www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

# PAPER-III

## TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) _____

   (Name) _____

2. (Signature) _____

   (Name) _____

OMR Sheet No. : .....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No._____

(In words)

| J | 9 | 3 | 1 | 4 |
|---|---|---|---|---|

Time : **2 ½** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **20**

Number of Questions in this Booklet : **75**

### Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   **उदाहरण :** (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

# TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
## Paper – III

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

**1.** The adjective "Ajaib-ul Hind" which is the literary translation of "Incredible India" used by the Ministry of tourism, Government of India is originally given by

(A) Tajiks

(B) Afghans

(C) Uzbeks

(D) Arabs

**2.** Arrange the following travelers in chronological order from the code given below :

(i) Bernier

(ii) Ibn Batutta

(iii) Alberuni

(iv) Mahmud Balkhi

**Codes :**

(A) (ii), (iii), (iv), (i)

(B) (i), (ii), (iv), (iii)

(C) (iii), (ii), (i), (iv)

(D) (iv), (iii), (ii), (i)

**3.** In order to distinguish between World Trade Organisation and the world tourism organisation the UN General Assembly decided to add UN before the World Tourism Organisation (UNWTO) on :

(A) 2nd January 1975

(B) 2nd March 2003

(C) 2nd April 2004

(D) 1st December 2005

**4.** **Assertion (A) :** Domestic travellers have been bitten by the adventure tourism bug, most don't trust Indian Operators when it comes to high risk activities.

**Reason (R) :** Indians have a poor perception of Indian adventure sports instructors and attributed lack of faith to poor quality and maintenance of equipment.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

**5.** We have different eras in the historical development of tourism. Arrange them in a chronological order.

(A) Grand tour era, Mobility era, Renaissance era

(B) Mobility era, Renaissance era, Grand tour era

(C) Grand tour era, Renaissance era, Mobility era

(D) Renaissance era, Grand tour era, Mobility era

**6.** The symbol of hospitality is associated with

(A) Apple

(B) Pineapple

(C) Orange

(D) Grapes

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

# पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंधन

## प्रश्नपत्र – III

**नोट :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**1.** विशेषण 'अजैब-उल-हिंद', जो 'इनक्रेडिबल इंडिया' का अनुवाद है, इसके साहित्यिक अनुवाद 'अतुल्य भारत' को भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय ने अपनाया है, मूलत: देन है

(A) ताजिकों की

(B) अफगानों की

(C) अजबैकियों की

(D) अरब की

**2.** निम्नलिखित पर्यटकों को काल क्रमानुसार व्यवस्थित क्रम से प्रदत्त कूट के आधार पर सही उत्तर का चयन कीजिए :

i. बर्नियर

ii. इब्न बतूता

iii. एलबेरूनी

iv. महमूद बालखी

**कूट** :

(A) (ii), (iii), (iv), (i)

(B) (i), (ii), (iv), (iii)

(C) (iii), (ii), (i), (iv)

(D) (iv), (iii), (ii), (i)

**3.** विश्व व्यापार संगठन और विश्व पर्यटन संगठन के बीच भेद को स्पष्ट करने के लिए संयुक्त राष्ट्र की जर्नल असैम्बली ने विश्व पर्यटन संगठन से पूर्व यू एन शब्दों (UNWTO) के प्रयोग करने का निर्णय कब लिया ?

(A) 2 जनवरी, 1975

(B) 2 मार्च, 2003

(C) 2 अप्रेल, 2004

(D) 1 दिसम्बर, 2005

**4.** **अभिकथन (A) :** घरेलू पर्यटकों को जोखिम पर्यटन का खटमल काट गया है उनमें से बहुत से भारतीय ओपरेटरों पर उच्च जोखिम की बात होने पर विश्वास नहीं करते ।

**तर्क (R) :** भारतीयों को भारतीय साहसिक क्रीडा प्रशिक्षक के प्रति निकृष्ट भाव हैं और वे उपकरणों की घटिया गुणवत्ता और संभाल की कमी को इसका कारण मानते हैं ।

**कूट** :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) की (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

**5.** पर्यटन के विकास में विभिन्न युग हैं । उन्हें कालक्रमानुसार सुव्यवस्थित कीजिए :

(A) महा पर्यटन युग, गतिशीलता युग, नव पर्यटन युग

(B) गतिशीलता युग, नव पर्यटन युग, महा पर्यटन युग

(C) महा पर्यटन युग, नव पर्यटन युग, गतिशीलता युग

(D) नव पर्यटन युग, महा पर्यटन युग, गतिशीलता युग

**6.** अतिथ्य से सम्बद्ध प्रतीक है

(A) सेब

(B) अनानास

(C) संतरा

(D) अंगूर

**7.** **Assertion (A) :** Popular beach resorts of Europe commonly use sensitivity pricing method.
**Reason (R) :** This method allows for high prices when demand is high and for low prices when demand is low regardless of the cost of the product.
**Codes :**
(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is not the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation.
(C) (A) is true and (R) is false.
(D) (A) is false and (R) is true.

**8.** Match List-I with List-II :

| | **List-I (Name of Temples)** | | **List-II (Name of Dynasties)** |
|---|---|---|---|
| i. | Shore temple | 1. | Chandellas |
| ii. | Chenna Keshava | 2. | Hoysala |
| iii. | Khajuraho | 3. | Pallava |
| iv. | Lepakshi | 4. | Vijayanagara |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 4 | 2 | 3 | 1 |
| (C) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (D) | 1 | 3 | 2 | 4 |

**9.** The Wild Ass sanctuary is located in
(A) Junagadh
(B) Jamnagar
(C) Ranthambhor
(D) Little Rann of Kutch

**10.** The government of India declared the Tiger as the National Animal in the year
(A) November, 1968.
(B) December, 1969.
(C) January, 1971.
(D) November, 1972.

**11.** The National tree of India is
(A) Pipal tree (B) Baniyan tree
(C) Tamarind tree (D) Neem tree

**12.** Study of heritage is divided into two parts such as
(A) Economic and anthropology
(B) Anthropology and history
(C) Cultural and natural heritage
(D) Heritage of birds and animals

**13.** Match List-I with List-II :

| | **List-I (Books)** | | **List-II (Authors)** |
|---|---|---|---|
| a. | Harshacharita | i. | Jayadeva |
| b. | Gitagovinda | ii. | Bana |
| c. | Rajatarangini | iii. | Vishnu sharma |
| d. | Panchatantra | iv. | Kalhana |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iv | iii |
| (B) | iii | i | iv | ii |
| (C) | iv | ii | iii | i |
| (D) | i | iii | iv | ii |

**14.** **Assertion (A) :** The colosseum at Rome is one of the largest amphitheatres in the world.
**Reason (R) :** It was built by 12000 slaves from Jerusalem.
**Codes :**
(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (R) is true, but (A) is false.

