www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

20/FI/CC/M–2023–18

Booklet Series **B**

Candidate's Roll Number

Serial No. 20754

Question Booklet

MANAGEMENT

Time Allowed : 2 Hours | **Maximum Marks : 100**

Read the following instructions carefully before you begin to answer the questions.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. This Question Booklet contains **100** questions in all.
2. **All** questions carry equal marks.
3. Attempt **all** questions.
4. **Immediately after commencement of the examination, you should check up your Question Booklet and ensure that the Question Booklet Series is printed on the top right-hand corner of the Booklet. Please check that the Booklet contains 32 printed pages including two pages (Page Nos. 30 and 31) for Rough Work and no page or question is missing or unprinted or torn or repeated. If you find any defect in this Booklet, get it replaced immediately by a complete Booklet of the same series.**
5. If there is any sort of mistake either of printing or of factual nature, then out of English and Hindi versions of the questions, the English version will be treated as standard.
6. You must write your Roll Number in the space provided on the top of this page. Do not write anything else on the Question Booklet.
7. An Answer Sheet will be supplied to you along with Question Booklet to mark the answers. **You must write your Name, Roll Number, Question Booklet Series and other particulars in the space provided on Page–2 of the Answer Sheet provided, failing which your Answer Sheet will not be evaluated.**
8. You should encode your **Roll Number** and the **Question Booklet Series A, B, C or D** as it is printed on the top right-hand corner of the Question Booklet with Black/Blue ink ballpoint pen in the space provided on **Page–2** of your Answer Sheet. **If you do not encode or fail to encode the correct series of your Question Booklet, your Answer Sheet will not be evaluated correctly.**
9. Questions and their responses are printed in English and Hindi versions in this Booklet. Each question comprises of **four** responses—(A), (B), (C) and (D). You are to select ONLY ONE correct response and mark it in your Answer Sheet. In case you feel that there are more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case choose ONLY ONE response for each question. Your total marks will depend on the number of correct responses marked by you in the Answer Sheet.
10. In the Answer Sheet, there are **four** circles—Ⓐ, Ⓑ, Ⓒ and Ⓓ against each question. To answer the questions, you are to mark with **Black/Blue ink ballpoint pen ONLY ONE circle** of your choice for each question. Select only one response for each question and mark it in your Answer Sheet. If you mark more than one circle for one question, the answer will be treated as wrong. **Use Black/Blue ink ballpoint pen only to mark the answer in the Answer Sheet. Any erasure or change is not allowed.**
11. You should not remove or tear off any sheet from the Question Booklet. You are not allowed to take this Question Booklet and the Answer Sheet out of the Examination Hall during the examination. **After the examination has concluded, you must hand over your Answer Sheet to the Invigilator.** Thereafter, you are permitted to take away the Question Booklet with you.
12. Failure to comply with any of the above instructions will render you liable to such action or penalty as the Commission may decide at their discretion.
13. Candidates must assure before leaving the Examination Hall that their Answer Sheets will be kept in Self Adhesive LDPE Bag and completely packed/sealed in their presence.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर छपा है।

SEAL

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

1. _____ exists when the cumulative actual demand varies from the cumulative forecast.

(A) Bias

(B) Forecast error

(C) Random variation

(D) All of the above

2. _____ techniques are projections based on judgement, intuition and informed opinions.

(A) Qualitative forecasting

(B) Intrinsic forecasting

(C) Extrinsic forecasting

(D) Quantitative forecasting

3. _____ demand items need to be forecast.

(A) Dependent

(B) Independent

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

4. "_____ are social inventions for accomplishing goals through group efforts."

(A) Management

(B) Organization

(C) Leadership

(D) Behaviour

5. The concept of MBO was introduced by

(A) Peter F. Drucker

(B) Mary Parker

(C) Henry Fayol

(D) Philip Kotler

6. The cost of capital from all the sources of funds is called

(A) specific cost

(B) composite cost

(C) implicit cost

(D) simple average cost

7. Which one of the following emphasizes the quantitative aspect of working capital management?

(A) Gross working capital

(B) Quick working capital

(C) Net working capital

(D) None of the above

8. Who gave the surplus value theory of wage?

(A) David Ricardo

(B) Karl Marx

(C) Adam Smith

(D) F. A. Walker

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

1. _____ मौजूद है, जब संचयी वास्तविक माँग संचयी पूर्वानुमान से भिन्न होती है।

(A) पक्षपात

(B) पूर्वानुमान त्रुटि

(C) यादृच्छिक भिन्नता

(D) उपर्युक्त सभी

2. _____ तकनीक जजमेंट, संस्थानों और सूचित राय पर आधारित अनुमान है।

(A) गुणात्मक भविष्यवाणी

(B) आंतरिक भविष्यवाणी

(C) बाहरी भविष्यवाणी

(D) मात्रात्मक भविष्यवाणी

3. _____ माँग वस्तुओं का पूर्वानुमान होना चाहिए।

(A) आश्रित

(B) स्वतंत्र

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

4. "_____ समूह प्रयासों के माध्यम से लक्ष्यों को पूरा करने के लिए सामाजिक आविष्कार हैं।"

(A) प्रबंधन

(B) संगठन

(C) नेतृत्व

(D) व्यवहार

5. एम० बी० ओ० की अवधारणा पेश की गई थी

(A) पीटर एफ० ड्रकर द्वारा

(B) मैरी पार्कर द्वारा

(C) हेनरी फेयॉल द्वारा

(D) फिलिप कोटलर द्वारा

6. निधियों के सभी स्रोतों से पूँजी की लागत को कहा जाता है

(A) विशिष्ट लागत

(B) समग्र लागत

(C) निहित लागत

(D) साधारण औसत लागत

7. निम्नलिखित में से कौन-सी कार्यशील पूँजी प्रबंधन का मात्रात्मक पहलू है?

(A) सकल कार्यशील पूँजी

(B) त्वरित कार्यशील पूँजी

(C) शुद्ध कार्यशील पूँजी

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

8. मजदूरी का अधिशेष मूल्य सिद्धांत किसने दिया?

