

2022

Management

प्रबन्धन

Time: 3 hours

Maximum Marks: 200

समय: 3 घंटे

अधिकतम अंक: 200

Question paper specific instructions

प्रश्न पत्र के लिए विशिष्ट अनुदेश

- i. This paper is divided into two Sections, Section-A and Section-B.
ये प्रश्नपत्र दो खंडों में विभाजित है, खंड-A और खंड-B
- ii. Each Section contains four (4) questions.
प्रत्येक खंड में चार प्रश्न है।
- iii. Candidate has to attempt five questions in all.
परीक्षार्थी को पांच प्रश्नों का उत्तर लिखना है।
- iv. Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, **THREE** questions are to be attempted choosing at least **ONE** question from each Section.
प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य है और शेष प्रश्नों में से किन्हीं तीन का उत्तर लिखना है, प्रत्येक खंड से एक प्रश्न को हल करना है।
- v. Word limit in questions, where specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- vi. The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- vii. Questions are printed in English & Hindi languages. In case of any ambiguity in translation of any question, English version shall be treated as final.
प्रत्येक प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में छपा है। प्रश्नों के अनुवाद में किसी अस्पष्टता की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण को ही अन्तिम माना जाएगा।

SECTION A (खंड A)

Q 1: Write answers of the following questions in about 150 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक 150 शब्दों में लिखिए।

- 1(a) Criticize the content theories of Motivation and explain Vroom's Expectancy Theory. Define Valence, Instrumentality and Expectancy. (8)
अभिप्रेरणा के विषयवस्तु सिद्धांतों की आलोचना कीजिए और वूम के प्रत्याशा सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। वैलेंस, इंस्ट्रुमेंटैलिटी और एक्सपेक्टेन्सी को परिभाषित करें।
- 1(b) What are the main components of Attitude? "Behavior always follows attitude." Do you agree with the statement? (8)
मनोवृत्ति के मुख्य घटक क्या हैं? "व्यवहार हमेशा दृष्टिकोण का अनुसरण करता है।" क्या आप कथन से सहमत हैं?
- 1(c) Examine the relationship between Job Analysis and Total Quality Management. (TQM). (8)
कार्य विश्लेषण और कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम)के बीच संबंध की जांच करें।
- 1(d) If a loan carries a fixed rate of interest and it is to be paid over a fixed period, the only way to arrive at equated monthly instalments is to add the amount of interest and the principal. Do you agree with the statement? (8)
यदि किसी ऋण पर ब्याज की एक निश्चित दर होती है और इसे एक निश्चित अवधि में भुगतान किया जाना है, तो समान मासिक कापरिकलनब्याज और मूलधन राशिको जोड़कर किया जाता है। क्या आप इसकथन से सहमत हैं?
- 1(e) What is Search Engine Optimization (SEO)? Explain the process/phases of SEO in brief with suitable examples. (8)
सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन (एसईओ) क्या है? एसईओ की प्रक्रिया को उपयुक्त उदाहरणों के साथ संक्षेप में समझाइए।

Q 2: Write answers of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

- 2(a) The return on T-bills considered as the closest substitute for the risk-free rate of return is 6%. The expected return on the market index NIFTY is estimated to be 15%. A portfolio manager has shortlisted the following securities for inclusion in the portfolio: (10)

Stock	Beta
A	0.85
B	1.15
C	1.25
D	1.65
E	0.95
F	1.45

What is the expected return of each of the stocks as per CAPM? If an investor wants to constitute a portfolio by following proportions, what would be the returns on the portfolio?

Stock	Return
A	15%
B	20%
C	10%
D	30%
E	5%
F	20%

Also find its beta and expected return using CAPM and the beta so arrived.

निवेश की वापसी (return) की जोखिम मुक्त दर का निकटतम विकल्प माने जाने वाले टी-बिल पर प्रतिफल 6% है। मार्केट इंडेक्स निफ्टी पर अपेक्षित (प्रतिफल 15% रहने का अनुमान है। एक पोर्टफोलियो मैनेजर ने पोर्टफोलियो में शामिल करने के लिए निम्नलिखित प्रतिभूतियों को सूचीबद्ध किया है:

Stock	Beta
A	0.85
B	1.15
C	1.25
D	1.65
E	0.95
F	1.45

CAPM (पूँजीगत परिसम्पत्ति की मूल्य निर्धारण मॉडल) के अनुसार प्रत्येक स्टॉक का अपेक्षित प्रतिफल क्या है? यदि कोई निवेशक निम्नलिखित अनुपातों में एक पोर्टफोलियो बनाना चाहता है, तो पोर्टफोलियो पर प्रतिफल क्या होगा?