**15.** Vivekananda rock temple is situated in
(A) Madurai
(B) Mahabalipuram
(C) Kanyakumari
(D) Kanjeepuram

**16.** Point out the name of the sufi of Rishi Silsilah :
(A) Shaikh Moinuddin chisti of Ajmer
(B) Shaikh Nizamudin Auliya of Delhi
(C) Shaikh Nuruddin of Srinagar
(D) Shaikh Gesudara of Gulbarga

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**7.** **अभिकथन (A)** : यूरोप के लोकप्रिय 'बीच' रिजार्ट सामान्यतया अतिसंवेदनशीलता से कीमत का निर्धारण करते हैं ।

**तर्क (R)** : उत्पादन की लागत को ध्यान में रखे बिना यह विधि माँग के उच्च होने पर उच्च कीमतों के निर्धारण और माँग कम होने पर कम कीमत के निर्धारण की आज्ञा देता है ।

**कूट** :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

**8.** सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए :

| **सूची – I (मंदिर)** | | **सूची – II (वंश)** |
|---|---|---|
| i. | तटीय मंदिर (Shore Temple) | 1. चंदेला |
| ii. | छेना केशव | 2. होयसाला |
| iii. | खजुराहो | 3. पल्लव |
| iv. | लेपाक्षी | 4. विजय नगर |

**कोड :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 4 | 2 | 3 | 1 |
| (C) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (D) | 1 | 3 | 2 | 4 |

**9.** जंगली गधे का अभयवन कहां स्थित है ?

(A) जूनागढ़
(B) जामनगर
(C) रणथम्बोर
(D) लिटल रन ऑफ कच्छ

**10.** भारत सरकार ने किस वर्ष टाइगर को राष्ट्रीय पशु घोषित किया ?

(A) नवम्बर, 1968 (B) दिसम्बर, 1969
(C) जनवरी, 1971 (D) नवम्बर, 1972

**11.** भारत का राष्ट्रीय वृक्ष है

(A) पीपल (B) वट
(C) इमली (D) नीम

**12.** विरासत के अध्ययन को दो भागों में बांटा गया है । यह भाग हैं

(A) अर्थशास्त्र एवं मानव विज्ञान
(B) मानव विज्ञान और इतिहास
(C) सांस्कृतिक और प्राकृतिक विरासत
(D) पशु-पक्षियों की विरासत

**13.** सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए :

| **सूची – I (पुस्तक)** | | **सूची – II (लेखक)** |
|---|---|---|
| a. | हर्ष चरित | i. जयदेव |
| b. | गीतगोविन्द | ii. बाण |
| c. | राजतरंगिनी | iii. विष्णु शर्मा |
| d. | पंचतन्त्र | iv. कल्हण |

**कोड :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iv | iii |
| (B) | iii | i | iv | ii |
| (C) | iv | ii | iii | i |
| (D) | i | iii | iv | ii |

**14.** **अभिकथन (A)** : रोम का कोलोस्सियम संसार भर में सबसे बड़ा एम्फीथिएटर है ।

**तर्क (R)** : इसे जेरुस्लम के 12000 गुलामों ने बनाया था ।

**कूट** :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
(D) (R) सही है परन्तु (A) गलत है ।

**15.** विवेकानन्द रॉक टैम्पल (विवेकानन्द शिला मंदिर) कहां स्थित है ?

(A) मदुराइ (B) महाबलिपुरम्
(C) कन्याकुमारी (D) कांजीपुरम्

**16.** निम्नलिखित में से ऋषि सिलसिले के सूफी की पहचान कीजिए

(A) शेख मोइनुद्दीन चिश्ती, अजमेर
(B) शेख निजामुद्दीन औलिया, दिल्ली
(C) शेख नुरूद्दीन, श्रीनगर
(D) शेख गेसूदारा, गुलबर्गा

17. A "Transient hotel" is
(A) Ideal for families who need a temporary accommodation before moving into their permanent abode.
(B) Having all studio rooms with fully equipped kitchens.
(C) Where guests stay for a short duration, maximum of a week.
(D) Equipped for a longer stay of the guests.

18. A grill room or Rôtisserie is a
(A) Restaurant, the entire atmosphere and décor is geared to a particular theme
(B) Restaurant that specializes in grills of different meats, fish and poultry
(C) Restaurant found in smaller hotels, motels resorts, inns, clubs or heritage hotels
(D) Restaurant concept borrowed from United States, distinguished by its quick service

19. A "night auditor" in a hotel
(A) Record all guest master bills exceeding house credit limits.
(B) bills for minor services of the hotel.
(C) Review daily the guest accounting transactions recorded at the front desk against revenue centre transactions
(D) Verify the voided chaques

20. 'Yield Management' is a tool available to
(A) maximize the revenue
(B) understand the performance
(C) plan psychographics of the guest as to what life style they lead
(D) calculate the revenue from food and beverage outlets

21. "Daily sales recapitulation sheet" is a transcript
(A) showing those charges and credits not included in the guest folio
(B) showing guest with a reservation but does not arrive without prior intimation
(C) showing a record of all cash and credit sales made in a revenue outlet
(D) showing all sales of the hotel for the day, prepared by the night auditor

22. "Quality circles" are sub-committees, with members drawn from each department to
(A) Drive quality at the grass root levels.
(B) Channel the system of communication downward and upward designed for the employees to be free from fear.
(C) Get international certifications to play on a level field in the global market place
(D) Develop and update systems and procedures in the form of instructional manuals and changing trends

23. **Assertion (A) :** Marriot hotels and resorts segment their properties into several sub-categories, worldwide, to capture emerging opportunities and fund flows.
**Reason (R) :** Marriot Marquis Dubai, the tallest hotel in the world that over look the Persian gulf opened to public in March 2013.
**Codes :**
(A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**17.** एक अनित्य (ट्रांसिएंट) होटल है

(A) ऐसे परिवारों के लिए एक आदर्श जिन्हें अपने स्थायी आवास में जाने से पूर्व अस्थायी आवास की आवश्यकता है ।

(B) भरी-पूरी रसोइयों के साथ स्टुडियो कमरों का होना ।

(C) जहां अतिथि थोड़े समय, अधिक से अधिक एक सप्ताह, के लिए ठहरें

(D) अतिथियों के लम्बे समय के लिए ठहरने के लिए उद्देश्य से उपयुक्त हो

**18.** एक ग्रिल रूम अथवा Rotisserie एक ____ है

(A) रेस्तरां, जहां का परिवेश और साजसज्जा किसी विशिष्ट थीम के अनुसार होती है ।

(B) रेस्तरां जिस की विभिन्न मांसों, मछली और मुर्गे की ग्रिल करने में विशिष्टता है ।

(C) रेस्तरां, जो छोटे होटलों मोटलों, रिजार्टों, इनस क्लबों और विरासती होटलों में होते हैं ।

(D) रेस्तरां अवधारणा जो अमेरिका से ली गई है, यह अवधारणा त्वरित सेवाओं के लिए प्रसिद्ध है ।