(A) डेविड रिकार्डो

(B) कार्ल मार्क्स

(C) एडम स्मिथ

(D) एफ० ए० वॉकर

Prepp Your Personal Exams Guide

www.prepp.in

9. The effort for HRD was started in

(A) 1960

(B) 1970

(C) 1980

(D) 1990

10. Which formula is used to measure the degree of operating leverage?

(A) EBIT ÷ Sales

(B) C ÷ EBIT

(C) EBIT ÷ EBT

(D) EBIT ÷ C

11. Which of the following is ***not*** a primary activity in Michael Porter's value chain?

(A) Inbound logistics

(B) Operations

(C) Outbound logistics

(D) Procurement

12. Safety in workshop can be classified as

(A) general safety

(B) personal safety

(C) machine safety

(D) All of the above

13. Which of the following layouts is useful when the product being processed is very big, heavy or difficult to move?

(A) Fixed position

(B) Process layout

(C) Product layout

(D) Cellular layout

14. Break-even analysis chart is drawn between

(A) overhead cost and fixed cost

(B) material cost and labour cost

(C) volume of production and income

(D) None of the above

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

9. एच० आर० डी० के लिए प्रयास शुरू हुआ

(A) 1960 में

(B) 1970 में

(C) 1980 में

(D) 1990 में

10. ऑपरेटिंग लीवरेज की डिग्री को मापने के लिए किस सूत्र का उपयोग किया जाता है?

(A) EBIT ÷ Sales

(B) C ÷ EBIT

(C) EBIT ÷ EBT

(D) EBIT ÷ C

11. निम्नलिखित में से कौन-सी माइकल पोर्टर की मूल्य शृंखला में प्राथमिक गतिविधि **नहीं** है?

(A) भीतरी का रसद

(B) कार्यवाही

(C) निर्गामी रसद

(D) खरीद

12. कार्यशाला में सुरक्षा को किस रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है?

(A) सामान्य सुरक्षा

(B) व्यक्तिगत सुरक्षा

(C) मशीन सुरक्षा

(D) उपर्युक्त सभी

13. निम्नलिखित में से कौन-सा लेआउट (विन्यास) उपयोगी है, जब संसाधित किया जा रहा उत्पाद बहुत बड़ा, भारी या स्थानांतरित करने में मुश्किल होता है?

(A) निश्चित स्थान

(B) प्रक्रिया लेआउट (विन्यास)

(C) उत्पाद लेआउट (विन्यास)

(D) सेलूलर लेआउट (विन्यास)

14. ब्रेक-ईवेन एनालिसिस चार्ट (समविच्छेद विश्लेषण चित्र) किसके बीच खींचा जाता है?

(A) ऊपरी लागत एवं निश्चित लागत

(B) सामग्री लागत एवं श्रम लागत

(C) उत्पादन और आय की मात्रा

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

15. Which one of the following is ***not*** an important objective of financial management?

(A) Profit maximization

(B) Wealth maximization

(C) Value maximization

(D) Maximization of social benefits

16. Quality circle is a type of

(A) problem-solving team

(B) cross-function team

(C) self-directed team

(D) project team

17. If two regression coefficients are –0·8 and –0·2, then the value of coefficient of correlation is

(A) –0·16

(B) –0·50

(C) +0·40

(D) –0·40

18. Which one of the following is ***not*** a geodemographic basis for market segmentation?

(A) Postcode

(B) Marital status

(C) Occupation

(D) Personality

19. The most appropriate average to be used to compute the average rate of growth in population is

(A) arithmetic mean

(B) median

(C) geometric mean

(D) harmonic mean

20. Bethel Maine of USA was the pioneer of which one of the following laboratory training methods of employee training?

(A) Transactional analysis

(B) Business games

(C) Critical incident technique

(D) T-group

www.prepp.in

15. निम्नलिखित में से कौन-सा वित्तीय प्रबंधन का एक महत्त्वपूर्ण उद्देश्य **नहीं** है?

(A) मुनाफा अधिकतमीकरण

(B) धन अधिकतमीकरण

(C) मूल्य अधिकतमीकरण

(D) सामाजिक लाभ का अधिकतमीकरण

16. गुणवत्ता चक्र एक प्रकार की

(A) समस्या-समाधान टीम है

(B) क्रॉस-समारोह टीम है

(C) स्व-निर्देशित टीम है

(D) परियोजना टीम है

17. यदि दो समाश्रयण गुणांक –0·8 और –0·2 हैं, तो सहसंबंध के गुणांक का मान है

(A) –0·16

(B) –0·50

(C) +0·40

(D) –0·40

18. निम्नलिखित में से कौन-सा बाजार विभाजन के लिए भू-जनसांख्यिकी मूल **नहीं** है?

(A) पोस्टकोड

(B) वैवाहिक स्थिति

(C) पेशा

(D) व्यक्तित्व

19. जनसंख्या में वृद्धि की औसत दर की गणना करने के लिए उपयोग किया जाने वाला सबसे उपयुक्त औसत है

(A) अंकगणित माध्य

(B) माध्यिका

(C) ज्यामितिक माध्य

(D) लयबद्ध माध्य

20. यू० एस० ए० की बेथेल माइन कर्मचारी प्रशिक्षण की निम्नलिखित प्रयोगशाला प्रशिक्षण पद्धति में से किसकी अग्रणी थी?

(A) लेन-देन विश्लेषण

(B) व्यापार खेल

(C) महत्त्वपूर्ण घटना तकनीक

(D) टी-समूह

Prepp
Your Personal Exams Guide

21. Which of the following theories provides an idea about what employees need, and what are the crucial factors that manager can use the motivation of the employees?

(A) Content theory

(B) Process theory

(C) Maslow's theory

(D) Herzberg's theory

22. Who developed the motivation dual-structure approach?

(A) Alderfer

(B) McGregor

(C) Maslow

(D) F. Herzberg

23. What are the variables in which calculation is done according to weight, height and length?

(A) Flowchart variables

(B) Discrete variables

(C) Continuous variables

(D) Measuring variables

24. Which of the following types of persons would have an ideology and a cause to fight and active their set goals?

(A) Self-disciplined

(B) Self-driven

(C) Self-confident

(D) Self-actualized

25. The scale applied in statistics, which imparts a difference of magnitude and proportions, is considered as

(A) exponential scale

(B) goodness scale

(C) ratio scale

(D) satisfactory scale

26. The mean and median are given by 4 and 12, respectively, then the mode is

(A) 28

(B) 32

(C) 23

(D) 45

27. The cumulative frequency curve is also called

(A) ogive

(B) histogram

(C) bar graph

(D) median

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

21. निम्नलिखित में से कौन-सा सिद्धांत इस बारे में एक विचार प्रदान करता है कि कर्मचारियों को क्या चाहिए और वे कौन-से महत्त्वपूर्ण कारक हैं कि प्रबंधक कर्मचारियों की प्रेरणा का उपयोग कर सकते हैं?

