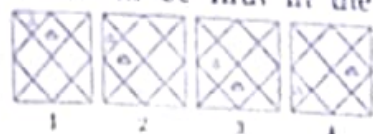
62

दिए गए उत्तर आकृतियों में से प्रत्येक विकल्प को बदलने के लिए कौन सा सही है?



- (A) a
(B) d
(C) b
(D) c

63. What will be fifth in the sequence?



- (A) a
(B) c
(C) b
(D) d

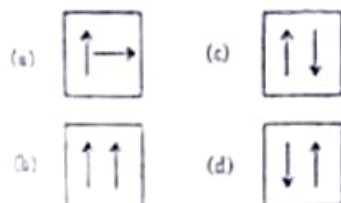
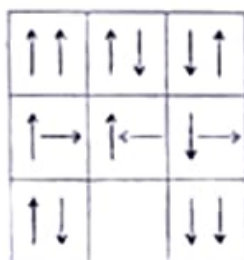
63

क्रम में पांचवा क्या होगा?



- (A) a
(B) c
(C) b
(D) d

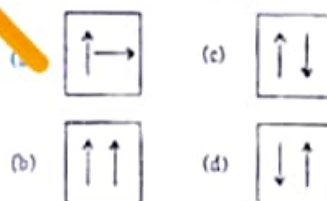
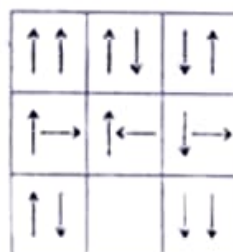
64. Out of the given answer figures, which is the correct one to replace the empty box?



- (A) b
(B) d
(C) a
(D) c

64

दिए गए उत्तर आकृतियों में से कौन-सा सही है, खाली बॉक्स को बदलने के लिए।



- (A) b
(B) d
(C) a
(D) c

65

Out of the given answer figures, which is the correct one to replace the question mark?

Question Figure



Answer Figures



- (A) D
(B) C
(C) A
(D) B

65

दिए गए उत्तर आकृतियों में से, प्रश्न आकृति के लिए कौन सा सही है?

Question Figure



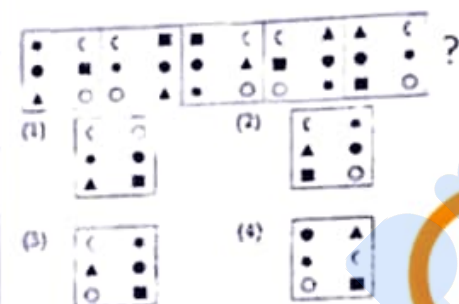
Answer Figures



- (A) D
(B) C
(C) A
(D) B

66

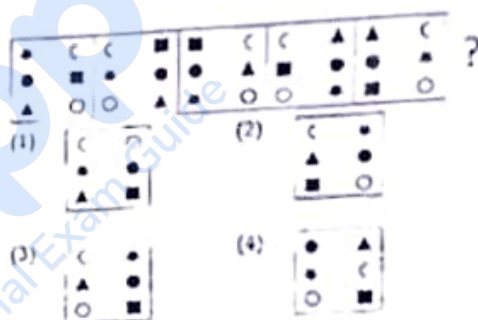
Which of the options will replace the question mark?



- (A) 1
(B) 4
(C) 3
(D) 2

66

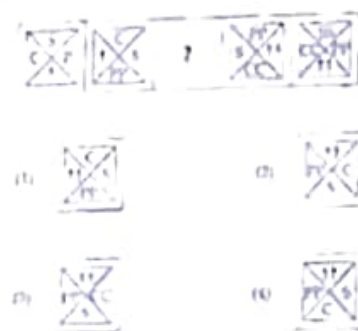
कौन सा विकल्प प्रश्नवाचक चिन्ह का स्थान लेगा?



- (A) 1
(B) 4
(C) 3
(D) 2

67

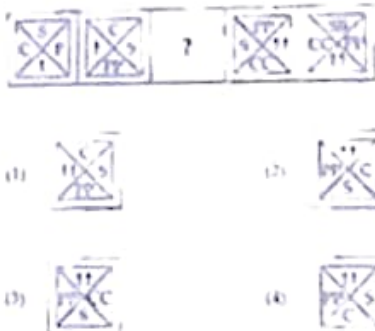
What comes in place of question mark?