**19.** होटल का एक रात्रि लेखाकार (नाइट आडिटर)

(A) आन्तरिक साख सीमा को लांघने वाले प्रत्येक अतिथि का मास्टर बिल बनाना

(B) होटल की गौण सेवाओं के लिए बिल

(C) आमदन केंद्र के लेन-देन के विरुद्ध फ्रंट डेस्क पर रिकार्ड हुए अतिथि से लेन-देन के लेखे की दैनिक समीक्षा करना

(D) रद्द चैकों की पडताल करता है

**20.** 'आमदन प्रबन्धन' एक उपलब्ध उपकरण है जो

(A) आमदन को अधिकतम करता है ।

(B) कार्य निष्पादन को समझता है ।

(C) अतिथि के मन: शास्त्र की योजना बनाता है कि अतिथि की जीवन शैली क्या है ।

(D) भोजन एवं मादक के बिक्री-केंद्रों से आमदन की गणना

**21.** दैनिक बिक्री पुनरस्मृति शीट (डेली सेल्स रीकैप्चूलेशन शीट) एक लिखित दस्तावेज हैं जो

(A) उन प्रभारों और उधार को दर्शाता है जिन्हें अतिथि के लेखे में नहीं चढ़ाया गया ।

(B) ऐसे अतिथि को दर्शाता है जिसका आरक्षण है परन्तु वह पूर्व सूचना दिये बिना वहां नहीं पहुंचता ।

(C) आमदनी के बिक्री केंद्र से नकद अथवा उधार बिक्री को दर्शाता रिकार्ड

(D) रात्रि लेखाकार द्वारा तैयार किया गया होटल की एक दिन की बिक्री को दर्शाता दस्तावेज

**22.** "क्वालिटी सर्कल" उप समितियां हैं जिनमें प्रत्येक विभाग से सदस्य लिए जाते हैं ताकि

(A) मूल स्तरों पर गुणवत्ता को लाया जा सके

(B) कर्मचारियों के लिए नीचे से ऊपर तक संचार पद्धति को इस प्रकार स्थापित करना कि वह बिना भय के बात कर सकें ।

(C) वैश्विक बाजार स्थल में समतल स्तर पर भूमिका निभाने के लिए अन्तर्राष्ट्रीय प्रमाणीकरण प्राप्त करना ।

(D) अनुदेश नियमावली और परिवर्तनशील झुकावों के रूप में पद्धतियों और कार्य विधियों को विकसित एवं अद्यतन बनाना ।

**23.** **अभिकथन (A) :** मेरियट होटल और रिजार्ट खण्ड, अनेक उप-वर्गों में उनकी सम्पत्तियां जो विश्व-भर में हैं जो उभरते अवसरों और फण्ड-प्रवाह को हस्तगत करने के लिए हैं ।

**तर्क (R) :** दुबई का मेरियट मारक्यूइस, जो परिशियन खाडी के ऊपर दिखता है, संसार का सब से ऊंचा होटल जो जनता के लिए मार्च, 2013 में खोला गया है ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

**24.** Total number of International Airports in India is
(A) 9 (B) 11
(C) 17 (D) 19

**25.** Dr. Babasaheb Ambedkar International Airport is located at
(A) Aurangabad (B) Mumbai
(C) Pune (D) Nagpur

**26.** The railway station with the longest name "Venkatnarasimharajuvaripeta" is in which state ?
(A) Andhra Pradesh
(B) Tamil Nadu
(C) Karnataka
(D) Maharashtra

**27.** In which year the first Bermuda Air Agreement was made between the USA and UK ?
(A) 1945 (B) 1944
(C) 1946 (D) 1947

**28.** In 1976, the Transatlantic Concorde Services were started by Air France and
(A) British Airways
(B) Panam
(C) Swiss Air
(D) Lufthansa

**29.** The Airport code of Aurangabad is
(A) A V R (B) A G D
(C) I X U (D) A X U

**30.** Which Indian Travel Agent was conferred with the 'Padamshri' in the year 1990 ?
(A) Balbir Mayal
(B) Ashwin Kakkar
(C) Subhash Goyal
(D) Inder Sharma

**31.** Which one of the following was a genuine reason for which Thomas Cook India (Ltd.) was established in 1978 ?
(A) Enforcement of Company Act, 1956
(B) Expansion of inbound business in India
(C) Change of travel agent registration guidelines by Ministry of Tourism, Government of India
(D) Amendment of Foreign Exchange Regulation Act

**32.** Mr. Mandip Singh Sohn an acclaimed mountaineer is the Managing Director of the tour operation company
(A) Shikhar Tour & Travels
(B) Stic Travels
(C) Travel Inn
(D) IBEX Expeditions

**33.** The extra mileage surcharge is calculated in a situation when
(A) MPM is equal to TPM
(B) TPM is higher than MPM
(C) MPM is lower than TPM
(D) The inbound component of TPM is greater than the outbound TPM

**34.** The piece system of baggage calculation is applicable for a passenger when air travel is undertaken from
(A) India to UK
(B) UK to Australia
(C) USA to UK
(D) Singapore to Brazil

**35.** How many active members of IATO are required to recommend for a tour operator willing to apply for allied membership of IATO ?
(A) Two (B) Four
(C) Three (D) Five

**36.** Which one is the right method of calculating the local GMT time difference ?
(A) Arrival time – departure time
(B) Standard time – GMT surplus time
(C) Local time – GMT time difference
(D) Local time difference – GMT time

**37.** Which one is the correct way to find round trip fare ?
(A) The inbound and outbound fare must be equal
(B) The TPM between inbound and outbound must be equal
(C) The MPM between inbound and outbound must be equal
(D) The extra mileage allowance between inbound and outbound must be equal

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**24.** भारत में अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डों की गिनती है
(A) 9 (B) 11
(C) 17 (D) 19

**25.** डॉ. बाबासाहेब अंबेडकर हवाई अड्डा निम्नलिखित में से कहां स्थित है ?
(A) औरंगाबाद (B) मुम्बई
(C) पुणे (D) नागपुर

**26.** सबसे लंबे नाम वाली 'वेंकटनरसिंहराजुवारिपेटा' स्टेशन निम्नलिखित में से किस राज्य में है ?
(A) आंध्र प्रदेश (B) तमिलनाडु
(C) कर्नाटक (D) महाराष्ट्र

**27.** यू.एस.ए. और यू.के. के बीच प्रथम बेरमुडा एअर समझौता निम्नलिखित में से किस वर्ष हुआ था ?
(A) 1945 (B) 1944
(C) 1946 (D) 1947

**28.** 1976 में, ट्रांसऐटलांटिक कॉनकोर्ड सेवाएँ एअर फ्रांस के साथ अन्य किसके द्वारा शुरू की गई थीं ?
(A) ब्रिटिश एअरवेज़ (B) पानम
(C) स्विस एअर (D) लुफ्थान्सा