(A) सामग्री सिद्धांत

(B) प्रक्रिया सिद्धांत

(C) मास्लो का सिद्धांत

(D) हर्ज़बर्ग का सिद्धांत

22. प्रेरणा की दोहरी संरचना का दृष्टिकोण किसने विकसित किया?

(A) एल्डरफर

(B) मैकग्रेगर

(C) मास्लो

(D) एफ० हर्ज़बर्ग

23. वे कौन-से चर हैं, जिनकी गणना वजन, लंबाई और ऊँचाई के अनुसार की जाती है?

(A) फ्लोचार्ट चर

(B) असतत चर

(C) लगातार बदलने वाले चर

(D) मापने वाले चर

24. निम्नलिखित में से किस प्रकार के व्यक्तियों की विचारधारा और उनके निर्धारित लक्ष्यों से लड़ने और सक्रिय करने का एक कारण होता है?

(A) स्व-अनुशासित

(B) आत्मप्रेरित

(C) आत्मविश्वासी

(D) स्वयं वास्तविक

25. आँकड़ों में लागू पैमाने को क्या कहा जाता है, जो परिमाण और अनुपात का अंतर प्रदान करता है?

(A) घातीय पैमाना

(B) अच्छाई का पैमाना

(C) अनुपात पैमाना

(D) संतोषजनक पैमाना

26. माध्य और माध्यिका क्रमशः 4 और 12 द्वारा दी जाती है, तो बहुलक है

(A) 28

(B) 32

(C) 23

(D) 45

27. संचयी आवृत्ति वक्र को ______ भी कहा जाता है।

(A) ओजाइव

(B) हिस्टोग्राम

(C) दंड आरेख

(D) माध्यिका

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

28. What is the difference between maximum and minimum values of a given observation called?

(A) Class interval

(B) Range

(C) Class

(D) Class mark

29. The scatter in a series of values about the average is called

(A) central tendency

(B) dispersion

(C) skewness

(D) None of the above

30. The specific statistical methods that can be used to summarize or to describe a collection of data are

(A) descriptive statistics

(B) influential statistics

(C) analytical statistics

(D) All of the above

31. The first step in tabulation is

(A) tabulation series

(B) source note

(C) caption

(D) classification

32. The situation, in which the number of competitive firms is relatively small, is known as

(A) monopoly

(B) perfect competition

(C) monopsony

(D) oligopoly

33. What is span of control?

(A) Centralization

(B) Decentralization

(C) Empowering lower-level employees

(D) None of the above

34. The sum of deviations from the _____ is always zero.

(A) median

(B) mode

(C) mean

(D) None of the above

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

28. किसी दिए गए प्रेक्षण के अधिकतम और न्यूनतम मान के बीच का अंतर क्या कहलाता है?

(A) कक्षा अंतराल

(B) श्रेणी

(C) वर्ग

(D) वर्ग चिह्न

29. औसत के बारे में मूल्यों की एक शृंखला में बिखराव को कहा जाता है

(A) केंद्रीय प्रवृत्ति

(B) फैलाव

(C) तिरछापन

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

30. विशिष्ट सांख्यिकी विधियाँ जिनका उपयोग समंकों (डेटा) के संग्रह को सारांशित करने या वर्णन करने के लिए किया जा सकता है, हैं

(A) वर्णनात्मक आँकड़े

(B) प्रभावशाली आँकड़े

(C) विश्लेषणात्मक आँकड़े

(D) उपर्युक्त सभी

31. सारणीकरण में पहला कदम है

(A) सारणीकरण शृंखला

(B) स्रोत टिप्पणी

(C) शीर्षक

(D) वर्गीकरण

32. वह स्थिति जिसमें प्रतिस्पर्धा फर्मों की संख्या अपेक्षाकृत कम होती है, उसे कहा जाता है

(A) एकाधिकार

(B) संपूर्ण प्रतियोगिता

(C) एकक्रेता

(D) अल्पाधिकार

33. नियंत्रण की अवधि क्या है?

(A) केंद्रीकरण

(B) विकेंद्रीकरण

(C) निचले स्तर के कर्मचारियों को सशक्त बनाना

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

34. _____ से विचलन का योग हमेशा शून्य होता है।

(A) माध्यिका

(B) बहुलक

(C) माध्य

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

35. The independent variable is used to explain the dependent variable in

(A) linear regression analysis

(B) multiple regression analysis

(C) non-linear regression analysis

(D) None of the above

36. In a balanced transportation model, where supply equals demand such that

(A) all constraints are equalities

(B) none of the constraints are equalities

(C) all constraints are inequalities

(D) None of the above

37. The linear programming model for a transportation problem has constraints for supply at each _____ and _____ at each destination.

(A) destination, source

(B) source, destination

(C) demand, source

(D) source, demand

38. An assignment problem is a special form of transportation problem, where all supply and demand values are equal to

(A) 0

(B) 1

(C) 2

(D) 3

39. Review of performance appraisal, labour turnover rates, planning of incentives and training programmes are the examples of which of the following?