Stock	Weight
A	15%
B	20%
C	10%
D	30%
E	5%
F	20%

CAPM का उपयोग करके इसका बीटा और अपेक्षित प्रतिफल ज्ञात करें।

2(b) The condensed balance sheets of Hindustan Books Ltd are given below:

(15)

Liabilities	2007 (Rs)	2006 (Rs)	Assets	2007 (Rs)	2006 (Rs)
Share Capital	40,000	36,000	Fixed Assets	52,000	48,000
General Reserve	6,000	11,000	less: Depreciation	14,000	10,800
Profit and loss a/c	3,345	2,045		38,000	37,200
Sundry creditors	19,535	13,365	Investment at cost	5,000	10,000
Proposed dividend (Non current)	1,500	2,880	Stocks	9,050	5,560
Provision for taxation	3,200	5,000	Cash and Bank Balances	4,750	4,980
			Sundry debtors	16,780	11,830
			Preliminary expenses	--	720
	73,580	70,290		73,580	70,290

- The net profit for the year, after making provisions for taxation Rs 3,200, writing off preliminary expenses Rs 720 and providing extra depreciation Rs 3,965, amounted to Rs 3,800.
- A machine purchased for Rs 900 on 1st January, 1999 was sold for cash Rs 300 on 1st July 2007. Depreciation provided on this machinery at 10% per annum on cost.
- A portion of the company's investment had become worthless and was written off to General Reserve. The cost of such investment was Rs 5,000
- During the year company paid an interim dividend of Rs 1,000 and directors have recommended a final dividend of Rs 1,500 for the year 2007.

Prepare a statement of sources and application of funds for the year ended 31st Dec 2007 and a schedule of changes in working capital

हिंदुस्तान बुक्स लिमिटेड की संघनित बैलेंस शीट (वित्तीय विवरण) नीचे दी गई हैं:

देयताएं	2007 (Rs)	2006 (Rs)	संपत्ति	2007 (Rs)	2006 (Rs)
शेयर पूंजी	40,000	36,000	अचल संपत्तियां	52,000	48,000
सामान्य रिजर्व	6,000	11,000	कम: मूल्यहास	14,000	10,800
लाभ और हानि ए / सी	3,345	2,045		38,000	37,200
विविध लेनदार	19,535	13,365	लागत पर निवेश	5,000	10,000
प्रस्तावित लाभांश (गैर-वर्तमान)	1,500	2,880	शेयरों	9,050	5,560
कराधान के लिए प्रावधान	3,200	5,000	नकद और बैंक शेष	4,750	4,980
			विविध देनदार	16,780	11,830
			प्राथमिक खर्च	--	720
	73,580	70,290		73,580	70,290

(i) वर्ष के लिए शुद्ध लाभ, कराधान के लिए 3,200 रुपये का प्रावधान करने के बाद, प्रारंभिक व्यय 720 रुपये और अतिरिक्त मूल्यहास 3,965 रुपये प्रदान करने के बाद, 3,800 रुपये की राशि।

(ii) 1 जनवरी, 1999 को 900 रुपये में खरीदी गई एक मशीन को 1 जुलाई 2007 को 300 रुपये नकद में बेचा गया। इस मशीनरी पर लागत पर 10% प्रति वर्ष की दर से मूल्यहास प्रदान किया गया।

(iii) कंपनी के निवेश का एक हिस्सा बेकार हो गया था और सामान्य रिजर्व में अपलिखित किया गया था। इस तरह के निवेश की लागत 5,000 रुपये थीं

(iv) वर्ष के दौरान कंपनी ने 1,000 रुपये के अंतरिम लाभांश का भुगतान किया और निदेशकों ने वर्ष 2007के लिए 1,500 रुपये के अंतिम लाभांश की सिफारिश की है।

31 दिसंबर 2007को समाप्त हुए वर्ष के लिए स्रोतों और धन के उपयोग का विवरण तैयार करें और कार्यशील पूंजी में परिवर्तन की एक अनुसूची तैयार करें।

2(c) Explain Merrick Differential Piece-Rate System with suitable example. Discuss how it is different from Taylor's Differential Piece-Rate System. (15)