**29.** औरंगाबाद का एअरपोर्ट कोड है
(A) A V R (B) A G D
(C) I X U (D) A X U

**30.** 1990 में किस भारतीय एजेंट को 'पद्मश्री' उपाधि से नवाजा गया था ?
(A) बलबीर मयाल (B) अश्विन कक्कड़
(C) सुभाष गोयल (D) इन्दर शर्मा

**31.** निम्नलिखित में से कौनसा असली कारण था जिसकी वजह से 1978 में टॉमस कुक इंडिया (लि.) की स्थापना की गई ?
(A) कंपनी अधिनियम, 1956 का प्रवर्तन
(B) भारत में आवक व्यवसाय का विस्तार
(C) पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा ट्रेवल एजेंट पंजीकरण मार्गदर्शी सिद्धांतों में बदलाव
(D) विदेशी मुद्रा विनियमन अधिनियम में संशोधन

**32.** प्रसिद्ध पर्वतारोही मनदीप सिंह सोहन निम्नलिखित में से किस टूर ऑपरेशन कंपनी का प्रबंध निर्देशक है ?
(A) शिखर टूर एण्ड ट्रेवल्स
(B) स्टिक ट्रेवल्स
(C) ट्रेवल इन
(D) आई.बी.ई.एक्स. एक्सपेडीशंस

**33.** अतिरिक्त मील-दूरी अधिशुल्क का निम्नलिखित में से किस स्थिति में हिसाब लगाया जाता है ?
(A) जब MPM, TPM के बराबर हो ।
(B) जब TPM, MPM से ज्यादा हो ।
(C) जब MPM, TPM से कम हो ।
(D) जब TPM का आवक घटक उसके बाह्यगमन घटक से ज्यादा हो ।

**34.** किसी यात्री पर बैगेज परिकलन की वग प्रणाली निम्नलिखित में से कहाँ से हवाई यात्रा करने पर लागू होती है ?
(A) भारत से यू.के.
(B) यू.के. से ऑस्ट्रेलिया
(C) यू.एस.ए. से यू.के.
(D) सिंगापुर से ब्राज़ील

**35.** IATO की सदस्यता के लिए आवेदन करने के इच्छुक टूर ऑपरेटर के लिए IATO के कितने सक्रिय सदस्यों की सिफारिश अपेक्षित होती है ?
(A) दो (B) चार
(C) तीन (D) पाँच

**36.** स्थानीय GMT समय के अंतर परिकलन के लिए निम्नलिखित में से कौन सी पद्धति ठीक है ?
(A) आगमन समय – प्रस्थान समय
(B) मानक समय – GMT वेशी समय
(C) स्थानीय समय – GMT समय-अंतर
(D) स्थानीय समय अंतर – GMT समय

**37.** राउंड ट्रिप किराए का पता लगाने का निम्नलिखित में से सही तरीका कौन सा है ?
(A) जब आने और जाने का किराया बराबर हो
(B) आने और जाने के बीच का TPM बराबर होना चाहिए
(C) आने और जाने के बीच का MPM बराबर हो
(D) आने और जाने का अतिरिक्त मील-दूरी भत्ता बराबर हो

www.prepp.in

**38.** Match List-I with List-II

| | **List-I (Travel Agency)** | | **List-II (Year of Establishment)** |
|---|---|---|---|
| i. | Mercury Travels | 1. | 1961 |
| ii. | Travel Corporation of India | 2. | 1963 |
| iii. | STIC travels | 3. | 1973 |
| iv. | SITA travels | 4. | 1948 |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (B) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (C) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (D) | 4 | 1 | 3 | 2 |

**39.** A good service guarantee is identified as a need to :

(A) promise something your customers already expect.
(B) be easy to understand and meaningful and easy to invoke.
(C) offer a guarantee so mild that it is never invoked.
(D) be a guarantee with so many conditions that is meaningless

**40.** 'Services for visitors with special needs,' in case of visiting to a theme park is an example of

(A) Core product
(B) Tangible product
(C) Augmented product
(D) Service scope

**41.** **Assertion (A) :** Retained customers are much more profitable than new one's because they purchase more frequently.

**Reason (R) :** The benefits to an organisation for maintaining and developing a loyal customer base are numerous, but they are linked directly to the bottom line.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

**42.** Match the List-I with List-II. The List-I consists models applied across a range of industries to review effectiveness and to identify the available opportunities. List-II highlights their unique characteristics

| | **List-I** | | **List-II** |
|---|---|---|---|
| i. | Portfolio Analysis | 1. | Present market trend and the level of loyalty of consumers |
| ii. | Competitor Analysis | 2. | Improving profitability by diversifying their activities |
| iii. | Segmentation Analysis | 3. | Undertaken early in planning process to bring and independent, fresh vision |
| iv. | Swot Analysis | 4. | Categorized customers will be more satisfied with the offerings |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (B) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (C) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (D) | 2 | 1 | 4 | 3 |

**43.** A technique used to promote a product at locations where it is being sold is known as :

(A) premiums
(B) P-O-P displays
(C) ambient advertising
(D) sweepstakes

**44.** Developing a creative strategy requires which of the following message steps ?

(A) Identification, planning, generation and evaluation
(B) Planning, designing, timing and generation
(C) Generation, evaluation, selection and execution
(D) Identification, evaluation, selection and execution

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**38.** सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए :

| | **सूची – I (ट्रेवल एजेंसी)** | | **सूची – II (स्थापना वर्ष)** |
|---|---|---|---|
| i. | मर्करी ट्रेवल्स | 1. | 1961 |
| ii. | ट्रेवल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया | 2. | 1963 |
| iii. | एस.टी.आई.सी. ट्रेवल्स | 3. | 1973 |
| iv. | एस.आई.टी.ए. ट्रेवल्स | 4. | 1948 |

**कोड :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (B) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (C) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (D) | 4 | 1 | 3 | 2 |

**39.** अच्छी सेवा गारंटी की निम्नलिखित में से किस तरह की आवश्यकता के रूप में पहचान की गई है ?

(A) कोई ऐसी चीज देने का वादा जिसकी ग्राहक पहले से आशा करते हैं

(B) समझने में आसान और सार्थक तथा मदद के लिए बुलाने में आसान होना

(C) इतनी हलकी गारंटी का प्रस्ताव कि उसका सहायता के लिए कभी आह्वान ही न किया जाए

(D) गारंटी के साथ इतनी शर्तें लगी हों कि उसका कोई मतलब ही न रह जाए

**40.** किसी थीम पार्क में घूमने जाते समय विशेष आवश्यकताओं की अपेक्षा रखने वाले पर्यटक निम्नलिखित में से किसके उदाहरण हैं ?