(A) Statistics in production

(B) Statistics in finance

(C) Statistics in marketing

(D) Statistics in HRM

40. A statement made about a population for testing purpose is called

(A) statistics

(B) hypothesis

(C) test-statistics

(D) level of significance

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

35. स्वतंत्र चर का उपयोग आश्रित चर को समझाने के लिए किया जाता है

(A) रेखीय प्रतिगमन विश्लेषण में

(B) बहु-प्रतिगमन विश्लेषण में

(C) गैर-रेखीय प्रतिगमन विश्लेषण में

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

36. एक संतुलित परिवहन मॉडल में जहाँ आपूर्ति, माँग के बराबर होती है, वहाँ

(A) सभी बाधाएँ समानताएँ हैं

(B) कोई भी बाधा समानता नहीं हैं

(C) सभी बाधाएँ असमानताएँ हैं

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

37. परिवहन समस्या के लिए रैखिक प्रोग्रामिंग मॉडल में प्रत्येक _____ और _____ प्रत्येक गंतव्य पर आपूर्ति के लिए बाधाएँ हैं।

(A) गंतव्य, स्रोत

(B) स्रोत, गंतव्य

(C) माँग, स्रोत

(D) स्रोत, माँग

38. समनुदेशन समस्या परिवहन समस्या का एक विशेष रूप है, जहाँ सभी आपूर्ति और माँग मान _____ के बराबर हैं।

(A) 0

(B) 1

(C) 2

(D) 3

39. प्रदर्शन मूल्यांकन की समीक्षा, श्रम कारोबार दरें, प्रोत्साहन और प्रशिक्षण कार्यक्रमों की योजना निम्नलिखित में से किसके उदाहरण हैं?

(A) उत्पादन में आँकड़े

(B) वित्त में आँकड़े

(C) विपणन में आँकड़े

(D) एच० आर० एम० में आँकड़े

40. परीक्षण उद्देश्य के लिए जनसंख्या के बारे में दिया गया बयान कहलाता है

(A) आँकड़े

(B) परिकल्पना

(C) परीक्षण आँकड़े

(D) महत्त्व का स्तर

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

41. Which of the following defines depreciation?

(A) Destruction of a plant in a fire accident

(B) Loss of equipment over time due to wear and tear

(C) Closure of a plant due to labour trouble

(D) Closure of a plant due to lockout

42. DAGMAR in marketing is used to measure

(A) public relation

(B) customer satisfaction

(C) advertising result

(D) None of the above

43. Specialized processes such as graphical and numerical methods are utilized in which of the following?

(A) Education statistics

(B) Descriptive statistics

(C) Business statistics

(D) Social statistics

44. With which of the following did the ARDC merge with on 12 July, 1982?

(A) NABARD

(B) EXIM Bank

(C) RBI

(D) None of the above

45. _____ divides the data into four equal parts.

(A) Median

(B) Mean

(C) Quartile

(D) None of the above

46. Money spent on marketing is

(A) wastage

(B) unnecessary expenditure

(C) burden on the customers

(D) investment

47. For successful business, marketing is

(A) compulsory

(B) necessary

(C) unnecessary

(D) luxury

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

41. निम्नलिखित में से कौन मूल्यह्रास को परिभाषित करता है?

(A) अग्नि दुर्घटना में एक संयंत्र का विनाश

(B) टूट-फूट के कारण समय के साथ उपकरण का नुकसान

(C) मजदूरों की परेशानी के कारण प्लांट बंद

(D) तालाबंदी के कारण प्लांट बंद

42. विपणन में DAGMAR किसे मापने के लिए प्रयोग किया जाता है?

(A) जन संपर्क

(B) ग्राहक संतुष्टि

(C) विज्ञापन परिणाम

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

43. विशेषीकृत प्रक्रिया जैसे कि ग्राफिकल और संख्यात्मक विधियों का उपयोग निम्नलिखित में से किसमें किया जाता है?

(A) शिक्षा सांख्यिकी

(B) वर्णनात्मक आँकड़े

(C) व्यावसायिक आँकड़े

(D) सामाजिक आँकड़े

44. 12 जुलाई, 1982 को निम्नलिखित में से किसके साथ ए० आर० डी० सी० (ARDC) का विलय हुआ?

(A) राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक (NABARD)

(B) भारतीय निर्यात-आयात बैंक (EXIM Bank)

(C) भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI)

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

45. _____ समंकों (डेटा) को चार भागों में विभाजित करता है।

(A) माध्यिका

(B) माध्य

(C) चतुर्थक

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

46. मार्केटिंग पर खर्च किया गया पैसा है

(A) क्षय

(B) अनावश्यक व्यय

(C) ग्राहकों पर बोझ

(D) निवेश

47. विपणन के लिए सफल व्यापार है

(A) अनिवार्य

(B) जरूरी

(C) अनावश्यक

(D) विलासिता

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

48. "Marketing concept is the philosophy of business." This statement is of

(A) W. J. Stanton

(B) Philip Kotler

(C) Johan E. Wakefield

(D) None of them

49. According to McCarthy, the number of P's of marketing mix is

(A) 4

(B) 2

(C) 6

(D) 3

50. Marketing mix is determined

(A) for the satisfaction of producers

(B) for the satisfaction of manufacturers

(C) for the satisfaction of customers

(D) for the satisfaction of government

51. The word 'marketing mix' for the first time was used by

(A) R. S. Davar

(B) Neil H. Borden

(C) Philip Kotler

(D) None of them

52. "In environment, only one thing is fixed and that is change." Who said this?

(A) Philip Kotler

(B) Alvin Toffler

(C) William J. Stanton

(D) Peter F. Drucker

53. The tendency of Indian buyer is

(A) to bargain

(B) to file complaint

(C) to purchase cheap

(D) All of the above

54. "Product differentiation and market segmentation are alternative marketing strategies." Who said this?

(A) Still

(B) Davar

(C) Smith

(D) None of them

55. The factor(s) affecting product mix is/are

(A) marketing

(B) production

(C) financial

(D) All of the above

www.prepp.in
Prepp Your Personal Exams Guide

48. "विपणन अवधारणा व्यवसाय का दर्शन है।" यह कथन किसका है?