उपयुक्त उदाहरण के साथ मेरिक डिफरेंशियल पीस-रेट सिस्टम की व्याख्या करें। चर्चा कीजिए कि यह टेलर की विभेदक टुकड़ा-दर प्रणाली से किस प्रकार भिन्न है।

Q 3: Write answers of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

3(a) What is non-compensatory model of consumer choice? Explain any three non-compensatory models of consumer choice. (10)

उपभोक्ता की पसंद का गैर-प्रतिपूरक मॉडल क्या है? उपभोक्ता की पसंद के किन्हीं तीन गैर-प्रतिपूरक मॉडलों की व्याख्या कीजिए।

3(b) Identify the key traits in the Big Five Personality model. Differentiate the Big Five Personality model and the Myers-Briggs Type indicator. Comment, "How do the Big Five Traits predict behavior at work?" (15)

बिग फ़ाइव व्यक्तित्व मॉडल में प्रमुख लक्षणों की पहचान करें। बिग फाइव पर्सनैलिटी मॉडल और मायर्स-ब्रिग्स टाइप इंडिकेटर में अंतर करें। टिप्पणी करें, "बिग फाइव ट्रेट्स कैसे काम पर व्यवहार की भविष्यवाणी करते हैं?"

- 3(c) "Hersey-Blanchard's situational model is based on a limited number of variables but these variables are quite significant". Comment. How will you compare Hersey-Blanchard's model with that of Feidler's contingency model? (15)

"हर्सी-ब्लैचर्ड का स्थितिजन्य मॉडल सीमित संख्या में चर पर आधारित है लेकिन ये चर काफी महत्वपूर्ण हैं"। टिप्पणी। आप हर्सी-ब्लैचर्ड के मॉडल की तुलना फिडलर के आकस्मिकता मॉडल से कैसे करेंगे?

- Q 4: Write answers of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

- 4(a) Tulsian Ltd has provided the following information: (10)

(i) Sales (in units), Closing Stock (in units) and closing trade creditors.

(ii) 25% of the purchases are on cash basis and the balance on credit basis.

(iii) Uniform selling price- Rs 20 per unit. This price was fixed after adding 25% to the cost.

Calculate the amount of cash purchases and payment to creditors for the months Jan to June.

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Sales (units)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000
Closing stock (units)	100	200	300	400	500	600
Closing trade creditors (Rs)	11,400	28,650	45,975	62,850	79,500	96,150
Wages (Rs)	2,400	3,000	3,600	4,800	6,000	7,200

तुलस्यान लिमिटेड ने निम्नलिखित जानकारी प्रदान की है:

(i) बिक्री (इकाइयों में), क्लोजिंग स्टॉक (इकाइयों में) और क्लोजिंग ट्रेड लेनदार

(ii) यह कीमत लागत में 25% जोड़कर तय की गई थी।

(iii) समान बिक्री मूल्य- 20 रुपये प्रति यूनिट।

जनवरी से जून के महीनों के लिए नकद खरीद और लेनदारों को भुगतान की गणना करें।

	जनवरी	फरवरी	मार्च	अप्रैल	मई	जून
बिक्री (इकाइयां)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000
अंतिम स्टॉक (इकाइयां)	100	200	300	400	500	600
क्लोजिंग ट्रेड लेनदार (₹.)	11,400	28,650	45,975	62,850	79,500	96,150
मजदूरी (₹)	2,400	3,000	3,600	4,800	6,000	7,200

- 4(b) Alternatives Fuels Limited (AFL) have three ways of producing solar energy that have different composition of cost but identical levels of profit. (15)

These alternatives denoted as A, B, and C have variable costs of 70%, 60%, and 50% respectively. The fixed cost for alternatives A, B, and C are Rs 10 lakh, Rs 20 lakh, and Rs 30 lakh respectively for targeted level of sales of Rs 100 lakh.

- (a) Find out the degree of operating leverage under the three different cost structures.
- (b) Assume that Alternatives Fuels Limited have decided the Cost Structure B. They have three alternatives of financing the project designated as Plan I, II, and III corresponding to debt levels of Rs 50 lakh, 60 lakh, and 70 lakh at a cost of 12%, respectively.

Find out the degree of financial leverage (DFL) for each of the financing plan. Also find out the degree of total leverage (DTL) for each financing plan.
What do DFL and DTL mean in each case?