- (A) 2
(B) 4
(C) 1
(D) 3

67

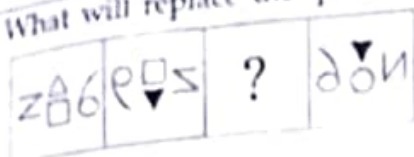
प्रश्नवाचक चिन्ह के स्थान पर क्या आता है?



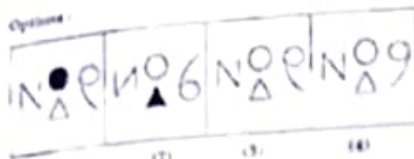
- (A) 2
(B) 4
(C) 1
(D) 3

68

What will replace the question mark?



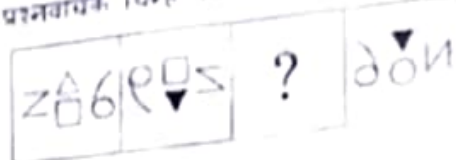
Options:



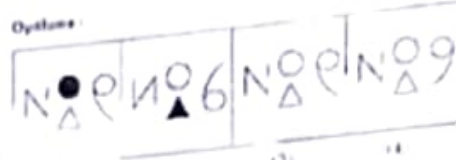
- (A) 2
(B) 1
(C) 3
(D) 4

68

प्रश्नवाचक चिन्ह की जगह क्या होगा?



Options:



- (A) 2
(B) 1
(C) 3
(D) 4

69

What comes in place of question mark?



- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4

69

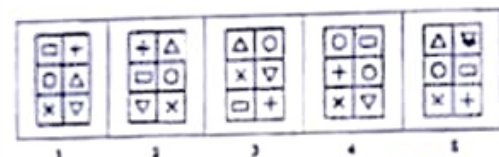
प्रश्नवाचक चिन्ह की जगह क्या होगा?



- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4

70

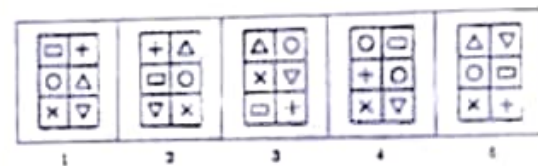
Out of the given 5 images, one image is not same as the other 4. Which is it?



- (A) 3
(B) 4
(C) 2
(D) 5

70

दी गई 5 छवियों में से एक छवि अन्य 4 के समान नहीं है। यह कौन सी है?



- (A) 3
(B) 4
(C) 2
(D) 5

71

Find the value of

$$(0.3)^3 + (0.6)^3 + (0.1)^3 - (0.3)(0.6)(0.1)$$

$$(0.3)^3 + (0.6)^3 + (0.1)^3 - 0.18 - 0.06 - 0.03$$

- (A) 1
(B) 0
(C) 3
(D) 6

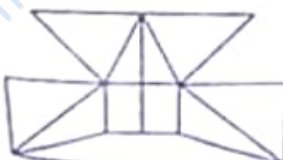
71

$$(0.3)^3 + (0.6)^3 + (0.1)^3 - (0.3)(0.6)(0.1)$$

$$(0.3)^3 + (0.6)^3 + (0.1)^3 - 0.18 - 0.06 - 0.03$$
 का मान क्या है?