(A) डब्ल्यू० जे० स्टैंटन

(B) फिलिप कोटलर

(C) जोहान ई० वेकफील्ड

(D) इनमें से कोई नहीं

49. मैकार्थी के अनुसार मार्केटिंग/विपणन मिश्रण में 'P' की संख्या है

(A) 4

(B) 2

(C) 6

(D) 3

50. विपणन मिश्रण का निर्धारण किया जाता है

(A) उत्पादकों की संतुष्टि के लिए

(B) निर्माताओं की संतुष्टि के लिए

(C) ग्राहकों की संतुष्टि के लिए

(D) सरकार की संतुष्टि के लिए

51. 'विपणन मिश्रण' शब्द का पहली बार उपयोग किया गया था

(A) आर० एस० डावर द्वारा

(B) नील एच० बोर्डन द्वारा

(C) फिलिप कोटलर द्वारा

(D) इनमें से कोई नहीं

52. "पर्यावरण में एक ही चीज़ स्थायी है, और वह है परिवर्तन।" यह कथन है

(A) फिलिप कोटलर का

(B) ऐल्विन टॉफलर का

(C) विलियम जे० स्टैंटन का

(D) पीटर एफ० ड्रकर का

53. भारतीय क्रेता की प्रवृत्ति है

(A) सौदेबाजी करना

(B) शिकायत करना

(C) सस्ता खरीदना

(D) उपर्युक्त सभी

54. "उत्पाद विभिन्नीकरण तथा बाजार विभक्तिकरण वैकल्पिक विपणन व्यूह-रचना है।" यह कथन है

(A) स्टील का

(B) डावर का

(C) स्मिथ का

(D) इनमें से कोई नहीं

55. उत्पाद मिश्रण को प्रभावित करने वाला/वाले कारक है/हैं

(A) विपणन

(B) उत्पादन

(C) वित्तीय

(D) उपर्युक्त सभी

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

56. The main reason for product development is

(A) continuous loss

(B) less profit

(C) technological development

(D) national development

57. Mostly new products are

(A) unsuccessful

(B) successful

(C) 100% successful

(D) 100% unsuccessful

58. "The cost of capital is the minimum rate of return which a firm requires as a condition for undertaking an investment." Who said this?

(A) Solomon Ezra

(B) Milton H. Spencer

(C) F. W. Taylor

(D) None of them

59. In which of the following inventory control methods, items of inventory are classified according to their value and importance?

(A) Perpetual inventory system

(B) ABC technique

(C) Economic Order Quantity

(D) All of the above

60. Offering cash discounts to customers results in

(A) reducing the average collection period

(B) increasing the average collection period

(C) increasing sales

(D) None of the above

61. The term 'receivables' implies

(A) trade debtors only

(B) trade debtors and bills receivable

(C) trade debtors , B/R and prepaid expenses

(D) None of the above

62. Under cash management, which of the following is/are managed out?

(A) Cash

(B) Cash and bank balance

(C) Cash and cash equivalents

(D) None of the above

63. Miller-Orr model is suitable in those circumstances when the

(A) demand for cash is steady

(B) demand for cash is not steady

(C) carrying cost and transactions are to be kept minimum

(D) None of the above

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

56. उत्पाद विकास का मुख्य कारण है

(A) लगातार हानि

(B) कम लाभ

(C) तकनीकी विकास

(D) राष्ट्रीय विकास

57. ज्यादातर नए उत्पाद _____ रहते हैं।

(A) असफल

(B) सफल

(C) शत-प्रतिशत सफल

(D) शत-प्रतिशत असफल

58. "पूँजी की लागत वापसी की न्यूनतम दर है, जो एक फर्म को निवेश शुरू करने के लिए एक शर्त के रूप में आवश्यक है।" किसने कहा था?

(A) सोलोमन इजरा

(B) मिल्टन एच० स्पेन्सर

(C) एफ० डब्ल्यू० टेलर

(D) इनमें से कोई नहीं

59. निम्नलिखित में से किस सूची नियंत्रण विधि में वस्तु सूची की वस्तुओं को उनके मूल्य व महत्त्व के अनुसार वर्गीकृत किया जाता है?

(A) सतत सूची प्रणाली

(B) ए० बी० सी० तकनीक

(C) आर्थिक आदेश मात्रा

(D) उपर्युक्त सभी

60. ग्राहकों को नकद छूट देने के परिणामस्वरूप

(A) औसत वसूली अवधि गिरती है

(B) औसत वसूली अवधि में वृद्धि होती है

(C) विक्रय में वृद्धि होती है

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

61. 'प्राप्य (प्राप्तियाँ)' शब्द में सम्मिलित है

(A) केवल व्यापारिक देनदार

(B) व्यापारिक देनदार एवं प्राप्य बिल

(C) व्यापारिक देनदार, प्राप्य बिल एवं पूर्वदत्त व्यय

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

62. रोकड़ प्रबंध के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किसका प्रबंध किया जाता है?

(A) नकदी का

(B) रोकड़ एवं बैंक शेष का

(C) नकद एवं नकद तुल्य संपत्तियों का

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

63. मिलर-ओर मॉडल उन परिस्थितियों में अनुकूल रहता है, जबकि

(A) नकदी की माँग स्थिर हो

(B) नकदी की माँग स्थिर नहीं हो

(C) संग्रहण लागत एवं लेनदेन लागत को न्यूनतम रखना हो

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

64. Which is ***not*** the device or technique of cash management?

(A) Cash budget

(B) Cash-flow budget

(C) Funds flow statement

(D) None of the above

65. Company's dividend policy is irrelevant and it does not affect the shareholder's wealth. Whose model is based on this assumption?

(A) Walter

(B) Gordon

(C) Modigliani and Miller

(D) None of them

66. A company's payout ratio is 90%. Which of the following dividend policies is the company following?

(A) Stable dividend policy

(B) Strict dividend policy

(C) Liberal dividend policy

(D) None of the above

67. Excess of current assets over current liabilities is called

(A) net working capital

(B) gross working capital

(C) fixed working capital

(D) None of the above

68. Commercial banks provide loans for

(A) working capital

(B) fixed capital

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

69. Which technique of working capital forecast the banks prefer?

(A) Cash forecasting method

(B) Projected balance method

(C) Operating cycle method

(D) None of the above

70. Which is ***not*** the long-term source of working capital?

(A) Issue of shares

(B) Retained earnings

(C) Long-term loans

(D) Provision for taxation

71. Strict credit policy results in

(A) increasing sales

(B) decreasing sales

(C) no effects on sales

(D) None of the above

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

64. निम्नलिखित में से कौन-सी रोकड़ प्रबंध की युक्ति या तकनीक **नहीं** है?

(A) रोकड़ बजट

(B) रोकड़-प्रवाह बजट

(C) कोष-प्रवाह विवरण

(D) उपर्युक्त सभी

65. कंपनी की लाभांश नीति अप्रासंगिक है और यह अंशधारियों की संपदा को प्रभावित नहीं करती है। इस मान्यता पर किसका मॉडल आधारित है?