(A) कोर उत्पाद (B) ठोस उत्पाद

(C) संवर्धित उत्पाद (D) सेवा विस्तार

**41.** **अभिकथन (A) :** नए ग्राहकों की अपेक्षा पुराने ग्राहक कहीं ज्यादा लाभप्रद होते हैं क्योंकि वे ज्यादा बार खरीदारी करते हैं

**कारण (R) :** किसी संगठन के लिए निष्ठावान ग्राहक आधार कायम रखने और उसे विकसित करने के फायदे अनेक हैं लेकिन वे सीधे बॉटम लाइन से जुड़े हुए हैं ।

**कोड :**

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, पर (R) सही है ।

**42.** सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए । सूची-I में ऐसे मॉडल हैं जिन्हें कुछ उद्योगों की श्रेणी पर लागू किया गया है ता कि उनके प्रभाव को जाँचा-परखा जा सके और जो अवसर उपलब्ध हैं उनकी पहचान हो सके । सूची-II में उनकी खास विशेषताओं को रेखांकित किया गया है ।

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | पोर्टफोलियो विश्लेषण | 1. | मौजूदा बाज़ार रुझान और ग्राहकों की निष्ठा का स्तर |
| ii. | प्रतियोगी विश्लेषण | 2. | उनकी गतिविधियों में विविधता लाकर लाभ-संभाव्यता में वृद्धि करना |
| iii. | खंडीकरण विश्लेषण | 3. | योजना-प्रक्रिया पहले शुरू करके एक स्वतंत्र नई दृष्टि सामने लाना |
| iv. | स्वॉट विश्लेषण | 4. | उपहारों से वर्गीकृत ग्राहक अधिक संतुष्ट होंगे |

**कोड :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (B) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (C) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (D) | 2 | 1 | 4 | 3 |

**43.** कोई उत्पाद जिन स्थलों पर बेचा जाता हैं वहाँ उसे प्रोत्साहित करने के लिए अपनाई जाने वाली तकनीक को निम्नलिखित में से क्या कहते हैं ?

(A) प्रीमियम

(B) P-O-P डिस्प्लेज़

(C) परिवेशी विज्ञापन

(D) स्वीपस्टेक

**44.** सृजनात्मक रणनीति विकसित करने के लिए निम्नलिखित में से कौन से संदेशमूलक कदम वांछनीय हैं ?

(A) पहचान, नियोजन, उत्पादन और मूल्यांकन

(B) नियोजन, अभिकल्पन, काल निर्धारण और उत्पादन

(C) उत्पादन, मूल्यांकन, चयन और क्रियान्वयन

(D) पहचान, मूल्यांकन, चयन और क्रियान्वयन

**45.** The process by which an individual selects, organizes and interprets information to create a meaningful picture of the world is
(A) Motivation (B) Perception
(C) Learning (D) Belief

**46.** Which of the following two permissible statistical tools used when opinions are collected in nominal scale ?
(A) ANOVA & Regression
(B) Chi-square & Binomial test
(C) Friedman & Correlation
(D) E-test & Z-test

**47.** Which is the correct meaning of non-parametric test ?
(A) It is a hypothesis testing procedures to measure variable on a nominal scale.
(B) It is a test of hypothesis to measure variables collected in an interval scale.
(C) It is a measurement of variables with the help of a ratio scale.
(D) It is a method of testing hypothesis with staple scale.

**48.** Mann-Whitnny independent sample test falls in the category of
(A) Parametric test
(B) Symmetric test
(C) Median test
(D) Non-parametric test

**49.** Regression analysis is a statistical procedure for analyzing associate relationship between a
(A) Non-metric dependent variable and one independent variable
(B) Metric dependent variable and more independent variable
(C) Non-metric independent variable and one or more dependent variable
(D) Metric dependent variable and one or more independent variables

**50.** Snowball sampling is a
(A) Probability sampling technique to gather data in an informal way
(B) Non-probability sampling technique to gather data in a formal way
(C) Census method of collecting data with the help of key focused group
(D) Method of selecting respondents randomenly and subsequently with the help of reference

**51.** Factor analysis refers to
(A) A type of method of explaining data in a sequential order
(B) A type of tool of arranging the data in a descending order
(C) A class of procedures used for data reduction
(D) A class of procedures used for data clustering

**52.** The eigen value is calculated to find the
(A) The summarization of data explained by each factor
(B) The reduction of data explained by each factor
(C) The total variance explained by each factor
(D) The factor loadings of all the variables on all the factors extracted

**53.** Match List-I with List-II :

| **List-I (Book Names)** | | **List-II (Authors)** |
|---|---|---|
| i. Job attitudes | 1. | Fedrick Heizberg |
| ii. Wealth of nations | 2. | Douglas McGregor |
| iii. The practice of management | 3. | Adam Smith |
| iv. Human side of management | 4. | Peter Drucker |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 3 | 4 | 2 |
| (B) | 3 | 1 | 2 | 4 |
| (C) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (D) | 4 | 1 | 2 | 3 |

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**45.** जिस प्रक्रिया द्वारा कोई व्यक्ति दुनिया के एक सार्थक तस्वीर बनाने के लिए सूचना का चयन, संघटन तथा व्याख्या करता है वह क्या कहलाता है ?

(A) अभिप्रेरणा (B) बोध
(C) अधिगम (D) विश्वास

**46.** जब नामित मापनी द्वारा मत-संग्रह किया जाता है तो निम्नलिखित में से कौन से दो सांख्यिकीय उपकरणों का प्रयोग मान्य है ?

(A) अनोवा (ANOVA) और रिग्रेसन
(B) ची-स्क्वेर तथा बाईनॉमियल टैस्ट
(C) फ्रीडमैन तथा कोरिलेशन
(D) E-टैस्ट तथा Z-टैस्ट

**47.** अप्राचल परीक्षण (नॉन-पैरामेट्रिक टैस्ट) का सही अर्थ कौन सा है ?

(A) यह एक परिकल्पना परीक्षण प्रक्रिया जिसके द्वारा नामित तथा क्रमसूचक मापनी पर चर को मापा जाता है ।
(B) यह एक परिकल्पना परीक्षण है जिसके द्वारा मापनी में चरों का संग्रह किया जाता है ।
(C) यह अनुपात-मापनी की सहायता से चरों का मापन है ।
(D) यह स्टेपल मापनी से परिकल्पना परीक्षण की एक पद्धति हैं ।

**48.** मान व्हीटनी इंडिपेंडेंट सेम्पल परीक्षण निम्नलिखित में से किस वर्ग के अंतर्गत आता है ?

(A) प्राचल (पैरामेट्रिक) परीक्षण
(B) सिमेट्रिक परीक्षण
(C) मीडियन परीक्षण
(D) अप्राचल परीक्षण

**49.** रिग्रेशन विश्लेषण एक सांख्यिकीय प्रक्रिया है जो निम्नलिखित में से किसके बीच के सहचारी संबंधों का विश्लेषण करता है ?

