



SET-4

Series & RQPS

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335**

रोल नं.
Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



बैंकिंग

BANKING



निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60



सामान्य निर्देश:

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 24 प्रश्न हैं: **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।
- (iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए $(6 + 18) = 24$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(6 + 11) = 17$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड क**: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक):
 - (a) इस खण्ड में 6 प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड ख**: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक):
 - (a) इस खण्ड में 18 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 11 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

(30 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के उत्तर दीजिए ।

4×1=4

- (i) _____ एक सूत्र परिभाषित करता है ।
 - (A) ×
 - (B) ÷
 - (C) =
 - (D) +


General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective Type Questions whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.
- (iv) Out of the given $(6 + 18) = 24$ questions, a candidate has to answer $(6 + 11) = 17$ questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **6** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **18** questions.
 - (b) A candidate has to do **11** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

SECTION A
(Objective Type Questions)
(30 Marks)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. $4 \times 1 = 4$
- (i) _____ defines a formula.
 - (A) $\times$
 - (B) $\div$
 - (C) $=$
 - (D) $+$



- (ii) राम एक्स वाई ज़ैड बैंक के फ्रंट डेस्क पर कार्य करता है। जब वह अपना काम कर रहा था, तब उसके पास एक ग्राहक बचत खाता खोलने संबंधित पूछताछ के लिए आता है। वह क्या करेगा ?
- (A) ग्राहक को मनीकरण से बात करने के लिए कहेगा।
 (B) काम को अलग रखकर ग्राहक की सहायता करेगा।
 (C) ग्राहक की तरफ ध्यान नहीं देगा।
 (D) ध्यान से न सुनते हुए कार्य करता रहेगा।
- (iii) एक उद्यमी के लिए आवश्यक निम्नलिखित 'संगठनात्मक कौशलों' का वर्गीकरण कीजिए :
- समय प्रबंधन
 - लक्ष्य निर्धारण
 - सुनना
 - कार्यकुशलता
 - तनाव प्रबंधन
- सही विकल्प का चयन कीजिए :
- (A) i, ii, iv
 (B) i, ii, iv, v
 (C) ii, iii, iv
 (D) i, ii, iii, v
- (iv) आई.जी.बी.सी. (IGBC) का विस्तार कीजिए।
- (v) स्व-प्रबंधन का अन्य नाम है _____।
- (A) आत्म-नियंत्रण
 (B) आत्मविश्वास
 (C) आत्म-जागरूकता
 (D) स्वार्थी नियन्त्रण
- (vi) मोनिका एक व्यक्तित्व विकार को दूर करने में अपनी माता जी की सहायता कर रही है। उसे _____।
- (A) अपनी माता जी से बात नहीं करनी चाहिए
 (B) उन्हें फुरसत की गतिविधियों में लगाना चाहिए
 (C) उनके आत्मविश्वास निर्माण में सहायता नहीं करनी चाहिए
 (D) दोनों (A) तथा (C)



- (ii) Ram works at the front desk of XYZ Bank. A customer approaches him with a query regarding opening a Savings Bank Account while he was doing his work. What would he do ?
- (A) Ask the customer to talk to Manikaran.
 - (B) Keep the work aside and help the customer.
 - (C) Not pay attention to the customer.
 - (D) Continue working while talking inattentively.
- (iii) Classify the following under 'organizational skills' required for an entrepreneur :
- i. Time management
 - ii. Goal setting
 - iii. Listening
 - iv. Efficiency
 - v. Stress management
- Choose the correct alternative :
- (A) i, ii, iv
 - (B) i, ii, iv, v
 - (C) ii, iii, iv
 - (D) i, ii, iii, v
- (iv) Expand IGBC.
- (v) Another name for self-management is _____.
 - (A) Self-control
 - (B) Self-confidence
 - (C) Self-awareness
 - (D) Selfish control
- (vi) Monika is helping her mother to overcome a personality disorder. She should _____.
 - (A) not talk to her mother
 - (B) engage her in leisure activities
 - (C) not help her build confidence
 - (D) Both (A) and (C)



2. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) भारतीय अनुबंध अधिनियम में धारा _____ जमानत (धरोहर) को परिभाषित करती है ।
- (A) 148
(B) 184
(C) 124
(D) 142
- (ii) आर.टी.जी.एस. के अन्तर्गत हस्तांतरण की अधिकतम राशि है :
- (A) ₹ 2,00,000
(B) ₹ 50,000
(C) ₹ 10,00,000
(D) कोई सीमा नहीं
- (iii) लेखांकन प्रविष्टियों के सही प्रवाह का चयन कीजिए :
- (A) व्यापार खाता → लाभ-हानि खाता → स्थिति विवरण
(B) लाभ-हानि खाता → व्यापार खाता → स्थिति विवरण
(C) स्थिति विवरण → व्यापार खाता → लाभ-हानि खाता
(D) व्यापार खाता → स्थिति विवरण → लाभ-हानि खाता
- (iv) शाखा में सभी प्रविष्टियों का समाधान _____ के द्वारा किया जाता है ।
- (A) बैंक ऑफिस
(B) फ्रंट ऑफिस
(C) क्षेत्रीय कार्यालय
(D) मुख्यालय
- (v) आर.डी. (RD) का पूर्ण रूप लिखिए ।
- (vi) निर्यात एवं आयात बैंक की स्थापना किस वर्ष में की गई थी ?
- (A) 1982
(B) 1980
(C) 1981
(D) 1983
- (vii) देय बिलों में बैंक द्वारा निर्गमित _____ तथा _____ सम्मिलित हैं ।



2. Answer any 5 out of the given 7 questions.

5×1=5

- (i) Section _____ defines bailment in the Indian Contract Act.
- (A) 148
(B) 184
(C) 124
(D) 142
- (ii) In RTGS, maximum limit for amount transfer is _____.
(A) ₹ 2,00,000
(B) ₹ 50,000
(C) ₹ 10,00,000
(D) No limit
- (iii) Select correct flow of accounting entries :
(A) Trading A/c → Profit and Loss A/c → Balance Sheet
(B) Profit and Loss A/c → Trading A/c → Balance Sheet
(C) Balance Sheet → Trading A/c → Profit and Loss A/c
(D) Trading A/c → Balance Sheet → Profit and Loss A/c
- (iv) Reconciliation of all entries in the branch is done by the _____ office.
(A) Back
(B) Front
(C) Regional
(D) Head
- (v) Write the full form of RD.
- (vi) In which year was EXIM Bank set up ?
(A) 1982
(B) 1980
(C) 1981
(D) 1983
- (vii) Bills Payable includes _____ and _____ issued by bank.



3. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 के उत्तर दीजिए ।

6×1=6

- (i) _____ वर्ष में सी.डी.एस.एल. ने अपने प्रचालन आरंभ किए ।
- (ii) आर.आर.एफ. (RRF) का विस्तार कीजिए ।
- (iii) टैन (TAN) है :
 - (A) ट्रांजेक्शन ऑथेंटिकेशन नंबर
 - (B) ट्रांजेक्शन एकाउंट नंबर
 - (C) टेम्परेरी एकाउंट नंबर
 - (D) ट्रांजेक्शन एप्लीकेशन नंबर
- (iv) मध्य कार्यालय के कार्यों में _____ कार्यों का अनुपालन सम्मिलित है ।
 - (A) वैधानिक
 - (B) नियामक
 - (C) विधिक
 - (D) विकास संबंधी
- (v) अर्जित ब्याज तथा लाभांश का लेखा बैंक की इस वित्तीय विवरण में किया जाता है :
 - (A) लाभ-हानि खाता
 - (B) स्थिति विवरण
 - (C) रोकड़ प्रवाह विवरण
 - (D) दोनों (B) तथा (C)
- (vi) रेपो लेनदेन प्रक्रिया में _____ चरण हैं ।
 - (A) 4
 - (B) 3
 - (C) 2
 - (D) 5
- (vii) हानि एक नकारात्मक _____ है ।
 - (A) प्रत्याय
 - (B) व्यय
 - (C) देयता
 - (D) पूँजी