(A) वाल्टर

(B) गॉर्डन

(C) मोदिग्लियानी एवं मिलर

(D) इनमें से कोई नहीं

66. एक कंपनी का लाभांश भुगतान अनुपात 90% है। बताइए कि कंपनी कौन-सी लाभांश नीति का अनुसरण कर रही है।

(A) सुस्थिर लाभांश नीति

(B) कठोर लाभांश नीति

(C) उदार लाभांश नीति

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

67. चालू संपत्तियों के चालू दायित्व पर आधिक्य को कहते हैं

(A) शुद्ध कार्यशील पूँजी

(B) सकल कार्यशील पूँजी

(C) स्थायी कार्यशील पूँजी

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

68. वाणिज्यिक बैंक निम्नलिखित में से किसके लिए ऋण देते हैं?

(A) कार्यशील पूँजी के लिए

(B) स्थायी पूँजी के लिए

(C) (A) व (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

69. कार्यशील पूँजी के पूर्वानुमान हेतु बैंक कौन-सी तकनीक पसंद करते हैं?

(A) रोकड़ पूर्वानुमान पद्धति

(B) प्रक्षेपित आर्थिक चिट्ठा विधि

(C) परिचालन चक्र विधि

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

70. निम्नलिखित में से कौन-सा कार्यशील पूँजी का दीर्घकालीन स्रोत **नहीं** है?

(A) अंशों का निर्गमन

(B) प्रतिधारित अर्जन

(C) दीर्घकालीन ऋण

(D) करों के लिए प्रावधान

71. सख्त क्रेडिट नीति का परिणाम है

(A) बिक्री में वृद्धि

(B) बिक्री में गिरावट

(C) बिक्री पर कोई असर नहीं

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

www.prepp.in

72. Which of the following is ***not*** managerial function of human resource management?

(A) Planning

(B) Directing

(C) Development of human resources

(D) Controlling

73. Who gave the concept of system approach to industrial relations?

(A) Beatrice Webb

(B) Henry Fayol

(C) Eric Trist

(D) John Dunlop

74. Matching essential managers and essential position is a step of

(A) career cycle

(B) career planning

(C) succession planning

(D) career stage

75. Which one of the following is ***not*** a major punishment?

(A) Withholding of increments

(B) Demotion

(C) Transfer

(D) Suspension

76. Which one of the following dispute settlers cannot make a binding decision?

(A) Arbitrator

(B) Adjudicator

(C) Industrial tribunal member

(D) Conciliator

77. Which one of the following is a traditional method for selection of personnel?

(A) Phrenology

(B) Interview

(C) Selection test

(D) Aptitude test

78. Behaviourally anchord rating scale is a technique used for

(A) selection

(B) succession planning

(C) performance appraisal

(D) recruitment

79. Which one of the following is ***not*** a mechanism of managing stress?

(A) Cognitive therapy

(B) Rust-out

(C) Job enrichment

(D) Networking

www.prepp.in

72. निम्नलिखित में से कौन-सा मानव संसाधन प्रबंध का प्रबंधकीय कार्य **नहीं** है?

(A) नियोजन

(B) निर्देशन

(C) मानव संसाधन का विकास

(D) नियंत्रण

73. किन्होंने औद्योगिक संबंधों को व्यवस्था दृष्टिकोण दिया?

(A) बीट्राइस वेब

(B) हेनरी फेयॉल

(C) एरिक ट्रिस्ट

(D) जॉन डनलॉप

74. आवश्यक प्रबंधकों और आवश्यक स्थिति का मिलान करना एक कदम है

(A) कैरियर चक्र का

(B) भविष्य की योजना का

(C) उत्तराधिकार की योजना का

(D) कैरियर के चरण का

75. निम्नलिखित में से कौन-सी एक बड़ी सजा **नहीं** है?

(A) वेतन वृद्धि पर रोक

(B) पदावनति

(C) स्थानांतरण

(D) निलंबन

76. निम्नलिखित में से कौन-सा विवाद निपटानकर्ता, बाध्यकारी निर्णय नहीं ले सकता है?

(A) पंच

(B) अधिनिर्णायक

(C) औद्योगिक न्यायाधिकरण सदस्य

(D) मध्यस्थ

77. कर्मियों के चयन के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा एक पारंपरिक तरीका है?

(A) मस्तिष्क-विज्ञान

(B) साक्षात्कार

(C) चयन परीक्षण

(D) रुचि परीक्षा

78. व्यावहारिक रूप से एंकर्ड रेटिंग स्केल एक तकनीक है, जिसका उपयोग किया जाता है

(A) चयन के लिए

(B) उत्तराधिकार योजना के लिए

(C) प्रदर्शन के मूल्यांकन के लिए

(D) भर्ती के लिए

79. निम्नलिखित में से कौन-सा तनाव प्रबंधन का तंत्र **नहीं** है?

(A) संज्ञानात्मक चिकित्सा

(B) जंग लगना

(C) नौकरी समृद्धि

(D) नेटवर्किंग

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

80. The main characteristic(s) of Weber's bureaucracy is/are

(A) specialization

(B) hierarchy of authority

(C) system of rule

(D) All of the above

81. Relationship at work is the source of

(A) status anxiety

(B) legitimate power

(C) managerial stress

(D) expert power

82. Formal conflict is a kind of

(A) organizational conflict

(B) role conflict

(C) goal conflict

(D) None of the above

83. The technique of 'transaction analysis' was developed by

(A) Eric Berne

(B) Elton Mayo

(C) Peter Drucker

(D) Adam Smith

84. On-the-job training does ***not*** include

(A) job rotation

(B) planned progression

(C) sensitivity training

(D) temporary promotion

85. Which one of the following is ***not*** the operative function of HRM?

(A) Development

(B) Controlling

(C) Compensation

(D) Integration

86. The purpose of job evaluation is

(A) fixation of responsibility

(B) promotion

(C) wages determination

(D) transfer to a better job

87. Merit rating is ***not*** known as

(A) efficiency rating

(B) job rating

(C) service rating

(D) None of the above

www.prepp.in
Prepp
Your Personal Exams Guide

80. वेबर नौकरशाही की मुख्य विशेषता/विशेषताएँ है/हैं

(A) विशेषज्ञता

(B) शक्ति का पदानुक्रम

(C) शासन प्रणाली

(D) उपर्युक्त सभी

81. कार्य के दौरान संबंध किसका स्रोत है?