(A) नॉन-मीट्रिक आश्रित चर और एक स्वतंत्र चर
(B) मीट्रिक-आश्रित चर और अधिक स्वतंत्र चर
(C) नॉन-मीट्रिक स्वतंत्र चर और एक और एक से अधिक आश्रित चर
(D) मीट्रिक-आश्रित चर और एक या एक से अधिक स्वतंत्र चर

**50.** स्नोबाल सेम्पलिंग है

(A) अनौपचारिक ढंग से डेटा इकट्ठा करने की संभाव्यता सेम्पलिंग तकनीक
(B) औपचारिक ढंग से डेटा इकट्ठा करने की गैर संभाव्यता सेम्पलिंग तकनीक
(C) मुख्य लक्षित समूह की सहायता से जनसंख्या के ढंग से डेटा इकट्ठा करना
(D) यादृच्छिक ढंग से और इसके बाद संदर्भों की सहायता से उत्तरदाताओं के चयन का ढंग

**51.** कारक विश्लेषण का संकेत हैं

(A) आनुक्रमिक क्रम में सामग्री (आंकड़ों) की व्याख्या करने की विधि का एक प्रकार
(B) अवरोही क्रम में सामग्री को व्यवस्थित करने का एक प्रकार का उपकरण
(C) कार्यविधि की एक कोटि जिसका प्रयोग सामग्री को घटाने के लिए किया जाता है
(D) कार्य विधि की एक कोटि जिसे सामग्री का झुण्ड बनाने के लिए प्रयुक्त किया जाता है

**52.** ईगेन वैल्यू की गणना क्या मालूम करने के लिए की जाती है ?

(A) प्रत्येक उपादान डाटा का संक्षिप्तीकरण
(B) प्रत्येक उपादान डाटा का घटाव
(C) प्रत्येक उपादान द्वारा स्पष्ट किया गया सकल प्रसरण
(D) सभी निकाले गए उपादानों पर सभी चरों की फेक्टर लोडिंग

**53.** सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए :

| | **सूची – I (पुस्तक)** | | **सूची – II (लेखक)** |
|---|---|---|---|
| i. | जॉब एटिट्यूडस | 1. | फैड्रिक हेज़बर्ग |
| ii. | वेल्थ ऑफ नेशनस | 2. | डाग्लास मैक्ग्रेगर |
| iii. | दि प्रेक्टिस ऑफ मैनेजमेंट | 3. | एडम स्मिथ |
| iv. | ह्यूमन साइड ऑफ मैनेजमेंट | 4. | पीटर ड्रकर |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 3 | 4 | 2 |
| (B) | 3 | 1 | 2 | 4 |
| (C) | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (D) | 4 | 1 | 2 | 3 |

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**54.** According to the UNWTO, which country rank's first in the International Tour Receipts (US $ billion) 2012 ?

(A) France (B) United States
(C) Spain (D) China

**55.** We have four countries, identify the correct order (descending) of their rank in terms of International Tourism Receipts (US $ billion) 2012.

(A) France, United States, Spain, China
(B) United States, Spain, France, China
(C) Spain, United States, China, France
(D) China, United States, Spain, France

**56.** **Assertion (A) :** India's rank in the International Tourism Receipts (US $ Billion) 2012 remains same at number sixteen for the year 2011 and 2012 with an insignificant change in the receipts.

**Reason (R) :** In the changing global scenario India needs to revise its National Tourism Policy of 2002.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

**57.** The 'bottom up' approach is adopted in all countries to ensure timely implementation of tourism policy, it involves the

(A) Initiation of government officials
(B) Political representatives
(C) Various agencies connected with tourism
(D) Initiation by the local people

**58.** **Assertion (A) :** The advance impacts of tourism on the coastal environment and communities have recently become a matter of great concern.

**Reason (R) :** Hotel discharge their waste into an open sewer that runs parallel to the beaches.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true and (R) is false.
(D) (A) is false and (R) is true.

**59.** **Assertion (A) :** Some governments formulate a tourism policy to guide the development of a sustainable tourism industry in its jurisdiction.

**Reason (R) :** The tourism industry is guided by the contemporary global trends and not by tourism policies framed by the governments.

**Codes :**

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

**60.** We have phases in the tourism policy and planning process, identify the correct sequence of the phases.

(A) Analytical phase, Definitional phase, operational phase, implementation phase
(B) Analytical phase, definitional phase, implementation phase, operational phase
(C) Definitional phase, analytical phase, operational phase, implementation phase
(D) Definitional phase, operational phase, implementation phase, analytical phase

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**54.** संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन के अनुसार कौन सा देश अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटन प्राप्ति वर्ष 2012 में (यू एस $ बिलयन) होने के कारण प्रथम रैंक पर है ?

(A) फ्रांस
(B) अमेरिका
(C) स्पेन
(D) चीन

**55.** नीचे चार देश हैं । अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटन द्वारा 2012 में यू एस $ बिलियन के लिहाज से इन के सही क्रम का (अवरोही क्रम में) चयन कीजिए

(A) फ्रांस, अमेरिका, स्पेन, चीन
(B) अमेरिका, स्पेन, फ्रांस, चीन
(C) स्पेन, अमेरिका, चीन, फ्रांस
(D) चीन, अमेरिका, स्पेन, फ्रांस

**56.** **अभिकथन (A) :** भारत के अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटन प्राप्तियों (यू एस बिलियन) 2012 के अनुसार इसका वर्ष 2011-12 के लिए वही सोलहवां रैंक ठहरता है क्योंकि प्राप्तियों में कोई महत्त्वपूर्ण परिवर्तन नहीं हुआ था ।

**तर्क (R) :** वैश्विक परिदृश्य में हो रहे परिवर्तनों में भारत को राष्ट्रीय पर्यटन नीति 2002 में संशोधन करने की आवश्यकता है ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

**57.** 'ऊर्ध्व गामी अधिगम' को समय पर लागू करने के लिए सभी देशों में अपनाया जा रहा है – इस में शामिल है

(A) सरकारी कर्मचारियों की दीक्षा
(B) राजनीतिक प्रतिनिधियों को जोड़ना
(C) पर्यटन से सम्बंधित विभिन्न एजिंसियां
(D) स्थानीय लोगों की दीक्षा

**58.** **अभिकथन (A) :** तटीय परिवेश और समुदायों पर पर्यटन के होने वाले अग्रिम प्रभाव हाल ही गम्भीर चिन्ता के विषय बन गए हैं ।

**तर्क (R) :** होटल अपने कचरे को उस सीवर में डालते हैं जो 'बीच' के समानान्तर चलता है ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

**59.** **अभिकथन (A) :** कुछ सरकारें अपनी परिसीमा में वहनीय पर्यटन उद्योग के विकास को दिशा देने के लिए पर्यटन नीति को बनाती हैं ।

**तर्क (R) :** पर्यटन उद्योग समकाली वैश्विक झुकावों से दिशा प्राप्त करता है, न कि सरकारों द्वारा निर्मित पर्यटन नीतियों से ।