- (A) 1
(B) 0
(C) 3
(D) 6

72	Find the value of $\frac{(0.5)^3 + (0.6)^3}{(0.5)^3 - (0.3) + (0.6)^3}$ (A) 1 (B) 1.1 (C) 0.3 (D) 6	72	$\frac{(0.5)^3 + (0.6)^3}{(0.5)^3 - (0.3) + (0.6)^3}$ का मान क्या है? (A) 1 (B) 1.1 (C) 0.3 (D) 6	78
73	The ratio of the number of boys and girls in a school is 3:2. 20% of the boys and 25% of girls are scholarship holders. The percentage of the school students who are not scholarship holders is (A) 78% (B) 77% (C) 55% (D) 79%	73	एक स्कूल में लड़के और लड़कियों की संख्या का अनुपात 3:2 है। 20% लड़के और 25% लड़कियाँ छात्रवृत्ति धारक हैं। उन स्कूली छात्रों का प्रतिशत क्या है जो छात्रवृत्ति धारक नहीं हैं? (A) 78% (B) 77% (C) 55% (D) 79%	79
74	If a student secured 30% and failed by 108 marks. Another student secured 52% and got 24 marks more than minimum pass marks. What is the least pass marks? (A) 280 (B) 284 (C) 288 (D) 290	74	यदि कोई छात्र 30% प्राप्त करता है और 108 अंकों में अनुत्तीर्ण होता है। एक अन्य छात्र ने 52% अंक प्राप्त किए और न्यूनतम उत्तीर्ण अंकों से 24 अंक अधिक प्राप्त किए। कम से कम पास अंक क्या है? (A) 280 (B) 284 (C) 288 (D) 290	80
75	In an election between two candidates, 75% of the voters cast their votes, out of which 2% votes were declared invalid. A candidate got 9261 votes which were 75% of the valid votes. The total number of voters enrolled in that election was: (A) 16000 (B) 16800 (C) 17400 (D) 18000	75	दो उम्मीदवारों के बीच एक चुनाव में, 75% मतदाताओं ने अपना वोट डाला, जिसमें से 2% वोट अवैध घोषित कर दिए गए। एक उम्मीदवार को 9261 मत मिले जो वैध मतों का 75% था। उस चुनाव में नामांकित मतदाताओं की कुल संख्या कितनी थी? (A) 16000 (B) 16800 (C) 17400 (D) 18000	8
76	If an article whose cost price is Rs. 840, is sold for a profit of 10% and then it is sold again for a loss of 5%. Find the last selling price. (A) ₹870.50 (B) ₹876 (C) ₹877.80 (D) ₹891	76	यदि एक वस्तु जिसका क्रय मूल्य 840 रुपये है, को 10% के लाभ पर बेचा जाता है और फिर इसे 5% की हानि पर फिर से बेचा जाता है। अंतिम विक्रय मूल्य ज्ञात कीजिए। (A) ₹870.50 (B) ₹876 (C) ₹877.80 (D) ₹891	
77	A man sells a book at a profit of 20%. If he had bought it for 20% loss and sold it for Rs 22 less, he would have gained 25%. What is the cost of the book? (A) ₹110 (B) ₹122 (C) ₹90 (D) ₹78	77	एक आदमी एक किताब को 20% के लाभ पर बेचता है। यदि उसने इसे 20% हानि पर खरीदा होता और इसे 22 रुपये कम पर बेचा होता, तो उसे 25% का लाभ होता। किताब की कीमत क्या है? (A) ₹110 (B) ₹122 (C) ₹90 (D) ₹78	

78.	A sum of Rs 10000.00 is lent partly at 8% and remaining at 10% per annum. If the yearly interest on the average is 9.2%, the two parts are (A) ₹4000, ₹6000 (B) ₹4500, ₹5500 (C) ₹5000, ₹5000 (D) ₹5500, ₹4500	78.	₹ 10000.00 की राशि को अंशों में देकर 8% पर और शेष को 10% प्रति वर्ष की दर से उधार दिया जा रहा है। यदि वार्षिक ब्याज औसतन 9.2% है, तो दो भाग क्या हैं? (A) ₹4000, ₹6000 (B) ₹4500, ₹5500 (C) ₹5000, ₹5000 (D) ₹5500, ₹4500
79.	Divide Rs 2379.00 into 3 parts so that their amount after 2, 3 and 4 years respectively may be equal, the rate of interest being 5% per annum at simple rate. The first part is given by (A) ₹759 (B) ₹792 (C) ₹818 (D) ₹828	79.	2379.00 रुपये को 3 भागों में विभाजित करें ताकि क्रमशः 2.3 और 4 साल बाद उनकी राशि समान हो सके, साधारण दर पर ब्याज दर 5% प्रति वर्ष हो। पहला भाग क्या है? (A) ₹759 (B) ₹792 (C) ₹818 (D) ₹828
80.	A company produces an average of 4000 items per month for the first 3 months. How much items, it must produce on an average per month over the next 9 months to average 4375 items per month over the whole year? (A) 4200 (B) 4500 (C) 4800 (D) 5000	80.	एक कंपनी पहले 3 महीनों के लिए प्रति माह औसतन 4000 वस्तुओं का उत्पादन करती है। इसे अगले 9 महीनों में औसतन प्रति माह कितनी वस्तुओं का उत्पादन करना चाहिए और पूरे वर्ष में प्रति माह औसतन 4375 वस्तुओं का उत्पादन करना चाहिए? (A) 4200 (B) 4500 (C) 4800 (D) 5000
81.	What will be the number of hexagonal in the following figure? 	81.	निम्नलिखित आकृति में षट्भुज की संख्या क्या होगी? 
82.	What is the minimum number of different colours required to paint the given figure such that no two adjacent regions have the same color? 	82.	दी गई आकृति को इस प्रकार पेंट करने के लिए आवश्यक विभिन्न रंगों की न्यूनतम संख्या क्या है कि किन्हीं दो आसन्न क्षेत्रों का रंग समान न हो? 