अल्टरनेटिक्स फ्यूल्स लिमिटेड (एएफएल) के पास सौर ऊर्जा के उत्पादन के तीन तरीके हैं जिनकी लागत की अलग-अलग संरचना है लेकिन लाभ के समान स्तर हैं। इन विकल्पों को ए, बी और सी के रूप में दर्शाया गया है, क्रमशः 70%, 60% और 50% की परिवर्तनीय लागत है। वैकल्पिक ए, बी और सी के लिए निश्चित लागत 100 लाख रुपये की बिक्री के लक्षित स्तर के लिए क्रमशः 10 लाख रुपये, 20 लाख रुपये और 30 लाख रुपये है।

(ए) तीन अलग-अलग लागत संरचनाओं के तहत ऑपरेटिंग लीवरेज की डिग्री का पता लगाएं।

(बी) मान लें कि अल्टरनेटिक्स फ्यूल्स लिमिटेड ने लागत संरचना बी तय की है। उनके पास योजना I, II और III के रूप में निर्दिष्ट परियोजना के वित्तपोषण के तीन विकल्प हैं, जो लागत पर 50 लाख, 60 लाख और 70 लाख रुपये के ऋण स्तर के अनुरूप हैं। क्रमशः 12%।

प्रत्येक वित्तपोषण योजना के लिए वित्तीय उत्तोलन (डीएफएल) की डिग्री का पता लगाएं। प्रत्येक वित्तपोषण योजना के लिए कुल उत्तोलन (DTL) की मात्रा भी ज्ञात करें।
प्रत्येक मामले में DFL और DTL का क्या अर्थ है?

- 4(c) What is e-HRM? Explain, in brief, various activities of e-HRM which include, e-recruitment, e-Selection, e-Performance Management, e-learning, e-Compensation. (15)

ई-एचआरएम क्या है? संक्षेप में ई-एचआरएम की विभिन्न गतिविधियों की व्याख्या करें जिनमें शामिल हैं, ई-भर्ती, ई-चयन, ई-प्रदर्शन प्रबंधन, ई-लर्निंग, ई-मुआवजा।

SECTION B (खंड B)

- Q 5: Write answers of the following questions in about 150 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक 150 शब्दों में लिखिए।

- 5(a) Explain the strategic management in the context of public sector undertaking. (8)
सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम के संदर्भ में सामरिक प्रबंधन की व्याख्या कीजिए।

- 5(b) In the machine shop of XML Motors Ltd, there are five jobs (J1-J5) to be assigned to five lathe machines A, B, C, D, and E. The processing times (in minutes) of various jobs on the machines, from past experience, are given in Table below. Job J5 cannot be assigned to machine E, as this machine does not have proper automation to handle this job. Assign the jobs to the machines such that the total processing time is minimum. Find also the minimum total processing time of the jobs. (8)

	A	B	C	D	E
J1	74	34	15	66	38
J2	52	67	92	84	41
J3	59	73	87	70	18
J4	22	50	28	37	24
J5	29	93	82	55	M

एक्सएमएल मोटर्स लिमिटेड की मशीन शॉप में, पांच खराद (lathe) मशीनों ए, बी, सी, डी और ई को पांच कार्य (J1-J5) सौंपने हैं। मशीनों पर विभिन्न नौकरियों के प्रसंस्करण समय (मिनटों में), पिछले अनुभव से, नीचे दी गई तालिका में दिए गए हैं। जॉब J5 को मशीन E को असाइन नहीं किया जा सकता है, क्योंकि इस मशीन में इस काम को संभालने के लिए उचित स्वचालन नहीं है। मशीनों को कार्य असाइन करें ताकि कुल प्रसंस्करण समय न्यूनतम हो। नौकरियों का न्यूनतम कुल प्रसंस्करण समय भी ज्ञात करें।

	A	B	C	D	E
J1	74	34	15	66	38
J2	52	67	92	84	41
J3	59	73	87	70	18
J4	22	50	28	37	24
J5	29	93	82	55	M

- 5(c) What is Linear Programming? Explain each step of formulation of Linear Programming model using graphical method with suitable example. (8)
- रैखिक प्रोग्रामिंग क्या है? उपयुक्त उदाहरण के साथ ग्राफिकल विधि का उपयोग करते हुए लीनियर प्रोग्रामिंग मॉडल के निर्माण के प्रत्येक चरण की व्याख्या करें।

- 5(d) A specialist in hospital administration stated that the number of FTEs (Full-time Employees) in a hospital can be estimated by counting the number of beds in the hospital (a common measure of hospital size). A health care business researcher decided to develop a regression model in an attempt to predict the number of FTEs of a hospital by the number of beds. He surveyed 12 hospitals and obtained the following data. The data are presented in sequence, according to the number of beds. (8)

Sketch a scatter plot from the following data, and determine the equation of the regression line.