(A) स्थिति चिंता

(B) वैध शक्ति

(C) प्रबंधकीय तनाव

(D) एक्सपर्ट शक्ति

82. औपचारिक संघर्ष एक तरह का

(A) संगठनात्मक संघर्ष है

(B) भूमिका के लिए संघर्ष है

(C) लक्ष्य संघर्ष है

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

83. 'लेन-देन विश्लेषण' की तकनीक किसके द्वारा विकसित की गई थी?

(A) एरिक बर्ने

(B) एल्टन मेयो

(C) पीटर ड्रकर

(D) एडम स्मिथ

84. नौकरी (कार्य) के दौरान प्रशिक्षण में शामिल **नहीं** है

(A) कार्यवर्तन

(B) नियोजित प्रगति

(C) संवेदनशील प्रशिक्षण

(D) अस्थायी पदोन्नति

85. निम्नलिखित में से कौन-सा मानव संसाधन प्रबंधन का ऑपरेटिव फंक्शन **नहीं** है?

(A) विकास

(B) नियंत्रित करना

(C) मुआवजा

(D) एकीकरण

86. नौकरी (कार्य) मूल्यांकन का उद्देश्य है

(A) उत्तरदायित्व का निर्धारण

(B) पदोन्नति

(C) वेतन निर्धारण

(D) बेहतर नौकरी में स्थानांतरण

87. मेरिट रेटिंग को _____ के रूप में **नहीं** जाना जाता है।

(A) क्षमता मूल्यांकन

(B) नौकरी की रेटिंग

(C) सेवा रेटिंग

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

88. HRM does ***not*** include

(A) sales promotion

(B) job satisfaction

(C) performance appraisal

(D) job enrichment

89. During which Plan was the National Apprenticeship Training Scheme introduced?

(A) First Five-Year Plan

(B) Second Five-Year Plan

(C) Fifth Five-Year Plan

(D) None of the above

90. Who has firstly used the term 'collective bargaining'?

(A) Samuel Gompers

(B) Sidney and Beatrice Webb

(C) Roosevelt

(D) Robert Owen

91. Which one of the following products is in the decline state of product life cycle?

(A) HD TVs

(B) TATA Salt

(C) i Phone

(D) Music CDs

92. A _____ is a detailed version of the idea stated in meaningful consumer terms.

(A) product idea

(B) product image

(C) product concept

(D) product feature

93. Purchasing responsibilities can be divided into buying, clerical and _____ division.

(A) packing

(B) traffic

(C) record

(D) follow up

94. The concept of kinked demand curve was proposed by

(A) Adam Smith

(B) Keynes

(C) Hall, Hitch and Sweezy

(D) Robbins

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

88. मानव संसाधन प्रबंधन में शामिल नहीं है

(A) बिक्री संवर्धन

(B) नौकरी से संतुष्टि

(C) प्रदर्शन का मूल्यांकन

(D) नौकरी समृद्धि

89. राष्ट्रीय शिक्षुता प्रशिक्षण योजना किस योजना के दौरान शुरू की गई थी?

(A) प्रथम पंचवर्षीय योजना

(B) दूसरी पंचवर्षीय योजना

(C) पाँचवीं पंचवर्षीय योजना

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

90. किसने सबसे पहले 'सामूहिक सौदेबाजी' पद का प्रयोग किया है?

(A) सैमुअल गोम्पर्स

(B) सिडनी और बीट्राइस वेब

(C) रूजवेल्ट

(D) रॉबर्ट ओवेन

91. निम्नलिखित में से कौन-सा उत्पाद, उत्पाद जीवन चक्र के गिरावट चरण में है?

(A) एच० डी० टीवी

(B) टाटा नमक

(C) आइ फोन

(D) म्यूजिक सीडी

92. _____ सार्थक उपभोक्ता पदों में बताए गए विचार का विस्तृत संस्करण है।

(A) उत्पाद विचार

(B) उत्पाद आकृति

(C) उत्पाद की अवधारणा

(D) उत्पाद सुविधा

93. क्रय जिम्मेदारियों को क्रय, लिपिक और _____ विभाग में विभाजित किया जा सकता है।

(A) पैकिंग

(B) ट्रैफिक

(C) अभिलेख

(D) आगे की कार्रवाई करना

94. किंक्ड डिमांड (माँग) वक्र की अवधारणा किसके द्वारा प्रस्तावित की गई थी?

(A) एडम स्मिथ

(B) कीन्स

(C) हॉल, हिच एवं स्वीज़ी

(D) रॉबिन्स

www.prepp.in

95. 'Promotion' means

(A) increasing in wages

(B) increasing in responsibilities

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

96. Which method does ***not*** consider the time value of money?

(A) Net present value

(B) Internal rate of return

(C) Average rate of return

(D) None of the above

97. To get the most profit, a company should

(A) provide the lowest inventory investment

(B) provide little customer service

(C) provide the highest distribution costs

(D) None of the above

98. Material management is also called

(A) control and logistics management

(B) distribution planning

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

99. Purchasing and _____ represent the implementation and control phase of the production planning and control system.

(A) material requirement planning (MRP)

(B) just-in-time (JIT)

(C) marketing

(D) production activity control (PAC)

100. The first step in preparing an MPS is

(A) develop a preliminary MRP

(B) check the preliminary MRP against available capacity

(C) Both (A) and (B)

(D) All of the above

www.prepp.in

95. 'पदोन्नति' का अर्थ है

(A) वेतन में वृद्धि

(B) जिम्मेदारियों में वृद्धि

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

96. निम्नलिखित में से कौन-सी विधि धन का समय-मान **नहीं** मानती?

