खण्ड – अ
SECTION – A

1. सिविल सेवा के सन्दर्भ में निम्नलिखित भूमिका का परीक्षण कीजिए । 8
   अ) नीतिपरक आचार संहिता
   ब) कार्य संस्कृति
   Examine the role of the following in the context of civil service.
   A) Moral code of conduct
   B) Work culture

2. मानव व्यवहार में नैतिकता के मूल आदर्शों एवं मूल्यों को विकसित करने में स्वामी विवेकानंद के विचार कहाँ तक सफल रहे हैं ? विवेचना कीजिए । 8
   How far the views of Swami Vivekananda's are successful in developing the core ideals and values of morality in human behaviours ? Discuss.

3. उन विभिन्न कौशलों की चर्चा कीजिए जिनके द्वारा एक लोक सेवक कानून के नियमों के प्रति जनता की प्रतिबद्धता को बढ़ा सकता है । 8
   Discuss the various skills by which a public servant may enhance public commitment to the rules of law.

4. आचार संहिता और आचरण संहिता के बीच अंतर की व्याख्या कीजिए तथा उनके व्यवहारिक प्रभावों एवं अनुप्रयोगों को उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए । 8
   Explain the difference between code of ethics and code of conduct and elucidate their behavioural impact and applications by appropriate examples.

5. शासन व्यवस्था में पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए 'सूचना के अधिकार' का अधिनियम कहाँ तक प्रभावी है ? 8
   How far the act of 'Right to Information' is effective in deciding the transparency in governance ?

6. आपदा प्रबंधन एवं कार्यस्थल पर सामंजस्य बनाने में सांवेगिक बुद्धि की क्या भूमिका है ? 8
   What is the role of emotional intelligence in establishing harmony at disaster management and workplace ?

7. सार्वजनिक नीति नियोजन में अप्रत्याशील परिणामों का मूल्यांकन क्यों आवश्यक होता है ? उपयुक्त तर्कों सहित उत्तर दीजिए । 8
   Why the evaluation of unanticipated consequences is important in public policy planning ? Answer with appropriate arguments.

8. एक लोकसेवक की अभिवृत्ति को आकार देने में समानुभूति की भूमिका क्या है ? यह जनता के साथ उनकी अंतर्क्रिया को कैसे बढ़ा सकता है ? 8

What is the role of empathy in shaping the attitude of a civil servant ? How it can enhance their interaction with the public ?

9. कमज़ोर वर्गों की बेहतर सेवा हेतु लोक सेवकों में सहिष्णुता एवं करुणा को बढ़ावा देने के लिए अपने सुझावों की व्याख्या कीजिए । 8

Explain your suggestions to promote the tolerance and compassion among civil servants to serve better to weaker sections.

10. लोक सेवक अक्सर अलग-अलग पृष्ठभूमि और अलग-अलग दृष्टिकोण वाले लोगों के साथ काम करते हैं । आप यह कैसे सुनिश्चित करते हैं कि व्यवसायिकता बनाए रखते हुए उनकी आवश्यकताएँ पूरी की जाएगी ? 8

Public servants often work with the public from diverse backgrounds and with different viewpoints. How do you ensure that their needs will met out while maintaining professionalism ?

खण्ड – ब

SECTION – B

11. वर्तमान समाज में व्याप्त भ्रष्टाचार की चुनौतियों से निपटने के लिए नैतिक आधारों की विवेचना कीजिए । 12

Discuss the moral bases to deal with the challenges of corruption prevailing in the present society.

12. लोक प्रशासन में कार्यरत अधिकारी के लिए सिविल सेवा मूल्यों का स्वरूप क्या होना चाहिए ? वह अपने व्यक्तिगत और सार्वजनिक जीवन में इन मूल्यों के बीच कैसे संतुलन स्थापित कर सकता है ? समझाइये । 12

What should be the nature of civil service values for a public administrator ? How can he create a balance between these values in his personal and public life ? Explain.

