

## लोक प्रशासन (प्रश्न-पत्र I)

### PUBLIC ADMINISTRATION (Paper I)

निर्धारित समय : तीन घण्टे

Time Allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250

Maximum Marks : 250

#### प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

इसमें आठ प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

परन्तुआर्थी को कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न नं. 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी में से प्रत्येक खण्ड में कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उर्मी माध्यम में लिखे जाते चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (ब्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अनिर्दिष्ट अन्य क्वी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेगा।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ निर्दिष्ट है का अनुसरण किया जाना चाहिए।

प्रश्नों के उत्तरों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। यदि काल नहीं हो, तो प्रश्न के उत्तर की गणना की जाएगी वही वह उत्तर अंशुर: दिया गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खर्क छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

#### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions.

There are EIGHT questions divided in TWO SECTIONS and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, any THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

## खण्ड 'A' SECTION 'A'

1. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :  
Answer the following questions in about 150 words each : 10×5=50
- 1.(a) "लोक प्रशासन की विद्या के विस्तार का निर्धारण, प्रशासनिक तंत्र क्या करता है, के द्वारा किया जाता है।" का इसका अर्थ यह है कि इस विद्या का विस्तार सीमा-हीन है। व्याख्या करें।  
"The scope of the discipline of Public Administration is determined by what an administrative system does." Does it mean that the scope of this discipline is boundaryless? Explain. 10
- 1.(b) "मैक्स वेबर के अधिकारित्वीय विश्लेषण में, पुनिसंगतता तथा दक्षता की संकल्पनाएं अंतर्संबंधित हैं।" टिप्पणी कीजिए।  
"The concepts of rationality and efficiency are intertwined in the bureaucratic analysis of Max Weber." Comment. 10
- 1.(c) "अपने पूर्ववर्ती नवलोका प्रबंधन की तुलना में नवलोका सेवा उपयोग एक सुधार है।" चर्चा कीजिए।  
"New Public Service approach is an improvement over its predecessor, New Public Management." Discuss. 10
- 1.(d) "एक नेता एक जन-विकासक होता है" (नापोलियन)। अधीनस्थों के विकास के चयन में एक कितनी नेता द्वारा सकारात्मक रंग से प्रभावित किए जा सकते हैं? चर्चा कीजिए।  
"A leader is a people's developer" (Napoleon). Which aspects of subordinates' development can be positively influenced by a leader? Discuss. 10
- 1.(e) "हेर्बर्ट सीमन की पुस्तक एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर लोक प्रशासन के अध्ययन के शास्त्रीय तथा व्यवहारवादी उपयोगों का संश्लेषण प्रस्तुत करती है।" समझाएं।  
"Herbert Simon's book *Administrative Behavior* presents a synthesis of the classical and behavioural approaches to the study of Public Administration." Explain. 10
- 2.(a) ड्वीट वाल्डो अपनी पुस्तक, द एडमिनिस्ट्रेटिव स्टेट में जोर दे कर उल्लेख करते हैं कि प्रशासनिक विद्योत्पत्ति जो जॉर्ज टर्नरबिक विद्योत्पत्ति में स्थित होती है। वाल्डो के मत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।  
Dwight Waldo in his book, *The Administrative State* emphatically mentions that the roots of administrative theory lie in political theory. Critically examine Waldo's contention. 20
- 2.(b) "नया लोक प्रशासन के द्वारा समर्थित दृश्यप्रबंधन (फिनांसोमोनालिकल) उपयोग ने लोक प्रशासन में शिथिली निर्माण के मार्ग को अवरोधित कर दिया है।" टिप्पणी करें।  
"The Phenomenological Approach advocated by the New Public Administration has obstructed the path of theory building in Public Administration." Comment. 15
- 2.(c) लोक-विद्योत्पत्ति सहभागिताओं (JIPPs) में सार्वजनिक क्षेत्रक केंद्रित तथा बाजार-केंद्रित संरचनाओं की अत्यावश्यक विशेषताओं पर चर्चा कीजिए तथा दोनों की पारस्परिक तुलना भी कीजिए।  
Discuss the essential characteristics of public sector-centred and market-centred perspectives in Public Private Partnerships and also compare the two. 15
- 3.(a) "संज्ञान 'सरकार की तंत्रिकाओं' का निर्माण करता है" (कार्ल डेअच)। सरकार के अन्दर कार्यरत स्वयंसेवा-तंत्र को किस प्रकार अधिक प्रभावी, संवेदनशील तथा अभिप्रेरक बनाया जा सकता है।  
"Communication represents the 'Nerves of Government'" (Karl Deutsch). How can the communication system in the government be made more effective, responsive and motivational? 20
- 3.(b) "राजनीतिक तथा प्रशासनिक तंत्रों का सम्बन्ध पारस्परिकता लिए हुए होता है।" चर्चा कीजिए।  
"Political and administrative systems have reciprocal relationship." Discuss. 15