**कूट :**

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) की (R) सही व्याख्या है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) की (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

**60.** पर्यटन नीति और योजना प्रक्रिया के पड़ाव हैं । इन पड़ावों में से सही पड़ाव का चयन कीजिए

(A) विश्लेषणात्मक पड़ाव, पारिभाषिक पडाव, संक्रियात्मक पड़ाव, कार्यान्वयन पड़ाव
(B) विश्लेषणात्मक पडाव, पारिभाषिक पडाव, कार्यान्वयन पडाव, संक्रियात्मक पड़ाव
(C) पारिभाषिक पडाव, विश्लेषणात्मक पड़ाव, संक्रियात्मक पड़ाव, कार्यन्वयन पड़ाव
(D) पारिभाषिक पड़ाव, संक्रियात्मक पड़ाव, कार्यान्वयन पड़ाव, विश्लेषणात्मक पड़ाव

**61.** In which ancient text, we find mention about the regulations for foreign travelers ?
(A) Kadambari
(B) Arthashastra
(C) Kalpasutra
(D) Malati madhava

**62.** In Indian medieval times, there was consciousness of preserving heritage buildings, when Qutub Minar was damaged by natural calamity lightning, a descendant of Sultan Iltutmish who built the Qutub Minor got it repaired. Indicate the name of the sultan who repaired the damaged Minar ?
(A) Jalaluddin Khalji
(B) Mohd-Bin-Tughluq
(C) Firuz Tughlaq
(D) Bahlol Lodi

**63.** Which of these statements best describes a computer based information system ?
(A) It consists of the data or information that people put into the system.
(B) It consists of the people, procedures and technology, a company uses to collect, transform and distribute data and information.
(C) It consists of the hardware and the software which the company has acquired.
(D) It consists of the people and procedures who interact with the system.

**64.** A Manager's posture during a communication with a colleague is an example of which aspect of the communication process ?
(A) Decoding
(B) Informal channel
(C) The grapevine
(D) Non verbal behaviour

**65.** An established set of decisions to deal with specific activities which recur frequently within the organization is known as :
(A) Standing plan
(B) Strategic plan
(C) Single use plan
(D) Operational plan

**66.** The number of subordinates who report directly to a manager is called that manager's
(A) formal authority
(B) informal organization structure
(C) work team
(D) span of control

**67.** Two assets are said to be perfectly negatively correlated only when
(A) correlation of their returns is zero
(B) correlation of their returns is one
(C) correlation of their returns is negative one
(D) correlation of their returns is above one

**68.** IPO is
(A) First issue of equity share by an unlisted company
(B) First issue of equity share by a listed company
(C) First issue of equity share by listed as well as unlisted company
(D) Anytime issue of equity share by a listed company

**69.** The overall capitalization rate and the cost of debt remain constant for all degrees of leverage. This is pronounced by
(A) Traditional approach
(B) Net income approach
(C) Net operating income approach
(D) Viability approach

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**61.** किस पुरात्तन ग्रंथ में विदेशी पर्यटकों के लिए विनिमय मिलते हैं ?

(A) कादम्बरी
(B) अर्थशास्त्र
(C) कल्पसूत्र
(D) मालती माधव

**62.** भारत के मध्ययुग में धरोहर इमारतों के संरक्षण के प्रति चेतनता थी । जब कुतुब मीनार वज्रपात के प्राकृतिक प्रकोप से प्रभावित हुआ तो सुल्तान इल्तुमिश, जिसने कुतुब का निर्माण किया था, के उत्तराधिकारी ने इसकी मरम्मत करवाई । मरम्मत करवाने वाले सुल्तान की पहचान कीजिए

(A) जलालुद्दीन खिलजी
(B) मोहम्मद बिन तुगलक
(C) फीरोज तुगलक
(D) बहलोल लोधी

**63.** निम्नलिखित में से कौन सा कथन कम्प्यूटर आधारित सूचना सिस्टम का सर्वश्रेष्ठ वर्णन करता है ?

(A) इस सिस्टम में लोगों द्वारा डाले गए आँकड़े अथवा सूचना सम्मिलित हैं ।
(B) एक कम्पनी द्वारा आंकडे और सूचना एकत्रित, रूपान्तरण और वितरण के लिए व्यक्तियों, कार्यविधियों और तकनीकों को लगाना सम्मिलित है ।
(C) कम्पनी द्वारा प्राप्त की गई हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर इसमें शामिल हैं ।
(D) इस सिस्टम से अन्तर क्रिया करने वाले व्यक्ति और कार्यविधि शामिल हैं ।

**64.** किसी सहकर्मी से बातचित करते हुए मैनेजर की मुद्रा संचार प्रक्रिया के किस पक्ष का उदाहरण है

(A) विसंकेतन
(B) अनौपचारिक चैनल
(C) अपुष्ट समाचार
(D) गैर-शाब्दिक व्यवहार

**65.** किसी संगठन में बहुधा होने वाले कार्यकलापों से निपटने के लिए अपनाए जाने वाले निर्णयों के एक सेट को क्या कहते हैं ?

(A) स्थायी योजना
(B) रणनीतिक योजना
(C) एकल उपयोग योजना
(D) संक्रियात्मक योजना

**66.** किसी मैनेजर को सीधा रिपोर्ट करने वाले अधीनस्थों की संख्या को उस मैनेजर का _____ कहते हैं :

(A) औपचारिक सत्ता
(B) अनौपचारिक संगठन संरचना
(C) कार्य दल
(D) नियंत्रण विस्तार

**67.** दो परिसम्पत्तियों को पूर्णत: नकारात्मक सहसंबंधित तभी माना जाता है, जब

(A) उनकी आमद का सहसंबंध शून्य हो
(B) उनकी आमद का सहसंबंध एक हो
(C) उनकी आमद का सहसंबंध ऋणात्मक एक हो
(D) उनकी आमद का सहसंबंध एक से अधिक हो

**68.** आई पी ओ क्या है ?

(A) किसी असूचीबद्ध कम्पनी द्वारा पहली बार जारी किया गया इक्विटी शेयर
(B) किसी सूचीबद्ध कम्पनी द्वारा पहली बार जारी किया गया इक्विटी शेयर
(C) किसी सूचीबद्ध या असूचीबद्ध कम्पनी द्वारा पहली बार जारी किया गया इक्विटी शेयर
(D) किसी सूचीबद्ध कम्पनी द्वारा किसी समय जारी किया गया इक्विटी शेयर

**69.** कुल पूँजीकरण दर तथा ऋण की लागत लिवरेज की समस्त डिग्री पर समान रहता है । यह घोषणा किसकी है ?

(A) पारम्परिक उपागम
(B) शुद्ध-आय उपागम
(C) शुद्ध संचालनात्मक आय उपागम
(D) व्यवहार्यता उपागम

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**70.** Constant payment ratio dividend policy refers to