13. शासन व्यवस्था में कार्य निष्पादन का नैतिक आधार क्या है ? परिणाम-निरपेक्ष एवं परिणाम-सापेक्ष कर्म के आलोक में विवेचना कीजिए । 12

What is the moral basis of the work performance in the system of governance ? Discuss in the light of result contingent and result non-contingent karma.

14. लोक प्रशासकों द्वारा नीति-निर्माण की प्रक्रिया में वांछित सामाजिक-नैतिक लक्षणों की प्राप्ति हेतु, क्या साधनों की नैतिक पारदर्शता को प्राथमिकता दी जानी चाहिए अथवा परिणामों की प्रभावशीलता को ? समझाइये । 12

In the process of policy making by public administrators whether the priority should be given to the moral transparency or the effectiveness of consequences/results ? Elucidate.

15. आप एक नगर आयुक्त है । आप के नगर में एक प्रतिष्ठित महाविद्यालय स्थित है, जिसमें छात्राओं की संख्या काफी अधिक है । इस महाविद्यालय में शौचालय/प्रसाधन की स्थिति अत्यन्त दयनीय है, जिससे आये दिन छात्राओं को मानसिक, शारीरिक एवं स्वास्थ्य सम्बन्धी समस्याओं का सामना करना पड़ता है । महाविद्यालय प्रशासन छात्राओं की इस बुनियादी सुविधाओं पर कोई ध्यान नहीं दे रहा है । एक नगर आयुक्त के रूप में आप छात्राओं को इस बुनियादी सुविधाओं के सुधार के लिए महाविद्यालय प्रशासन की उदासीनता के विरुद्ध क्या कदम उठायेंगे ? 12

You are a city commissioner. There is a reputed college in your city, which has the maximum number of girl students. The conditions of the toilets/washrooms in this college is very poor and pathetic due to which the girl students have to face many mental, physical and hygiene relate problems every day. The college administration is not paying any attention to these basic facilities of the girl students. As a city commissioner, what steps will you take to improve this basic facility of the girl students and against the indifference of the college administration ?

16. राजनीतिक अभिवृत्तियों को आकार देने और अंतर्राष्ट्रीयकरण में समाज की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन करिए । 12

Critically evaluate the role of society in shaping and internationalizing political attitudes.

17. एक प्रशासक के रूप में ''भ्रष्टाचार मुक्त भारत'' के संवर्धन में अभिवृत्ति परिवर्तन है, अंतरावेशी कार्यक्रम विकासित कीजिए । 12

As an administrator, develop an intervention programme for attitude change in "corruption free India".

18. निजी संबंधों (परिवार, मित्रता) और सार्वजनिक संबंधों (व्यापार, राजनीति) में नैतिकता के बीच मुख्य अंतर क्या है ? समझाइए । 12

What are the key difference between ethics in private relations (family, friendships) and public relations (business, politics) ? Explain.

19. ''एक व्यक्ति का वास्तविक व्यवहार व्यक्ति की विश्वास विषय के प्रति अभिव्यक्ति का विरुद्ध हो सकता है ।'' क्या आप इस कथन से सहमत है ? उपयुक्त तर्कों सहित उत्तर दीजिए । 12

"A person's real behaviour was be contrary to the person's attitude towards specific subject." Do you agree with this statement ? Answer with suitable argument.

20. ''युवाओं द्वारा संचालित एक पर्यावरणीय आंदोलन सोशल मीडिया, रैलियों और प्रभावकारी व्यक्तियों और वैज्ञानिकों के साथ सहयोग के माध्यम से लोकप्रियता प्राप्त करता है । समय के साथ इस आंदोलन ने सार्वजनिक समर्थन प्राप्त किया और सरकार को नीति में बदलाव का प्रस्ताव देने के लिए प्रेरित किया ।'' एक सिविल सेवक के रूप में इस स्थिति से निपटने के लिए आप का क्या रुख होगा ? 12

"An environmental movement led by youth's gain popularity through social media, rallies and collaboration with influences and scientists with time the movement gained public support and let the government to propose changes in the policy." What will be your stand to cope with the situation as a civil servant ?

SEAL
SEAL