- 3.(c) "एक प्रभावी प्रबंधन सूचना प्रणाली (एम.आइ. एस.) सफल मुख्यालय-क्षेत्र सम्बन्धों की कुंजी है।" टिप्पणी करें।  
"An effective Management Information System (MIS) is the key to successful headquarter-field relationships." Comment. 15
- 4.(a) "संरचना का प्रकार, सार्वजनिक उद्यम की सफलता को प्रभावित करता है, परंतु प्रकार का चयन हमेशा ही जटिल बना रहा है।" विभागों, विभागों, कर्मियों और बोर्डों की तुलनात्मक अच्छाइयों और परिस्थितियों के संदर्भ में, इस कथन का वर्णन कीजिए। उदाहरण प्रस्तुत कीजिए।  
"Form of an organisation influences the success of a public enterprise, but the choice of a form has always remained problematic." Discuss the statement in the context of the comparative merits and limitations of departments, corporations, companies and boards. Give illustrations. 20
- 4.(b) "चेस्टर बरनार्ड का 'योगदान संतुष्टि समुलन' का मान्य अर्थ भी संगठनात्मक अभिव्यक्ति का एक तर्कसंगत माडल माना जाता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं? तर्क दें।  
"Chester Barnard's model of 'Contribution-Satisfaction Equilibrium' is still considered a logical model of organisational motivation." Do you agree? Give arguments. 15
- 4.(c) "लोक प्रशासन का राजनीतिक अंगण नागरिकों को निश्चित पद्धतियों के माध्यम से प्रतिनिधित्व, राजनीतिक स्पष्टता तथा स्वतंत्रता के मूल्यों पर बना देता है।" (डेविड एच. रोजेनब्लूम)। टिप्पणी कीजिए।  
"The political approach to Public Administration stresses on the values of representativeness, political responsiveness and accountability through elected officials to the citizenry" (David H. Rosenbloom). Comment. 15

## खण्ड 'B' SECTION 'B'

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए।  
Answer the following questions in about 150 words each. 10×5=50
- 5.(a) "धरातलिक विधि का जन्म ए. वी. डेसी से करीब अनेक वर्ष पूर्व हुआ है।" टिप्पणी कीजिए।  
"The Journey of Administrative Law has moved much beyond A. V. Dicey." Comment. 10
- 5.(b) एडवर्ड एंड्रयू फाल आर. डी. रोमन एम्पायर का लेखक एडवर्ड गिबन ने कहा था : "प्रशासन, सार्वजनिक व्यवस्था का एक सार्वभौमिक अंग है।" इस कथन का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।  
Edward Gibbon, the author of *Decline and Fall of the Roman Empire* remarked : "Corruption, the most inflexible symptom of Constitutional Liberty." Critically examine this statement. 10
- 5.(c) ई-शासन में प्रशासनिक सेवा को किस माध्यम से सामाजिक-केन्द्रित बनाया है? क्या ई-शासन प्रणाली को और अधिक सार्वभौम बनाया जा सकता है?  
To what extent has e-governance made the administrative system more citizen-oriented? Can it (e-governance) be made more participative? 10
- 5.(d) महिलाओं के विकास का मुद्दा विकास में महिलाओं के मुद्दे से निवृत्तता से जुड़ा हुआ है। सामाजिक-आर्थिक विकास के प्रक्रम में महिलाएं सरकार की सहायक किस प्रकार बन सकती हैं?  
"The issue of development of women is closely related to the issue of women in development." How can women become equal partners in the process of socio-economic development? 10