Hospital	Number of Beds	FTEs
1	23	69
2	29	95
3	29	102
4	35	118
5	42	126
6	46	125
7	50	138
8	54	178
9	64	156
10	66	184
11	76	176
12	78	225

अस्पताल प्रशासन के एक विशेषज्ञ ने कहा कि अस्पताल में बिस्तरों की संख्या (अस्पताल के आकार का एक सामान्य उपाय) की गणना करके अस्पताल में FTE (पूर्ण कालिक कर्मचारी) की संख्या का अनुमान लगाया जा सकता है। एक स्वास्थ्य देखभाल व्यवसाय शोधकर्ता ने बिस्तरों की संख्या से अस्पताल के FTE की संख्या का अनुमान लगाने के प्रयास में एक प्रतिगमन मॉडल विकसित करने का निर्णय लिया। उन्होंने 12 अस्पतालों का सर्वेक्षण किया और निम्नलिखित आंकड़े प्राप्त किए। डेटाक्रम में बेड की संख्या के अनुसार प्रस्तुत किया जाता है।

निम्नलिखित डेटा से एक स्कैटर प्लॉट को स्केच करें, और रिग्रेशन लाइन के समीकरण का निर्धारण करें।

अस्पताल	बिस्तरों की संख्या	FTEs
1	23	69
2	29	95
3	29	102
4	35	118
5	42	126
6	46	125
7	50	138
8	54	178
9	64	156
10	66	184
11	76	176
12	78	225

- 5(e) Explain the steps involved in the implementation of six Sigma. The most intriguing question faced by most executives implementing six sigma in their organization is- how is it different from TQM? Comment on the differences. (8)

सिक्स सिग्मा के कार्यान्वयन में शामिल चरणों की व्याख्या करें। अपने संगठन में सिक्स सिग्मा को लागू करने वाले अधिकांश अधिकारियों द्वारा सामना किया जाने वाला सबसे पेचीदा सवाल है- यह टीक्यूएम (TQM) से कैसे अलग है? मतभेदों पर टिप्पणी करें।

- Q 6: Write answers of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

- 6(a) Write a note on value-adding and value-destroying activities of corporate parents. कॉर्पोरेट पैरेंट के मूल्य वर्धन और मूल्य-विनाशकारी गतिविधियों पर एक नोट लिखिए। (10)

- 6(b) Dairies would like to know whether the sales of milk are distributed uniformly over a year so they can plan for milk production and storage. A uniform distribution means that the frequencies are the same in all categories. In this situation, the producers are attempting to determine whether the amounts of milk sold are the same for each month of the year. They ascertain the number of gallons of milk sold by sampling one large supermarket during a year, obtaining the following monthly data.

Use **Alpha** = .01 (the critical value is $X^2_{0.01,11} = 24.725$) to test whether the data fit a uniform distribution.

Explain the business implications of this and draw a graph showing chi-square distribution, critical chi-square value, and observed chi-square value.

(15)

Month	Gallons
January	1610
February	1585
March	1649
April	1590
May	1540
June	1397
July	1410
August	1350
September	1495
October	1564
November	1602
December	1655
Total	18,447

डेयरियां जानना चाहती हैं कि क्या दूध की बिक्री एक वर्ष में समान रूप से वितरित की जाती है ताकि वे दूध उत्पादन और भंडारण की योजना बना सकें। एक समान वितरण का अर्थ है कि आवृत्तियाँ सभी श्रेणियों में समान हैं। इस स्थिति में, निर्माता यह निर्धारित करने का प्रयास कर रहे हैं कि बेचे जाने वाले दूध की मात्रा वर्ष के प्रत्येक माह के लिए समान है या नहीं। वे एक वर्ष के दौरान एक बड़े सुपर मार्केट का नमूना लेकर बेचे गए दूध के गैलन की संख्या का पता लगाते हैं, निम्नलिखित मासिक डेटा प्राप्त करते हैं।

यह परीक्षण करने के लिए कि क्या डेटा एक समान वितरण में फिट बैठता है, अल्फा = .01 (महत्वपूर्णमान है $X^2_{0.01,11} = 24.725$) का उपयोग करें।

इसके व्यावसायिक निहितार्थों की व्याख्या करें और ची-स्कायर वितरण, क्रिटिकल का ई-स्कायरमान और देखे गए ची-स्कायरमान को दर्शाने वाला एक ग्राफ़ बनाएं।