(A) शुद्ध वर्तमान मूल्य

(B) वापसी की आंतरिक दर

(C) वापसी की औसत दर

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

97. सबसे अधिक लाभ पाने के लिए एक कंपनी को चाहिए कि

(A) सबसे कम इन्वेंट्री (स्कंध) निवेश प्रदान करे

(B) थोड़ी ग्राहक सेवा प्रदान करे

(C) उच्चतम वितरण लागत प्रदान करे

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

98. सामग्री प्रबंधन को ______ भी कहा जाता है।

(A) नियंत्रण और रसद प्रबंधन

(B) वितरण योजना

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

99. क्रय और ______ उत्पादन योजना और नियंत्रण प्रणाली के कार्यान्वयन और नियंत्रण चरण का प्रतिनिधित्व करते हैं।

(A) सामग्री की आवश्यकता योजना (एम० आर० पी०)

(B) सही समय पर (जे० आइ० टी०)

(C) विपणन

(D) उत्पादन गतिविधि नियंत्रण (पी० ए० सी०)

100. एम० पी० एस० तैयार करने में पहला कदम है

(A) एक प्रारंभिक एम० आर० पी० विकसित करना

(B) उपलब्ध क्षमता के विरुद्ध प्रारंभिक एम० आर० पी० की जाँच करना

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त सभी

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

20/FI/CC/M–2023–18

पुस्तिका शृंखला

B

उम्मीदवार का अनुक्रमांक

प्रश्न-पुस्तिका

प्रबंधन

समय : 2 घण्टे **पूर्णांक : 100**

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले नीचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ लें।

महत्त्वपूर्ण अनुदेश

1. इस प्रश्न-पुस्तिका में कुल **100** प्रश्न हैं।
2. **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें।
4. **परीक्षा आरम्भ होते ही आप अपनी प्रश्न-पुस्तिका की जाँच कर देख लें कि इसके ऊपर दायीं ओर प्रश्न-पुस्तिका की शृंखला मुद्रित है। कृपया जाँच लें कि पुस्तिका में रफ़ कार्य हेतु दो पृष्ठों (पृष्ठ संख्या 30 और 31) सहित पूरे 32 मुद्रित पृष्ठ हैं और कोई पृष्ठ या प्रश्न गायब या बिना छपा हुआ या फटा हुआ या दोबारा आया हुआ तो नहीं है। पुस्तिका में किसी प्रकार की त्रुटि पाने पर तत्काल इसके बदले इसी शृंखला की दूसरी सही पुस्तिका ले लें।**
5. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की त्रुटि हो, तो प्रश्नों के अंग्रेजी तथा हिन्दी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर को मानक माना जायेगा।
6. इस पृष्ठ के ऊपर निर्धारित स्थान में अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें। प्रश्न-पुस्तिका पर और कुछ न लिखें।
7. प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको प्रश्न-पुस्तिका सहित उत्तर पत्रक दिया जायेगा। **अपने उत्तर पत्रक के पृष्ठ-2 पर निर्धारित स्थान में अपना नाम, अनुक्रमांक, प्रश्न-पुस्तिका शृंखला तथा अन्य विवरण अवश्य लिखें अन्यथा आपका उत्तर पत्रक जाँचा नहीं जायेगा।**
8. उत्तर पत्रक के **पृष्ठ-2** पर निर्धारित स्थान में अपने **अनुक्रमांक** तथा **प्रश्न-पुस्तिका की शृंखला A, B, C या D** जैसा इस प्रश्न-पुस्तिका के आवरण पृष्ठ के ऊपर दायीं ओर अंकित है, से सम्बन्धित कोष्ठक को काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइन्ट पेन से अवश्य कूटबद्ध करें। **उत्तर पत्रक पर प्रश्न-पुस्तिका शृंखला अंकित नहीं करने अथवा गलत शृंखला अंकित करने पर उत्तर पत्रक का सही मूल्यांकन नहीं होगा।**
9. इस प्रश्न-पुस्तिका में सभी प्रश्न और उनके उत्तर अंग्रेजी एवं हिन्दी में मुद्रित हैं। प्रत्येक प्रश्न के **चार** उत्तर—(A), (B), (C) और (D) क्रम पर दिये गये हैं। उनमें से आप सबसे सही **केवल एक** उत्तर को चुनें और अपने उत्तर पत्रक पर अंकित करें। यदि आपको ऐसा लगे कि किसी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर सही हैं, तो आप अपने उत्तर पत्रक में उस उत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्न के लिए **केवल एक** ही उत्तर चुनना है। आपका कुल प्राप्तांक आपके द्वारा उत्तर पत्रक में अंकित सही उत्तरों पर निर्भर होगा।
10. उत्तर पत्रक में प्रत्येक प्रश्न संख्या के सामने **चार** वृत्त इस प्रकार बने हुए हैं—Ⓐ, Ⓑ, Ⓒ और Ⓓ। प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको अपनी पसन्द के **केवल एक वृत्त को काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइन्ट पेन** से चिह्नित करना है। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक उत्तर को चुनें और उसे अपने उत्तर पत्रक में चिह्नित करें। आप उत्तर पत्रक में यदि एक प्रश्न के लिए एक से अधिक वृत्त में निशान लगाते हैं, तो आपका उत्तर गलत माना जायेगा। **उत्तर पत्रक में उत्तर को चिह्नित करने के लिए केवल काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइन्ट पेन का ही प्रयोग करें। किसी भी प्रकार का काट-कूट अथवा परिवर्तन मान्य नहीं है।**
11. प्रश्न-पुस्तिका से कोई पन्ना फाड़ना या अलग करना मना है। प्रश्न-पुस्तिका और उत्तर पत्रक को परीक्षा की अवधि में परीक्षा भवन से बाहर कदापि न ले जायें। **परीक्षा के समापन पर उत्तर पत्रक वीक्षक को अवश्य सौंप दें।** उसके बाद आपको अपनी प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जाने की अनुमति है।
12. ऊपर के अनुदेशों में से किसी एक का भी पालन नहीं करने पर आप पर आयोग के विवेकानुसार कार्रवाई की जा सकती है अथवा आपको दण्ड दिया जा सकता है।
13. अभ्यर्थी उत्तर पत्रक को अपनी उपस्थिति में Self Adhesive LDPE Bag में पूरी तरह से पैक/सील करवाने के उपरांत ही परीक्षाकक्ष को छोड़ें।

Note : English version of the instructions is printed on the First Page of this Booklet.

SEAL