83 Choose the set of figures which follows the given rule

Rule: Closed figures become more and more open and open figures become more and more closed



- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4

84 Identify the figure that completes the pattern



- (A) 4
(B) 3
(C) 2
(D) 1

85 Choose the alternative which closely resembles the mirror image

1965 INDOPAK

- (1) XA9ODH12961 (2) 9AX1ND0H12961
(3) XA9ODH12961 (4) XA9ODH12961

- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 1

86 Two positions of a cube are shown below. When the number 4 will be at the bottom, then which number will be at the top?



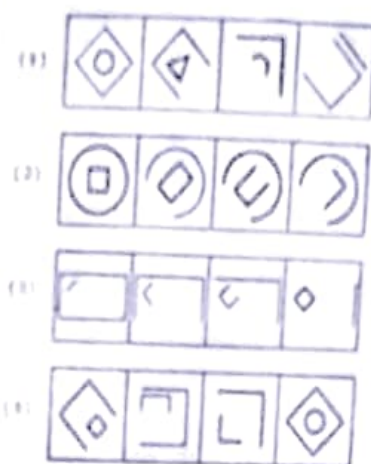
(1)

(2)

83

दिए गए चित्रों का पालन करने वाले अंक 3 चुनिए।

चित्रों में अधिक से अधिक खुले आकृतियाँ अधिक से अधिक बंद होती हैं।



- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4

84

उस आकृति की पहचान करें जो पैटर्न को पूरा करती है।



- (A) 4
(B) 3
(C) 2
(D) 1

85

उस विकल्प का चयन करें जो दर्पण प्रतिबिम्ब से काफी मिलता जुलता हो।

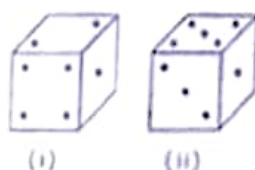
1965 INDOPAK

- (1) XA9ODH12961 (2) 9AX1ND0H12961
(3) XA9ODH12961 (4) XA9ODH12961

- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 1

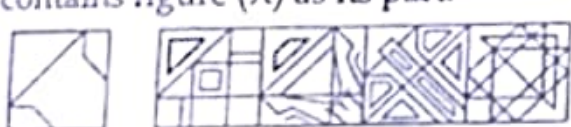
86

एक घन की दो स्थितियों को नीचे दिखाया गया है। जब अंक 4 सबसे नीचे होगा, तो सबसे ऊपर कौन सी संख्या होगी?



(1)

(2)

87. Four positions of a dice are given below. Identify the number at the bottom when the top is 3?  (A) 5 (B) 1 (C) 2 (D) 6	87. एक पासे की चार स्थितियाँ नीचे दी गई हैं। नीचे की सख्या की पहचान करें जब शीर्ष 3 है?  (A) 5 (B) 1 (C) 2 (D) 6
88. Choose the figure which is different from the rest.  (A) A (B) B (C) D (D) C	88. उस आकृति का चयन कीजिए जो अन्य से भिन्न है।  (A) A (B) B (C) D (D) C
89. Choose the correct alternative. A1M3b (1) V1W3P (2) V1W3P (3) V1W3P (4) V1W3P (A) 4 (B) 3 (C) 1 (D) 2	89. सही विकल्प चुनें। A1M3b (1) V1W3P (2) V1W3P (3) V1W3P (4) V1W3P (A) 4 (B) 3 (C) 1 (D) 2
90. Find out the alternative figure which contains figure (X) as its part.  (X) (1) (2) (3) (4) (A) 1 (B) 2 (C) 4 (D) 3	90. वह वैकल्पिक आकृति ज्ञात कीजिए जिसके भाग के रूप में आकृति (X) है।  (X) (1) (2) (3) (4) (A) 1 (B) 2 (C) 4 (D) 3
91. Which of the following areas or regions is most prone to earthquakes? (A) Deccan Plateau (B) Plains of northern India (C) Ganga Brahmaputra Valley (D) Western Ghats	91. निम्नलिखित में से कौन सा क्षेत्र भूकंप के लिए सबसे अधिक प्रवण है? (A) दक्कन पठार (B) उत्तरी भारत के मैदान (C) गंगा ब्रह्मपुत्र घाटी