## उत्तर

- 5.(e) आम तौर पर प्रशासनिक विकास का प्रक्रम सामाजिक-आर्थिक विकास के प्रक्रम से धीमा होता है।" प्रशासनिक विकास की गति को किस प्रकार तीव्रता दायया जा सकता है ?  
 "The process of administrative development is generally slower than the process of socio-economic development." How can the speed of administrative development be made faster? 10
- 6.(a) अधिकारियों को विकसित करने का एक वांछित तरीका है, उनके व्यवहार को सकारण-केन्द्रित और परिणत अभिवृत्ति होना आवश्यक है, जिसका सामाजिक प्रणाली में ही होना चाहिए या व्यवहार बदलने से सुझा है। क्या आप किस अभिवृत्तियों को सकारण या वांछित है, क्या इनके लिए प्रतिकूल प्रणाली को बनाने की आवश्यक है ? संविन्नात स्पष्ट बर्णित।  
 In order to be development-oriented, bureaucracies need to be innovative, flexible, citizen-centric and result-oriented, but they are slow in inculcating these virtues in a democratic system. Do we need to go beyond the traditional models of bureaucracy and create alternative structures? Elaborate. 20
- 6.(b) "प्रशासनिक मूल्यों का तब तब कोई मूल्य नहीं होता जब तक कि प्रासंगिक तब के सामान्य स्थितियों में ही मूल्यवान् नहीं माना जाता है।" टिप्पणी कीजिए।  
 "Administrative values have no value unless they are valued by all stakeholders of the governance system." Comment. 15
- 6.(c) पार्थिवक प्रवेश (निरल नद्री) सिविल सेवा में आत्मनाम का एक प्रतिकारक है।" विवेचना करें।  
 "Lateral entry is an antidote to the complacency in civil service." Discuss. 15
- 7.(a) सकारण (संवेदन) अर्थों को प्राप्त करने में सकारण-केन्द्रित (पेनोमीट्रिज) किस प्रकार विकास प्रक्रम पर प्रभाव डालती है ? उदाहरणों के साथ एक प्रीति।  
 How does ethnocentrism impact development administration in achieving sustainable goals? Argue with examples. 20
- 7.(b) "देश की मौद्रिक नीति उसके विकास प्रक्रम में सहायक हो सकती है या बाधक बन सकती है।" बर्ण कीजिए।  
 "Monetary policy of a country can help or hinder its development process." Discuss. 15
- 7.(c) "सुदृढ निष्पन्न सेवाप्रदान व्यवस्था बहुत निष्पन्न अथवा परिणत-ब्रजल के लिए असम्भव है।" होने के बीच सम्बन्धों को समझिए।  
 "Sound Performance Auditing is impossible without systematic Performance or Outcome Budgeting." Explain the relationship between the two. 15
- 8.(a) "सम्पूर्ण विश्व में प्रशासनिक तबों को केवल उनके अपने ऐतिहासिक का सकारण परिवर्तों के संदर्भ में ही समझा जा सकता है।" उदाहरण देते हुए, उस कथन की व्याख्या कीजिए।  
 "Administrative systems across the world can be understood only in their respective historical and social contexts." Explain the statement giving examples. 20
- 8.(b) जमान में प्रशासनिक प्रशिक्षण लोक सेवाओं की अधिकारियों का व्यवहार को परिवर्तन करने में अधिक उत्कृष्ट दक्षता अभिवृत्ति पर संकेन्द्रण कर रहा है। उस अभाव को घटाने के लिए आप किस प्रकार के प्रशिक्षण का सुझाव देंगे ? विवेचना करें।  
 Currently, administrative training focuses more on improving efficiency than on transforming the attitudes and behaviour of civil servants. What type of training will you suggest to fill this gap? Elaborate. 15
- 8.(c) "लोक नीति के निष्पन्न, निष्पन्न तथा मूल्यांकन में जनता को सक्रिय रूप में सम्मिलित किए बिना, वह लोक नीति केवल दिखावा है।" इस विवेचन को किस प्रकार सुझा जा सकता है ?  
 "A public policy without the active involvement of people in its formulation, implementation and evaluation is only a façade." How can this anomaly be corrected? 15