(A) The percentage of earning paid out each year to the shareholders is fixed

(B) The concept of a fixed rupee dividend in each period

(C) The regular earnings as low as possible

(D) Additional dividend when earnings are higher than normal in a given period

Read the passage below and answer the questions that follow, based on the understanding of the passage. Answer the questions **(71-75)**

Hundreds of old temples, monuments, buildings have been restored in India since the creation of archaeological survey of India. These priceless and finest archaeological remains have been enlisted as heritage sites, taking the cultural significance into consideration. The INTACH (Indian National Trust for Art, Culture and Heritage) is a non-governmental organization undertaking several restoration measures to preserve these heritage sites for the future generations. One of the objectives of conserving is to allow tourists/visitors to learn, appreciate and enjoy the glorious historical & archaeological remains. Some of the popular heritage sites in India have also been enlisted as UNESCO world heritage sites. However the foot falls of visitors to these preserved monuments across India have increased so much that the authorities have no choice but to regulate the entry of visitors. For example Taj Mahal at Agra is a direct victim of tourist foot falls in a single day. Many research studies have been undertaken to find the underlined problems and solutions related to the foot falls at the protected heritage sites in India.

**71.** Which one is the critical problem to be identified as research problem ?

(A) Lack of funds for preservation

(B) Lack of technical knowledge

(C) Lack of visitor impact management

(D) Lack of adequate personnel

**72.** Which one of the following type of study is recommended to be undertaken in the beginning ?

(A) Descriptive study

(B) Explorative study

(C) Causal study

(D) Longitudinal study

**73.** Who is the key respondent not to be interviewed in the beginning ?

(A) Tourism service providers

(B) NGO officials

(C) Tourists

(D) Government officials

**74.** Which is the correct combination of name of scales for formulation of questions ?

(A) Nominal, ordinal, proportionate, rank

(B) Ordinal, ratio, likert, semantic

(C) Nominal, ordinal, interval, ratio

(D) Ordinal, semantic, continuous, discrete

**75.** Which one of the following research method helps in finding the appropriate variables for building the theoretical framework ?

(A) Pilot study

(B) Review of literature

(C) In-depth interview

(D) Structured interview

www.prepp.in

Prepp
Your Personal Exams Guide

**70.** 'कंस्टेंट पेमेंट रेशियो डिविडेंट पॉलिसी' का क्या अर्थ है ?

(A) शेयर धारकों को प्रतिवर्ष आमदनी के एक निर्धारित प्रतिशत का भुगतान

(B) प्रत्येक अवधि में निर्धारति राशि का लाभांश के रूप में भुगतान की अवधारणा

(C) यथासंभव कम नियमित आमदनी

(D) जब किसी दी गयी अवधि में सामान्य की अपेक्षा अधिक आमदनी हो तो अतिरिक्त लाभांश का भुगतान

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए तथा इस गद्यांश की अपनी समझ के आधार पर इसके बाद दिए गए प्रश्नों (प्रश्न संख्या **71-75**) के उत्तर दीजिए ।

भारतीय पुरातत्त्व सर्वेक्षण की स्थापना के बाद भारत में सैकड़ों प्राचीन मंदिरों, स्मारकों, भवनों का जीर्णोद्धार किया जा चुका है । इनकी सांस्कृतिकि महत्ता पर विचार करते हुए इन अमूल्य एवं उच्च कोटि के पुरातात्त्विक अवशेषों को धरोहर स्थल के रूप में सूचीबद्ध किया गया है । इन्टैच (इण्डियन नेशनल ट्रस्ट फॉर आर्ट, कल्चर एण्ड हेरिटेज) एक गैर-सरकारी संगठन है जो आगामी पीढ़ियों के लिए इन धरोहर-स्थलों के परिरक्षण हेतु अनेक जीर्णोद्धारपरक उपाय करता है । इनके संरक्षण का एक उद्देश्य यह है कि इन गौरवपूर्ण धरोहर स्थलों के बारे में पर्यटको को जानकारी प्रदान की जाय, प्रशंसा भाव जागृत किया जाय तथा लोग इनके पर्यटन का आनंद उठा सकें । भारत के कुछ लोकप्रिय धरोहर स्थलों को यूनेस्को विश्व धरोहर स्थलों में शामिल किया गया है । तथापि पूरे भारत में स्थित इन संरक्षित स्मारकों को देखने आने वाले पर्यटकों की पगध्वनि में लगातार बढ़ोत्तरी हो रही है । इन स्थलों पर आगंतुकों के प्रवेश को नियंत्रित करने के सिवा अधिकारियों के समक्ष कोई अन्य विकल्प नहीं है । उदाहरणार्थ, आगरा स्थित ताजमहल किसी भी एकल दिन पदध्वनि से अधिकाधिक उत्पीड़ित होता है । भारत में संरक्षित धरोहर स्थलों में पगध्वनि से जुड़ी प्रमुख समस्याओं तथा उनके समाधान से संबंधित अनेक शोध अध्ययन संचालित किए गए हैं ।

**71.** निम्नलिखित में से कौन सी समस्या एक संकटपूर्ण समस्या है जिसे शोध समस्या के रूप में लिया जा सकता है ?

(A) संरक्षण के लिए धन का अभाव

(B) तकनीकी ज्ञान का अभाव

(C) आगंतुक प्रभाव प्रबंधन का अभाव

(D) पर्याप्त संख्या में कर्मियों का अभाव

**72.** आरंभ में किस प्रकार के अध्ययन को संचालित करने की अनुसंसा की गई है ?

(A) विवरणात्कम अध्ययन

(B) गवेषणात्मक अध्ययन

(C) छिट-पुट अध्ययन

(D) देशांतरित अध्ययन

**73.** कौन सा प्रमुख उत्तरदाता है जिसका साक्षात्कार आरंभ में नहीं लिया जाना चाहिए ?

(A) पर्यटन सेवा प्रदायक

(B) एन जी ओ कर्मी

(C) पर्यटक

(D) सरकारी कर्मचारी

**74.** प्रश्नों के निरूपण के लिए 'नेम ऑफ स्केल्स' का सही संयोजन कौन सा है ?

(A) नॉमिनल, आर्डिनल, प्रोपोर्शनेट, रैंक

(B) ऑर्डिनल, रेशियो, लिकर्ट, सिमैंटिक

(C) नॉमिनल, आर्डिनल, इंटर्वल, रेशियो

(D) ऑर्डिनल, सिमैंटिक, कंटीन्युअस, डिस्क्रीट

**75.** निम्नलिखित में से कौन सी शोध-विधि, सैद्धांतिक रूपरेखा के निर्माण हेतु उपयुक्त 'वैरियेबुल्स' को पाने में सहायक होती है ?

(A) पाइलट अध्ययन

(B) साहित्य समीक्षा

(C) गहन साक्षात्कार

(D) संरचित साक्षात्कार

**Space For Rough Work**