92	India accounts for which percent of the world's land surface area? (A) 1.8% (B) 2.4% (C) 2.8% (D) 3.2%	92	(D) परिष्कृत घाट भारत में विश्व के भू-पृष्ठ क्षेत्रफल का कितना प्रतिशत है? (A) 1.8% (B) 2.4% (C) 2.8% (D) 3.2%
93	In Indian Polity which one is supreme? (A) The Supreme Court (B) The Constitution (C) The Parliament (D) Religion	93	भारतीय राजनीति में कौन सर्वोच्च है? (A) सुप्रीम कोर्ट (B) संविधान (C) संसद (D) धर्म
94	Which article of Indian Constitution enumerates Fundamental Duties of Indian Citizens? (A) Article 50 A (B) Article 50 B (C) Article 51 A (D) Article 51 B	94	भारतीय संविधान का कौन सा अनुच्छेद भारतीय नागरिकों के मौलिक कर्तव्यों की गणना करता है? (A) अनुच्छेद 50 ए (B) अनुच्छेद 50 बी (C) अनुच्छेद 51 ए (D) अनुच्छेद 51 बी
95	When is the National Sports Day (Major Dhyan Chand Jayanti) celebrated? (A) 25 th August (B) 26 th August (C) 28 th August (D) 29 th August	95	राष्ट्रीय खेल दिवस (मेजर ध्यानचंद जयंती) कब मनाया जाता है? (A) 25 अगस्त (B) 26 अगस्त (C) 28 अगस्त (D) 29 अगस्त
96	Who among the following won both Gold and Bronze medal in Tokyo Paralympics 2020? (A) Avani Lekhara (B) Bhavina Patel (C) Pramod Bhagat (D) Suhas Yathiraj	96	निम्नलिखित में से किसने टोक्यो पैरालिम्पिक 2020 में स्वर्ण और कांस्य दोनों पदक जीते हैं? (A) अवनि लेखरा (B) भाविना पटेल (C) प्रमोद भगत (D) सुहास यथिराजी
97	Quit India Movement was launched in response to (A) Cabinet Mission (B) Cripps Proposals (C) Simon Commission Report (D) Wavell Plan	97	भारत छोड़ो आंदोलन निम्नलिखित में से किसके जवाब में शुरू किया गया था (A) कैबिनेट मिशन (B) क्रिप्स प्रस्ताव (C) साइमन कमीशन रिपोर्ट (D) वेवेल योजना
98	Who composed the 'Gayatri Mantra'? (A) Vishwamitra (B) Vasishtha (C) Indra (D) Parikshita	98	गायत्री मंत्र की रचना किसने की? (A) विश्वामित्र (B) वशिष्ठ (C) इन्द्र (D) परीक्षित
99	Due to presence of guests at home you are getting late to office. What should you do? (A) Ask your colleague not to come in time	99	घर में मेहमानों की मौजूदगी के कारण आपको ऑफिस जाने में देर हो रही है। आपको क्या करना चाहिये? (A) अपने सहयोगी को समय पर न आने के लिए कहें (B) अपने उच्च अधिकारी को बताने के लिए एक नकली

(B) Prepare a fake story to tell your higher authority (C) Don't care and will attain office as usual late. (D) Intimate the matter to higher authority and ask for permission	कहानी तैयार करें (C) परवाह न करें और हमेशा की तरह देर से कार्यालय पहुंचेंगे (D) मामले को उच्च अधिकारी को सूचित करें और अनुमति मांगें
100. When you assumed the charge of Sub Postmaster, Old Bazar SO, you received a complaint from one savings account holder regarding balance discrepancy. Checking all records you found hints of misappropriation of money, what will you do? (A) Try to suppress the matter in consultation with previous SPM. (B) Tell him that no amount will be refunded. (C) Forward the complaint with detailed report immediately to higher authority (D) Find the <i>modus operandi</i> and make misappropriation of money from other accounts standing there.	100. जब आपने सब पोस्टमास्टर, ओल्ड बाजार एसओ का कार्यभार ग्रहण किया, तो आपको एक बचत खाताधारक से शेष राशि विसंगति के संबंध में एक शिकायत प्राप्त हुई। सभी अभिलेखों की जाँच करने पर आपको धन के दुर्विनियोग के संकेत मिले, आपको क्या करना चाहिए? (A) पिछले एसपीएम के परामर्श से मामले को दबाने की कोशिश करें। (B) उसे बताएं कि कोई राशि वापस नहीं की जाएगी। (C) शिकायत को विस्तृत रिपोर्ट के साथ तुरंत उच्च अधिकारी को अग्रहित करें (D) कार्यप्रणाली का पता लगाएं और वहां खड़े अन्य खातों से धन का दुरुपयोग करें।