3. Answer any 6 out of the given 7 questions.

6×1=6

- (i) _____ was the year in which CDSL started its operations.
- (ii) Expand RRF.
- (iii) TAN is _____.
(A) Transaction Authentication Number
(B) Transaction Account Number
(C) Temporary Account Number
(D) Transaction Application Number
- (iv) Functions of Middle Office include _____ compliance.
(A) Statutory
(B) Regulatory
(C) Legal
(D) Developmental
- (v) Interest and dividend earned is recorded in this financial statement of a bank :
(A) Profit and Loss A/c
(B) Balance Sheet
(C) Cash Flow Statement
(D) Both (B) and (C)
- (vi) There are _____ legs in Repo Transaction Process.
(A) 4
(B) 3
(C) 2
(D) 5
- (vii) Loss is a negative _____.
(A) return
(B) expense
(C) liability
(D) capital



4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

(i) एक डेबिट कार्ड के अग्रभाग पर दिए गए विवरणों में सम्मिलित है :

- i. जारी किए गए बैंक का लोगो
- ii. ई.एम.वी. चिप
- iii. होलोग्राम
- iv. चुंबकीय पट्टी
- v. सी.वी.वी.

सही विकल्प का चयन कीजिए :

- (A) i, ii, iii, iv
- (B) i, ii, iii, iv, v
- (C) i, ii, iii, v
- (D) i, ii, iii

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा मूल बैंकिंग निदान (सी.बी.एस.) नहीं है ?

- (A) इंटरनेट बैंकिंग
- (B) फोन बैंकिंग
- (C) एन.ई.एफ.टी.
- (D) ग्रामीण बैंकिंग

(iii) बैंक तिजोरी (वॉल्ट) को _____ भी कहते हैं ।

- (A) छुपा हुआ कक्ष
- (B) स्ट्रांग रूम
- (C) पिछला कक्ष
- (D) मध्य कक्ष

(iv) प्रत्याय की दर को मूल निवेश के _____ के रूप में दर्शाया जाता है ।

(v) बी.पी.एल.आर. प्रणाली _____ वर्ष में आरम्भ की गई थी ।

- (A) 2003
- (B) 2004
- (C) 2005
- (D) 2006

(vi) सी.ए.डी. (CAD) का विस्तृत रूप लिखिए ।



4. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

(i) Details on the front of a typical debit card include :

- i. Issuing Bank Logo
- ii. EMV chip
- iii. Hologram
- iv. Magnetic strip
- v. CVV

Choose the correct alternative :

- (A) i, ii, iii, iv
- (B) i, ii, iii, iv, v
- (C) i, ii, iii, v
- (D) i, ii, iii

(ii) Which of the following is **not** a Core Banking Solution (CBS) ?

- (A) Internet Banking
- (B) Phone Banking
- (C) NEFT
- (D) Rural Banking

(iii) Bank Vault is also known as _____.

- (A) Hidden Room
- (B) Strong Room
- (C) Back Room
- (D) Middle Room

(iv) Rate of Return is expressed as _____ of the original investment.

(v) BPLR system was introduced in the year _____.

- (A) 2003
- (B) 2004
- (C) 2005
- (D) 2006

(vi) Expand CAD.