महीना	गैलन
जनवरी	1610
फ़रवरी	1585
मार्च	1649
अप्रैल	1590
मई	1540
जून	1397
जुलाई	1410
अगस्त	1350
सितंबर	1495
अक्टूबर	1564
नवंबर	1602
दिसंबर	1655
कुल	18,447

- 6(c) Trinity Hospital at Bangalore sources 20,000 disposable syringes every year from a supplier. The Ordering Cost per order is Rs 100 and Carrying Cost is Rs 1 per unit per year. The price of a syringe is Rs 5. The supplier offers a 5% discount if purchases are made in lots of 10,000 syringes or more. Determine whether the discount model is better than EOQ model in this situation. (15)

बेंगलुरु का ट्रिनिटी हॉस्पिटल हर साल एक सप्लायर (विक्रेता) से 20,000 डिस्पोजेबल सीरिज लेता है। प्रति ऑर्डर ऑर्डर करने की लागत 100 रुपये है और रखाव (वहन) लागत 1 रुपये प्रति यूनिट प्रति वर्ष है। एक सिरिज की कीमत 5 रुपये है। यदि 10,000 या अधिक सिरिजों की खेप खरीदी जाती है तो सप्लायर (विक्रेता) 5% की छूट देता है। निर्धारित करें कि इस स्थिति में डिस्काउंट मॉडल आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ) मॉडल से बेहतर है या नहीं।

Q 7: Write answers of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

7(a) Explain the Trickle-Down Model and Shower Model of International product life cycle with suitable example. (10)

अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद जीवन चक्र के ट्रिकल-डाउन मॉडल और शवर मॉडल को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए।

7(b) Define the major components of an ES (Expert System). Which component of ES is mostly responsible for the reasoning capability? (15)

ES (Expert Systems-विशेषज्ञ प्रणाली) के प्रमुख घटकों को परिभाषित करें। ES का कौनसा घटक तर्क क्षमता के लिए अधिकतर उत्तरदायी होता है?

7(c) "It seems that related and limited diversification is good for performance. However, the case for unrelated diversification is rather more ambiguous and such strategies need rigorous questioning." justify the statement. (15)

"ऐसा लगता है कि संबंधित और सीमित विविधीकरण प्रदर्शन के लिए अच्छा है। हालांकि, असंबंधित विविधीकरण का मामला अधिक अस्पष्ट है और ऐसी रणनीतियों के लिए कठोर पूछताछ की आवश्यकता है।" कथन का औचित्य सिद्ध कीजिए।

Q 8: Write answers of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

8(a) "Porter's theory of National Competitive Advantage blends traditional country-based theory and the firm-based theories" Do you agree? (10)

"पोर्टर का राष्ट्रीय प्रतिस्पर्धात्मक लाभ का सिद्धांत पारंपरिक देश-आधारित सिद्धांत और फर्म-आधारित सिद्धांतों को मिश्रित करता है" क्या आप सहमत हैं?

8(b) Introduction of Knowledge Management Systems is a substantial change process, as it may influence how people work, interact and think about their roles and duties. Explain in detail, from managerial viewpoint the stages involved in introduction of KMS in an organization and the role of people involved in knowledge management. (15)

ज्ञान प्रबंधन प्रणाली (KMS) की शुरूआत एक महत्वपूर्ण परिवर्तन प्रक्रिया है, क्योंकि यह प्रभावित कर सकती है कि लोग कैसे काम करते हैं, बातचीत करते हैं और अपनी भूमिकाओं और कर्तव्यों के बारे में सोचते हैं। प्रबंधकीय दृष्टिकोण से, एक संगठन में ज्ञान प्रबंधन प्रणाली (KMS) की शुरूआत में शामिल चरणों और ज्ञानप्रबंधन में शामिल लोगों की भूमिका को विस्तार से समझाएं।

8(c) "The Parenting Matrix developed by Michael Goold and Andrew Campbell can be useful in deciding on the appropriateness of the role of the parent and the mix of business units best suited to the parent." Justify the statement. (15)

"माइकल गूल्ड और एंड्रयू कैम्पबेल द्वारा विकसित पेरेंटिंग मैट्रिक्स माता-पिता की भूमिका की उपयुक्तता और माता-पिता के लिए उपयुक्त व्यावसायिक इकाइयों के मिश्रण पर निर्णय लेने में उपयोगी हो सकता है।" कथन की पुष्टि कीजिए।