5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) बैंक माल, वस्तुओं, प्रतिभूतियों का अधिग्रहण _____ के रूप में करते हैं ।
 (A) उपनिहिती (अमानतदार)
 (B) ट्रस्टी
 (C) एजेंट
 (D) मूल धन
- (ii) सी.पी.यू. में _____ इकाई होती हैं ।
 (A) 2
 (B) 3
 (C) 4
 (D) 6
- (iii) शाखा सुरक्षा की दृष्टि से _____ इंच की शाखा प्रवेश की अनुमति दी जानी चाहिए ।
 (A) 18
 (B) 20
 (C) 24
 (D) 30
- (iv) साधारण ब्याज की गणना का सूत्र लिखिए ।
- (v) एन.ए.बी.ए.आर.डी. (NABARD) का विस्तृत रूप लिखिए ।
- (vi) _____ वह अधिकतम पूँजी है जिसे बैंक _____ के अनुसार एकत्रित कर सकता है ।
 (A) अधिकृत पूँजी, संस्था के अन्तर्नियम
 (B) अभिदत्त पूँजी, संस्था के अन्तर्नियम
 (C) अधिकृत पूँजी, संस्था के बहिर्नियम
 (D) अभिदत्त पूँजी, संस्था के बहिर्नियम



5. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

- (i) Banks take charge of goods, articles, securities as _____.
(A) Bailee
(B) Trustee
(C) Agent
(D) Principal
- (ii) CPU has _____ units.
(A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 6
- (iii) From branch security set-up point of view, _____ inches of opening of branch entrance should be permitted.
(A) 18
(B) 20
(C) 24
(D) 30
- (iv) Write the formula for calculating simple interest.
- (v) Expand NABARD.
- (vi) _____ is the maximum capital up to which the bank is empowered to raise by its _____.
(A) Authorised Capital, Articles of Association
(B) Subscribed Capital, Articles of Association
(C) Authorised Capital, Memorandum of Association
(D) Subscribed Capital, Memorandum of Association



6. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए । 5×1=5
- (i) निम्न में से कौन-सी मूल्य भुगतान प्रणाली इलेक्ट्रॉनिक आधारित प्रणाली है/हैं ?
- अंतर बैंक समाशोधन
 - उच्च मूल्य समाशोधन
 - जी-सेक समाशोधन
- सही विकल्प का चयन कीजिए :
- केवल i
 - ii तथा iii
 - i तथा iii
 - i तथा ii
- (ii) _____ लॉग-इन सूचना की चोरी नहीं कर सकता ।
- चोर
 - ट्रोजन हॉर्स
 - की-लॉगर
 - क्रॉस-साइट स्क्रिप्टिंग
- (iii) बैंक वॉल्ट की सुरक्षा उद्देश्य से _____ अभिरक्षक तथा _____ चाबी ताला-बंद करने की प्रणाली होने चाहिए ।
- 2, दोहरी
 - 3, तिहरी
 - 1, मुख्य
 - दोनों (B) तथा (C)
- (iv) _____ बिना वित्तीय हानि के निवेश पर प्रत्याय की सैद्धान्तिक दर है ।
- (v) अपस्फीति की स्थिति में, मुद्रा की प्रति इकाई क्रय शक्ति _____ ।
- कम हो जाती है
 - अधिक हो जाती है
 - में कोई परिवर्तन नहीं होता है
 - कम अथवा अधिक हो जाती है
- (vi) _____ उन सभी खातों के लेखा शीर्षकों की सूची है जिसमें कुछ बकाया शेष होता है ।
- मुख्य दैनिक पुस्तक
 - स्थिति विवरण
 - तलपट
 - लाभ-हानि खाता



6. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

- (i) Which of the following value payment system(s) is/are electronic-based system ?
i. Inter Bank Clearing
ii. High Value Clearing
iii. G-Sec Clearing
Choose the correct alternative :
(A) i only
(B) ii and iii
(C) i and iii
(D) i and ii
- (ii) _____ cannot steal login information.
(A) Thief
(B) Trojan Horse
(C) Keylogger
(D) Cross-site scripting
- (iii) For security purpose of bank vault, _____ custodian(s) of _____ key locking mechanism should be there.
(A) 2, dual
(B) 3, triplicate
(C) 1, main
(D) Both (B) and (C)
- (iv) _____ is the theoretical rate of return of an investment with no risk of financial loss.
- (v) In case of deflation, the purchasing power per unit of money will _____ .
(A) decrease
(B) increase
(C) not change
(D) decrease or increase
- (vi) _____ is a list of all Heads of accounts that have some outstanding balances.
(A) Main Day Book
(B) Balance Sheet
(C) Trial Balance
(D) Profit and Loss A/c



खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

(30 अंक)

रोज़गार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।

3×2=6

7. बैंक में ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय ध्यान से सुनने को प्रभावित करने वाले किन्हीं दो कारकों का उल्लेख कीजिए।
8. ऐसे किन्हीं दो तरीकों का उल्लेख कीजिए जिन्हें एक उद्यमी परिणाम-उन्मुखी होने के लिए अपना सकता है।
9. पावरप्वाइंट प्रस्तुति के लिए बैंकों द्वारा प्रयोग किए जाने वाले किन्हीं दो प्रस्तुति सॉफ्टवेयर के नाम दीजिए।
10. 'स्टार्ट-अप' को परिभाषित कीजिए।
11. एन.ए.पी.सी.सी. (NAPCC) का विस्तृत रूप लिखिए तथा इसके आरंभ होने का वर्ष बताइए।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

3×2=6

12. बैंक गारंटी का क्या अर्थ है?
13. मूल बैंकिंग समाधान (सी.बी.एस.) की आवश्यकता समझाइए।
14. ऋण लेने वाले के लिए ई.एम.आई. के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए।
15. समाशोधन गृह का क्या कार्य है?
16. वैधानिक तरलता अनुपात के घटकों की सूची बनाइए।

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

2×3=6

17. ग्राहकों के लिए मोबाइल बैंकिंग के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।
18. समझाइए कि एक विनिमय पत्र की परिपक्वता तिथि की गणना कैसे की जाती है।
19. शाखा प्रबंधक की भूमिका समझाइए।

**SECTION B****(Subjective Type Questions)****(30 Marks)**

Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words. $3 \times 2 = 6$

7. State any two factors that affect active listening while communicating with customers in a bank.
8. State any two ways that an entrepreneur may adopt to become result-oriented.
9. Name any two presentation software which are popularly used by banks for making PowerPoint presentations.
10. Define 'Startup'.
11. Expand NAPCC and state its year of launch.

Answer any 3 out of the given 5 questions in 20 – 30 words each. $3 \times 2 = 6$

12. What is meant by bank guarantee ?
13. Explain the need of Core Banking Solutions (CBS).
14. State any two benefits of an EMI for the borrower.
15. What is the function of Clearing House ?
16. List the constituents of Statutory Liquidity Ratio.

Answer any 2 out of the given 3 questions in 30 – 50 words each. $2 \times 3 = 6$

17. State any three advantages of Mobile Banking to the customers.
18. Explain the calculation of maturity date of a bill of exchange.
19. Describe the role of a Branch Manager.



दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।

3×4=12

20. उपनिधाता (अमानत रखने वाला) तथा उपनिहिती (अमानतदार) प्रत्येक के दो कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए ।
21. ग्राहकों तथा बैंक की सुरक्षा के लिए बैंक द्वारा लिए जाने वाले चार उपायों की सूची दीजिए ।
22. (i) त्रैमासिक (ii) अर्धवार्षिक आधार दर पर 8% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज दर से ₹ 1,00,000 की जमा पर चार वर्षों के लिए ब्याज की गणना कीजिए ।
23. भारतीय रिज़र्व बैंक मुद्रास्फीति का प्रबंधन कैसे करता है ? समझाइए ।
24. 'प्रमाणक' का क्या अर्थ है ? तीन प्रकार के जमा प्रमाणकों का उल्लेख कीजिए ।



Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 – 80 words each.

3×4=12

- 20.** State two duties each of the Bailor and the Bailee.
- 21.** List four security measures to be taken by the bank for protecting the customers and the bank.
- 22.** Calculate the interest on a 4-year deposit of ₹ 1,00,000 if interest rate is 8% compounded (i) quarterly (ii) on half-yearly basis.
- 23.** How is inflation managed by RBI ? Explain.
- 24.** What is meant by 'voucher' ? State three types of credit vouchers.